BLACKBIRD FOR TRAINING

دبلومة الأسس في السفر والسياحة

3 – 7 مايو 2027

فيينا (النمسا)



دبلومة الأسس في السفر والسياحة

المرجع: 159072_3254494 **التاريخ:** 3 – 7 مايو 2027 **المكان:** فيينا (النمسا) **الرسوم:** GBP 5200

مقدمة

دبلوم أساسيات السفر والسياحة يوفر للمشاركين مقدمة شاملة عن صناعة السفر والسياحة، حيث يقدم المعرفة والمهارات اللازمة للنجاح في هذا المجال الديناميكي. على مدى أسبوع مكثفة، تغطي الدورة كل شيء من أساسيات إدارة السفر إلى تقنيات خدمة العملاء المتقدمة. سواء كنت تطمح لأن تصبح وكيل سفر، منظم رحلات، أو مديرًا في قطاع السياحة، فإن هذا البرنامج يضمن لك الاستعداد الكامل لتلبية متطلبات الصناعة المتطورة باستمرار.

سيكتسب المشاركون أيضًا معرفة عميقة بأنظمة التوزيع العالمية GDS والامتثال لمتطلبات السفر والاستراتيجيات التي تعزز النجاح المهني.

أهداف الدورة

بحلول نهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- اكتساب المعرفة والمهارات اللازمة للنجاح في أدوار متعددة داخل قطاع السفر والسياحة، بما في ذلك خدمة العملاء والمناصب الإدارية.
- تطوير الخبرة في تقديم المشورة للعملاء حول المنتجات المتعلقة بالسفر مثل الرحلات الجوية، الإقامة، والجولات السياحية مع ضمان الامتثال للمتطلبات اللازمة.
- تحسين تقنيات خدمة العملاء والمبيعات المصممة خصيصًا لقطاع السفر والسياحة لتعزيز علاقات العملاء.
- تعلم كيفية تشغيل أنظمة التوزيع العالمية GDS لإدارة الحجوزات وتحسين الكفاءة التشغيلية.
- بناء أساس قوي في إدارة السياحة، بما في ذلك التسويق، التسعير، والأطر القانونية.



محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة إلى السفر والسياحة

- لمحة عامة عن صناعة السفر والسياحة، مع التركيز على الجهات الرئيسية مثل وكلاء السفر، منظمي الرحلات، ووكلاء حجز الطيران.
- فهم سلوك المسافرين، تعريف السياحة، وأبرز الاتجاهات.
- مقدمة إلى متطلبات السفر الأساسية والوثائق، مثل جوازات السفر والتأشيرات.
- التعرف على أنظمة التوزيع العالمية GDS ودورها في إدارة السفر.

اليوم الثاني: خدمة العملاء والمبيعات في السفر والسياحة

- المبادئ الأساسية لخدمة العملاء في صناعة السفر، مع التركيز على بناء العلاقات.
- استراتيجيات مبيعات فعالة للترويج لمنتجات وخدمات وحزم السياحة.
- تقنيات تقديم المشورة للعملاء بشأن الوجهات، أوقات السفر، والإقامة.
- التعامل مع شكاوى العملاء المتعلقة بالسفر وإدارة توقعاتهم.
- استكشاف أدوات إدارة علاقات العملاء CRM لتعزيز المبيعات.

اليوم الثالث: المهارات الإدارية وتقنيات التفاوض

- تطوير المهارات الإدارية للأدوار القيادية في إدارة السياحة.
- تقنيات التفاوض المصممة خصيصًا للمحترفين في مجال السفر لضمان نتائج متميزة.
- استراتيجيات التسويق والتسعير وإنتاج الجولات السياحية.
- معالجة إدارة الأزمات والتعامل مع التحديات في صناعة السفر.

اليوم الرابع: الجوانب الإدارية والقانونية للسفر

- الأدوار الإدارية في صناعة السفر والسياحة، بما في ذلك المحاسبة وإدارة الجداول الزمنية.
- نظرة عامة على القوانين واللوائح التي تحكم الصناعة، مثل حماية المستهلك.
- الاعتبارات الأخلاقية والامتثال لمعايير السلامة.
- أهمية إدارة المخاطر والتأمين في قطاع السفر.



اليوم الخامس: التطوير المهني والاتجاهات المستقبلية

- فرص التطوير المهني والنمو في قطاع السفر والسياحة.
- استراتيجيات بناء شبكات الاتصال والعلاقات المهنية لتعزيز التقدم الوظيفي.
- الاستعداد للحصول على شهادات صناعة السفر والمؤهلات المهنية.
- دراسة الاتجاهات المستقبلية مثل السياحة البيئية، الابتكارات الرقمية، والتحديات الناشئة.
- التقييمات النهائية والتغذية الراجعة الشخصية لضمان الجاهزية المهنية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- الحصول على شهادة دبلوم السياحة المعترف بها والتي تفتح أبوابًا لفرص وظيفية متنوعة في صناعة السفر العالمية.
- تطوير خدمة العملاء وتقنيات المبيعات المتقدمة التي تعزز قدرتك على تلبية احتياجات العملاء.
- تعلم كيفية تشغيل أنظمة التوزيع العالمية GDS وتحسين خبرتك في إدارة الحجوزات وأنظمة السفر.
- بناء أساس في إدارة السياحة مع معرفة متعمقة باستراتيجيات التسويق والتسعير.

الخاتمة

تم تصميم دبلوم أساسيات السفر والسياحة ليكون نقطة انطلاق مثالية للأفراد الذين يسعون لبناء مستقبل مهني ناجح في صناعة السفر والسياحة. تجمع هذه الدورة بين المعرفة النظرية والتطبيقات العملية، مما يمكّن المشاركين من التعامل مع إدارة السفر، تقديم خدمات عملاء استثنائية، ومواجهة تحديات الصناعة بثقة.

من خلال التركيز على المهارات الأساسية، من تشغيل أنظمة التوزيع العالمية GDS إلى استراتيجيات بناء علاقات العملاء، سيكون المشاركون مستعدين للتقدم في أدوار مثل وكلاء السفر، منظمي الرحلات السياحية، أو مديري السياحة.

سجل اليوم للحصول على دبلوم السياحة والسفر الخاص بك ووضع الأساس لمسيرة مهنية مزدهرة في هذا المجال المثير والمتنامي!

