BLACKBIRD FOR TRAINING

ماجستير إدارة الجودة

7 – 11 مارس 2027

تونس (تونس)



ماجستير إدارة الجودة

المرجع: 157062_3047 **التاريخ:** 7 – 11 مارس 2027 **المكان:** تونس (تونس) **الرسوم:** 4200 GBP

مقدمة

تطورت إدارة الجودة لتصبح مهنة عالمية مرغوبة ومجزية، وماجستير إدارة الأعمال في إدارة الجودة هو أحد المؤهلات الأكثر طلبًا للمحترفين في هذا المجال. تعريف ماجستير إدارة الأعمال MBA يشير إلى برنامج شامل يغطي مجالات القيادة، التواصل، الاستراتيجية، والمهارات التقنية في إدارة الجودة وإدارة المشاريع، بالإضافة إلى العديد من المهارات الأخرى. تم تصميم هذه الدورة لتزويد المشاركين بالأدوات والمنهجيات التي ستساعدهم على الانتقال إلى مهنة إدارة الجودة بنجاح. ستستعرض الدورة الأدوات والمنهجيات الأكثر استخدامًا من قبل محترفي الجودة، مع تسليط الضوء على بعض سمات القيادة التي يجب أن يطورها كل متخصص في الجودة. في نهاية الدورة، سيكون المشاركون مستعدون لقيادة تحسينات الجودة وتنفيذ الخطط الاستراتيجية في منظماتهم بشكل فعال.

أهداف الدورة

- شرح دور القيادة وأثرها في دعم أنظمة إدارة الجودة في المنظمات.
- وصف أهمية الجودة في المنظمات واستعراض المدارس المختلفة لتعليم الجودة وأفكار كبار خبراء الجودة.
- تقييم ديناميكيات الفريق ودور الفرق في دعم مشاريع التحسين المستمر وتنفيذ أنظمة إدارة الجودة.
- مقارنة الفلسفات والأدوات الأكثر استخدامًا في الجودة، واختيار الأنسب منها لتحديد الأولويات داخل المنظمة.
- تقييم الالتزام الأخلاقي المطلوب من المتخصصين في الجودة لضمان التوافق مع القيم المؤسسية والنجاح طويل الأمد.
- فهم كيفية توازي ماجستير إدارة الأعمال في إدارة الجودة مع برامج ماجستير إدارة الأعمال التنفيذية EMBA وبرامج ماجستير إدارة الأعمال العالمية.



محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات الجودة والتعريفات

- مقدمة في إدارة الجودة: ما هو ماجستير إدارة الأعمال في إدارة الجودة وكيف يساعدك في تشكيل مستقبلك المهني.
- تطور مفاهيم الجودة وأهمية نماذج الجودة.
- أبعاد جودة المنتجات والخدمات في سياق مهارات ماجستير إدارة الأعمال.
- فوائد تطبيق نظام إدارة الجودة: نظرة عامة على إدارة الجودة الشاملة TQM و ISO 9001.
- القيادة والإدارة في الجودة: سمات القائد الحقيقي في مجال الجودة.
- بناء الفرق داخل نظام إدارة الجودة لتحقيق النجاح.

اليوم الثاني: أساسيات الجودة 2

- نقاط ديمينغ الأربعة عشر في إدارة الجودة وأهميتها في برامج ماجستير إدارة الأعمال.
- ثلاثية جيران للجودة وكيفية تشكيل مهارات إدارة المنتجات في ماجستير إدارة الأعمال.
- عقلية كروسبي لعدم وجود العيوب وتطبيقها في المنظمات.
- منهجية سيغما الستة وأثرها في التحسين المستمر.
- مبادئ 5S، Lean، و Poka Yoke كأدوات عملية لإدارة الجودة.

اليوم الثالث: أدوات وتقنيات التحسين

- اختيار الأداة المناسبة لكل حالة: تحليل عميق لـ الأدوات السبعة التقليدية للجودة.
- العصف الذهني وأهميته في اتخاذ القرارات.
- شرح مفصل للأدوات الأساسية مثل مخططات باريتو، مخططات السبب والنتيجة، و مخططات التشتت.
- رسم الخرائط العملية، التدقيق، وإدارة العمليات: فهم مخطط السلحفاة.
- تحليل أسباب الفشل وتأثيراته FMEA كأداة حاسمة في إدارة المخاطر وضبط الجودة.



اليوم الرابع: إدارة الجودة الاستراتيجية والتفكير الاستراتيجي

- المبادئ الأساسية لـ إدارة الجودة الاستراتيجية: كيف يجهزك ماجستير إدارة الأعمال في إدارة الجودة لتنفيذ هذه الاستراتيجيات.
- ربط الأهداف، الاستراتيجيات، خطط العمل، والميزانيات لتحقيق تحسينات الجودة.
- عملية التخطيط الاستراتيجي والرقابة في برامج ماجستير إدارة سلسلة الإمداد.
- العوائق أمام تنفيذ الاستراتيجية وكيفية التغلب عليها.
- اللبنات الأساسية للتخطيط الاستراتيجي الناجح في تحسين الجودة.

اليوم الخامس: قياس تحقيق استراتيجية إدارة الجودة

- أساليب التحكم في الجودة وتقييم التحسينات.
- استخدام مناطق النتائج الرئيسية KRAs و مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لقياس الأداء.
- لوحة التحكم للجودة ودورها في متابعة مؤشرات الجودة في الوقت الفعلي.
- مقدمة في بطاقة الأداء المتوازن لقسم الجودة وتوافقها مع أهداف المنظمة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

تم تصميم هذه الدورة خصيصًا لأولئك المهتمين بتطوير مهاراتهم في ماجستير إدارة الأعمال في إدارة الجودة أو أولئك الذين يستكشفون برامج ماجستير إدارة الأعمال العالمية التي تركز على الجودة وإدارة المشاريع. من خلال حضور هذه الدورة، ستحصل على:

- تطوير مهارات ماجستير إدارة الأعمال الأساسية لإدارة الجودة في المنظمات، من سمات القيادة إلى التخطيط الاستراتيجي.
- فهم شامل للأدوات الرئيسية لإدارة الجودة مثل سيغما الستة، مبادئ Lean، و FMEA، وتعلم كيفية تطبيقها في المواقف الحقيقية.
- التعرف على فوائد درجة ماجستير إدارة الأعمال في إدارة الجودة التي ستعزز حياتك المهنية في مجالات إدارة الجودة والقيادة الاستراتيجية.
- اكتشاف ما يمكن أن تفعله مع ماجستير إدارة الأعمال في إدارة الجودة وفهم الفرص المهنية المتاحة في الصناعات المختلفة.
- تجهيز نفسك بالمعرفة اللازمة لتطبيق نظام إدارة الجودة الذي يعزز أداء المنظمة ويحقق التحسين المستمر.
- تعلم الالتزام الأخلاقي المطلوب من قائد الجودة لضمان أن الجودة متأصلة في ثقافة المنظمة.



الخاتمة

بعد إتمام هذه الدورة، ستكون قد اكتسبت المعرفة والمهارات والأدوات التي ستساعدك على بدء مسيرة مهنية ناجحة في إدارة الجودة. سواء كنت تهدف إلى ماجستير إدارة الأعمال التنفيذية EMBA أو تفكر في برامج ماجستير إدارة الأعمال الأخرى التي تركز على إدارة المنتجات في ماجستير إدارة الأعمال، إدارة سلسلة الإمداد في ماجستير إدارة الأعمال أو برامج ماجستير إدارة الأعمال العالمية، ستعدك هذه الدورة لقيادة المنظمات برؤية استراتيجية وحلول عملية. من خلال إتقان أنظمة إدارة الجودة و التفكير الاستراتيجي، ستكون جاهزًا لقيادة تحسينات كبيرة داخل مؤسستك. فوائد درجة ماجستير إدارة الأعمال في إدارة الجودة تتجاوز النمو الشخصي، مما يؤثر بشكل إيجابي على نجاح المنظمة ومسار حياتك المهنية.

