BLACKBIRD FOR TRAINING

# مدقق نُظم الإدارة المتكاملة

26 – 30 يوليو 2027

دوسلدورف (ألمانيا)



# مدقق نظم الإدارة المتكاملة

**المرجع:** 154260_321516 **التاريخ:** 26 – 30 يوليو 2027 **المكان:** دوسلدورف (ألمانيا) **الرسوم:** GBP 5900

## مقدمة

تعد دورة تدريب مدقق أنظمة الإدارة المتكاملة من الدورات الأساسية التي تهدف إلى تزويد المشاركين بمعرفة شاملة وعميقة حول المعايير الدولية لأنظمة إدارة الجودة ISO 9001:2015، البيئة ISO 14001:2015، والصحة والسلامة المهنية ISO 45001:2018. تهدف الدورة إلى تجهيز المشاركين بمهارات تدقيق متكاملة تمكنهم من تدقيق الشركات الموردة والمنظمة الخاصة بهم.

سيحصل المشاركون على فهم مفصل حول كيفية تدقيق هذه الأنظمة الثلاثة: الجودة، البيئة، والصحة والسلامة المهنية، بحيث يكون التركيز على نتائج التدقيق لدعم وتحقيق أداء مُحسن في المنظمة، مما يسهم في تحسين الربحية من خلال تحسين هذه المجالات الحيوية.

## أهداف الدورة

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم جميع بنود ومعايير ISO 14001، ISO 9001 و ISO 45001 وكل ما يتعلق بها من تفاصيل.
- شرح وتوضيح كل تفاصيل معايير ISO 9001 و ISO 14001 و ISO 45001 للزملاء.
- التخطيط، والتنفيذ، وإعداد تقارير تدقيق أنظمة الإدارة.
- أن يصبحوا قوة دافعة لعمليات التحسين في المنظمة من خلال تدقيق أنظمة الإدارة المتكاملة.
- اكتساب المهارات اللازمة لتحليل الانحرافات Non-conformance ووضع حلول تصحيحية فعّالة.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: أنظمة الإدارة

- مناقشة حوارية حول المعرفة الحالية للمشاركين حول ISO 14001، ISO 9001، و ISO 45001.
- أصول وأهداف أنظمة الإدارة.
- مقدمة في ISO 9001: ما هي معايير الجودة؟
- التعريف بالمحتوى الأساسي لـ ISO 9001 وأهم البنود.
- شرح مفصل لبنود ISO 9001 وعلاقتها بالأنظمة الأخرى.

### اليوم الثاني: إدارة البيئة

- مقارنة بنود ISO 9001 مع احتياجات المنظمة.
- مبادئ وأهداف إدارة البيئة وفقًا لـ ISO 14001.
- شرح مفصل لـ ISO 14001 وما يحتويه من معايير.
- كيفية ربط بنود ISO 14001 بالأنشطة اليومية للمنظمة.

### اليوم الثالث: إدارة الصحة والسلامة المهنية وتدقيق أنظمة الإدارة

- مبادئ وأهداف إدارة الصحة والسلامة المهنية وفقًا لـ ISO 45001.
- الفروقات بين OHSAS 18001 و ISO 45001 وكيفية التكيف مع التحول.
- مقدمة في عملية التدقيق وكيفية تطبيقها على الأنظمة الثلاثة ISO 9001، 14001، 45001.
- فهم توثيق أنظمة الإدارة النموذجية وكيفية تخطيط عملية التدقيق.
- إعداد قوائم تدقيق و إجراء الاجتماعات الافتتاحية.

### اليوم الرابع: التدقيق في الممارسة

- إجراء التدقيق الفعلي وتحليل السيناريوهات الحقيقية.
- التعامل مع الانحرافات وتحديدها وتصنيفها.
- كتابة تقارير الانحرافات وكيفية تقديم بيانات واضحة وفعّالة.



### اليوم الخامس: بعد التدقيق

- اجتماعات الإغلاق وأهمية التقييم النهائي.
- إعداد تقارير التدقيق وتنفيذ إجراءات تصحيحية.
- تقديم ملاحظات الإغلاق في اجتماعات الختام وكيفية تفعيل الإجراءات التصحيحية.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تعلم جميع معايير ISO 14001، ISO 9001، و ISO 45001 وكيفية تطبيقها في العمل.
- تطوير مهارات التدقيق الداخلي التي ستساعد في تحسين أنظمة الإدارة لديك وتحقيق أداء متفوق.
- فهم متكامل حول أنظمة الإدارة المتكاملة وكيفية تدقيقها لتعزيز عمليات التحسين المستمرة.
- اكتساب المعرفة والمهارات لتصبح مدققًا معتمدًا قادرًا على قيادة فرق التدقيق وتحقيق شهادات ISO.
- تعلم أهمية نظام إدارة الجودة و إدارة البيئة و إدارة الصحة والسلامة وكيفية دمجها معًا لتحسين أداء المنظمة.

## الخاتمة

دورة تدريب مدقق أنظمة الإدارة المتكاملة هي الدورة المثالية للأشخاص الذين يسعون للحصول على شهادة مدقق معتمد في أنظمة الجودة و البيئة و الصحة والسلامة. تهدف الدورة إلى تأهيل المشاركين لفهم وتحليل وتدقيق أنظمة الإدارة المتكاملة، مما يسهم بشكل مباشر في تحسين أداء المؤسسة والارتقاء بها نحو مستويات عالية من الجودة والكفاءة.

**من خلال هذه الدورة التدريبية، سيكتسب المشاركون مهارات شاملة لتدقيق أنظمة الإدارة المتكاملة ISO 9001 و 14001 ISO و ISO 45001، مما يمكنهم من تطبيق أفضل ممارسات التدقيق الداخلي و إجراءات التصحيح والمتابعة لتحسين الأداء داخل المنظمات. إن التدريب على المدقق الداخلي هو خطوة أساسية لتحقيق الامتثال الكامل للمعايير الدولية، كما أنه يسهم في تحفيز التطور المستمر في العمل.**

