BLACKBIRD FOR TRAINING

المُنفذ الرئيسي المعتمد ISO 9001

28 فبراير – 4 مارس 2027

تونس (تونس)

المُنفذ الرئيسي المعتمد ISO 9001

المرجع: 156976_3034 **التاريخ:** 28 فبراير – 4 مارس 2027 **المكان:** تونس (تونس) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

تعد دورة "مؤهل قائد تنفيذ معتمد ISO 9001" من البرامج البارزة والمهمة في مجال إدارة الجودة. تم تصميم هذه الدورة لتحضير المشاركين ليصبحوا خبراء في تنفيذ نظام إدارة الجودة QMS وفقًا لمعايير ISO 9001. تركز الدورة على تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق معايير ISO 9001 بشكل فعال في مؤسساتهم، مما يضمن تحقيق أعلى مستويات الجودة وتحسين العمليات. من خلال هذه الدورة، سيتعلم المشاركون كيفية التفاعل مع جميع جوانب نظام إدارة الجودة، بدءًا من التخطيط والتنفيذ وحتى التحسين المستمر، مما يساعدهم في التأكد من امتثال المؤسسة لمتطلبات ISO 9001 والحصول على شهادة ISO 9001 بنجاح.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم معايير ISO 9001 وأهمية امتثال ISO 9001.
- التعرف على نظام إدارة الجودة QMS وتطويره.
- تعلم كيفية التخطيط وتنفيذ نظام إدارة الجودة.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات داخل النظام.
- تقييم المخاطر وتحديد الأهداف المتعلقة بالجودة.
- تعزيز القيادة والالتزام في تطبيق نظام إدارة الجودة.
- إدارة الموارد والوثائق بشكل فعال.
- مراقبة وقياس الأداء داخل نظام إدارة الجودة.
- إجراء التدقيق الداخلي وضمان التحسين المستمر.
- التحضير لمراجعات الشهادات.

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في ISO 9001 وبدء تنفيذ نظام إدارة الجودة QMS

- أهداف الدورة وهيكلها.
- المعايير والأطر التنظيمية ذات الصلة.
- فهم نظام إدارة الجودة QMS ومتطلباته.
- بدء تنفيذ نظام إدارة الجودة داخل المنظمة.
- تحديد الأهداف المتعلقة بالجودة وتحليل احتياجات المؤسسة.

اليوم الثاني: تخطيط تنفيذ نظام إدارة الجودة QMS

- القيادة والالتزام في تنفيذ نظام إدارة الجودة.
- تحديد نطاق نظام إدارة الجودة QMS.
- تطوير سياسات نظام إدارة الجودة.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات والسلطات.
- إجراء تقييم المخاطر وتحديد أهداف الجودة.
- التخطيط للتغييرات المطلوبة.

اليوم الثالث: تنفيذ نظام إدارة الجودة QMS

- إدارة الموارد المتاحة لتنفيذ النظام.
- تعزيز الوعي والتواصل حول النظام في المؤسسة.
- إدارة الوثائق المرتبطة بنظام إدارة الجودة.
- السيطرة على العمليات التشغيلية لضمان الجودة.
- تلبية متطلبات الإنتاج والخدمات.
- عملية شراء المنتجات والمواد بما يتوافق مع معايير الجودة.

اليوم الرابع: مراقبة نظام إدارة الجودة QMS والتحسين المستمر والاستعداد للتدقيق

- مراقبة وقياس وتحليل الأداء في نظام إدارة الجودة.
- كيفية إجراء التدقيق الداخلي لضمان الامتثال.
- المراجعة الإدارية لتقييم فعالية نظام إدارة الجودة.
- معالجة العيوب وعدم المطابقة وتحقيق التحسين المستمر.
- التحضير لإجراء تدقيق الشهادات وتقييم الكفاءة.

اليوم الخامس: تدريب مؤهل قائد تنفيذ معتمد ISO 9001

- المبادئ الأساسية لمفهوم نظام إدارة الجودة QMS.
- إعداد نظام إدارة الجودة QMS وتنفيذه بناءً على ISO 9001.
- تقييم أداء النظام والمراقبة القياسية.
- التحسين المستمر وفقًا للمعايير المعتمدة.
- التحضير لمراجعة الشهادات لتأكيد امتثال ISO 9001.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تطوير المهارات القيادية: ستحصل على دورة تدريبية متكاملة تمكنك من قيادة تنفيذ نظام إدارة الجودة QMS وفقًا للمعايير الدولية ISO 9001.
- تحقيق الشهادات المعتمدة: من خلال الحصول على شهادة ISO 9001، ستتمكن من إثبات امتثال المؤسسة للمعايير الدولية مما يعزز مكانتها في السوق.
- تحسين العمليات بشكل مستدام: تعلم كيفية تخطيط وتنفيذ وتحسين العمليات بما يتوافق مع نظام إدارة الجودة لتحقيق نتائج طويلة الأمد في الجودة والكفاءة.
- مراقبة الأداء والتحسين المستمر: فهم كيف يمكن ل نظام إدارة الجودة QMS أن يساعد في مراقبة وتقييم الأداء بشكل مستمر من أجل تحقيق التحسين المستدام للعمليات.
- التدقيق الداخلي والتحضير للمراجعة: تعلم كيفية إجراء التدقيق الداخلي لضمان أن نظام QMS يتوافق مع معايير 9001 ISO وكيفية التحضير لمراجعة الشهادات بنجاح.

الخاتمة

تقدم دورة "مؤهل قائد تنفيذ معتمد ISO 9001" فرصة فريدة للمشاركين لتعلم كيفية تنفيذ نظام إدارة الجودة QMS وفقًا لمعايير ISO 9001. من خلال حضور هذه الدورة، ستكتسب المهارات والمعرفة الضرورية لضمان الامتثال ل ISO 9001 داخل مؤسستك، مما سيمكنك من تحسين العمليات، وزيادة الكفاءة، والحصول على شهادة ISO 9001 بنجاح. كما سيساهم نظام إدارة الجودة QMS في تعزيز ثقافة الجودة داخل المنظمة وضمان استدامة التحسينات التي تحقق قيمة كبيرة على المدى الطويل.