BLACKBIRD FOR TRAINING

# مؤشرات قياس الأداء الرئيسية KPI

21 – 25 يونيو 2027

ميونيخ (ألمانيا)



# مؤشرات قياس الأداء الرئيسية KPI

**المرجع:** 156260_3006 **التاريخ:** 21 – 25 يونيو 2027 **المكان:** ميونيخ (ألمانيا) **الرسوم:** GBP 5200

## مقدمة

تم تصميم هذا البرنامج التدريبي العملي لتمكين المهنيين المعنيين بتطوير مقاييس الأداء من تعلم أفضل الممارسات بشكل يتيح لهم تطوير، نشر، وإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs بفعالية وكفاءة. سيحصل المشاركون في هذه الدورة على فهم عميق للمحفزات التجارية التي تضمن نجاح تنفيذ نظام قياس الأداء. سيساهم المشاركون في نجاح المنظمة من خلال قياس أهم المؤشرات وتطبيق ما تعلموه على هيكل قياس الأداء الخاص بمنظماتهم.

ستركز الدورة على مؤشرات الأداء الرئيسية للمشاريع، مؤشرات الأداء للموظفين، و مؤشرات الأداء للتدريب، مما يضمن أن المشاركين قادرون على تطبيق الأدوات اللازمة لتحسين قياس الأداء في منظماتهم. بنهاية الدورة، سيكون المشاركون مجهزين بالمعرفة اللازمة لإنشاء ثقافة قوية لقياس الأداء وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية التي تساهم في تحسين الأداء التنظيمي.

## أهداف الدورة

- فهم مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs: تعلم ما هي مؤشرات الأداء الرئيسية، وكيف تدعم نجاح المنظمة في قياس الأداء.
- وضع الأهداف الاستراتيجية وتطوير KPIs: اكتساب المهارات اللازمة لتطوير مؤشرات أداء رئيسية مرتبطة بالأهداف الاستراتيجية للمنظمة.
- إنشاء ثقافة قياس الأداء: تعلم كيفية بناء ثقافة تؤمن بتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية وتعدها جزءًا من الاستراتيجية التنظيمية.
- تطوير مقاييس بديلة للأداء: فهم وتطبيق مقاييس أخرى بجانب مؤشرات الأداء الرئيسية مثل مقاييس الأداء الموضوعية و مؤشرات المخاطر الرئيسية KRIs.
- تطبيق KPIs في سياقات متنوعة: تعلم كيفية تخصيص مؤشرات الأداء لأقسام مختلفة مثل مؤشرات الأداء للمشاريع، و مؤشرات الأداء للموظفين، و مؤشرات الأداء للتدريب.
- قياس وإدارة المخاطر: اكتشاف كيفية قياس وإدارة المخاطر باستخدام KRIs مؤشرات المخاطر الرئيسية، وضمان نهج شامل في قياس الأداء.
- أدوات وقوالب عملية: الحصول على أدوات وقوالب عملية لتطوير وإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية في المنظمة.
- دراسات حالة من العالم الواقعي: دراسة أمثلة حقيقية لرؤية كيفية تنفيذ مؤشرات الأداء بنجاح في منظمات مختلفة.
- تنفيذ مشروع تطبيقي: تطبيق ما تعلمته من خلال تطوير مشروع تطبيقي حول قياس الأداء وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية.



## محاور الدورة

### اليوم 1: مقدمة في مؤشرات الأداء الرئيسية وتطويرها

مقدمة في مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs: استكشاف المفهوم الأساسي لـ مؤشرات الأداء الرئيسية وأهميتها الاستراتيجية في تحسين الأداء.

- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية: التعرف على أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية المستخدمة في مختلف مجالات العمل مثل مؤشرات الأداء للمشاريع، و مؤشرات الأداء للموظفين.
- الإدارة الاستراتيجية وتحديد الأهداف: فهم العلاقة بين السياق الاستراتيجي وتحديد الأهداف عند تطوير مؤشرات الأداء.
- رسم خريطة للأهداف الاستراتيجية: تعلم كيفية تحويل الأهداف التنظيمية إلى مقاييس أداء قابلة للقياس.
- إنشاء ثقافة قياس الأداء: بناء ثقافة تدعم تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية داخل المنظمة.

### اليوم 2: عملية تطوير مقاييس الأداء

- عملية تطوير مؤشرات الأداء: تعلم الخطوات المتبعة لتطوير مؤشرات الأداء بفعالية.
- الخطوة 1: وصف النتيجة المتوقعة: البدء بتحديد النتائج التي تسعى المنظمة لتحقيقها من خلال نظام قياس الأداء.
- الخطوة 2: فهم المقاييس البديلة: استكشاف كيفية إنشاء مقاييس أداء بديلة باستخدام نماذج مثل نموذج المنطق وتحليل تدفق العمليات.

### اليوم 3: تطوير مقاييس الأداء مواصلة

- الخطوة 2 استمرارا: تطوير مقاييس بديلة: التعمق في الأدوات مثل تحليل السبب والنتيجة لتطوير مقاييس أداء بديلة.
- الخطوة 3: اختيار المقاييس المناسبة: تعلم كيفية اختيار مؤشرات الأداء الأنسب لكل هدف استراتيجي.
- الخطوات 4-6: تعلم كيفية تعريف مؤشرات مركبة، تحديد الأهداف والحدود، وتوثيق مؤشرات الأداء بشكل فعال.

### اليوم 4: التطبيق - أنواع مقاييس الأداء المختلفة

- تطوير مقاييس الأداء لمنظمتك: تطبيق ما تعلمته عن تطوير مؤشرات الأداء من خلال بناء مؤشرات أداء خاصة بمنظمتك.
- مقاييس تنفيذ الاستراتيجية: إنشاء مؤشرات الأداء الرئيسية التي تتماشى مع تنفيذ الاستراتيجية.
- مقاييس الأداء للمشاريع والعمليات: تخصيص مؤشرات الأداء للمشاريع و مؤشرات الأداء للعمليات و مؤشرات الأداء للموظفين.
- قياس المخاطر باستخدام KRIs: تعلم كيفية تطوير مؤشرات المخاطر الرئيسية KRIs لإدارة المخاطر التنظيمية.



## اليوم 5: المواضيع المتقدمة ومشاريع المشاركين

- إنشاء التوافق بين مؤشرات الأداء: فهم كيفية تنسيق أهداف المؤشرات عبر المنظمة لضمان توافقها مع الأهداف العامة.
- إدارة الأداء استراتيجيا: تعلم كيفية استخدام معلومات الأداء في اتخاذ قرارات استراتيجية.
- مشروع تطبيق مؤشرات الأداء: عرض المشاريع النهائية للمشاركين حيث يطبقون ما تعلموه على منظماتهم، ويعرضون فهمهم وتطبيقهم لمؤشرات الأداء الرئيسية.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- إتقان تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية: تعلم كيفية إنشاء KPIs متوافقة مع أهداف المنظمة الاستراتيجية وتحقيق تحسن قابل للقياس.
- أدوات عملية للنجاح: الحصول على قوالب وأدوات ودراسات حالة يمكن تطبيقها على الفور في عملك.
- استراتيجيات مخصصة لتطوير KPIs: سواء كنت تطور مؤشرات الأداء للتدريب، مؤشرات الأداء للمشاريع، أو مؤشرات الأداء للموظفين، تقدم الدورة الخبرة اللازمة لتخصيص مؤشرات الأداء الرئيسية.
- إدارة المخاطر باستخدام KPIs: تعلم كيفية دمج مؤشرات المخاطر الرئيسية KRIs في استراتيجيتك لضمان إدارة المخاطر جنبًا إلى جنب مع أهداف الأداء.
- تأثير واقعي: يضمن مشروع التطبيق النهائي أن المشاركين يخرجون بتجربة عملية يمكن أن تؤثر بشكل مباشر على نظام قياس الأداء في منظماتهم.

## الخاتمة

تقدم دورة تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs فهماً شاملاً لكيفية تصميم، نشر، وإدارة مؤشرات الأداء التي تعزز النجاح الاستراتيجي للمنظمات. من خلال الجمع بين النظرية والتطبيق العملي، سيكون المشاركون قادرين على تطوير نظام قياس أداء قوي ومناسب لاحتياجات منظماتهم. سواء كنت معنيًا بـ مؤشرات الأداء للمشاريع، مؤشرات الأداء للموظفين، أو مؤشرات الأداء للتدريب، هذه الدورة تجهزك بالمعرفة والأدوات اللازمة لقياس الأداء بفعالية، إدارة المخاطر، وتحقيق النتائج التنظيمية الملموسة. لا تفوت هذه الفرصة لتعزيز مهاراتك المهنية والمساهمة في نجاح منظمتك!

