BLACKBIRD FOR TRAINING

الحوكمة المهنية والمخاطر والامتثال (GRC)

8 – 12 أغسطس 2027

تونس (تونس)



الحوكمة المهنية والمخاطر والامتثال (GRC)

المرجع: 153121_3317 **التاريخ:** 8 – 12 أغسطس 2027 **المكان:** تونس (تونس) **الرسوم:** GBP 4900

مقدمة

تواجه المؤسسات اليوم ضغوطًا متزايدة لتحقيق النمو المستدام، وتحسين الأداء المؤسسي، وإدارة حالات عدم اليقين، والاستجابة بفعالية للتغيرات الاقتصادية والتقنية والتنظيمية المتسارعة. وفي ظل هذه البيئة المتغيرة، لم يعد دور القيادات العليا يقتصر على إدارة العمليات اليومية، بل أصبح يتطلب توفير التوجيه الاستراتيجي، واتخاذ القرارات التنفيذية الفعالة، وقيادة التحول المؤسسي، وإدارة أصحاب المصلحة، وضمان مواءمة أولويات الإدارات مع الأهداف الاستراتيجية طويلة المدى للمؤسسة.

أصبحت القيادة الاستراتيجية من القدرات الأساسية المطلوبة للمديرين التنفيذيين ومديري الإدارات والقيادات العليا المسؤولين عن الأداء المؤسسي، والحوكمة، واستمرارية الأعمال، والنمو التجاري، والقيادة الشرائية، والإشراف الاستراتيجي. ويتعين على القادة الفاعلين تحقيق التوازن بين الرؤية والاستراتيجية والموارد البشرية والموارد المؤسسية، مع الحفاظ على المرونة التنظيمية وتعزيز المساءلة المؤسسية.

توفر هذه الدورة إطارًا متكاملاً لفهم وتطبيق مفاهيم القيادة الاستراتيجية، واتخاذ القرارات التنفيذية، والتخطيط الاستراتيجي، والتحول المؤسسي، وإدارة أصحاب المصلحة، والحوكمة، وإدارة الأداء. كما تساعد المشاركين على تعزيز قدرتهم على قيادة التغيير، وتحسين فعالية المؤسسات، ودعم النمو المؤسسي، وتطوير أساليب قيادية تسهم في تحقيق قيمة مستدامة.

وخلال الأيام التدريبية، يجمع البرنامج بين التفكير الاستراتيجي، وتطوير القيادات، وإدارة الأداء، ومبادئ الحوكمة، والتواصل القيادي، وقيادة التحول المؤسسي، والوعي بالمخاطر، والاستدامة التنظيمية ضمن إطار عملي متكامل يتناسب مع التحديات التي تواجه المؤسسات الحديثة.

ويُخصص اليوم الأخير من البرنامج للاختبار والتقييم العملي، بما يتيح للمشاركين إظهار قدرتهم على تطبيق مهارات القيادة والإدارة الاستراتيجية، والتواصل، والحوكمة، واتخاذ القرار التي تم تطويرها خلال الأيام التدريبية السابقة ضمن سيناريوهات مؤسسية واقعية.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:



- تطوير نهج قيادي استراتيجي يتماشى مع أهداف المؤسسة وأولوياتها طويلة المدى.
- تطبيق أطر اتخاذ القرار التنفيذي في المواقف والتحديات المؤسسية المعقدة.
- تعزيز مهارات التفكير الاستراتيجي والقيادة الفعالة.
- إعداد خطط استراتيجية تتضمن أهدافًا قابلة للقياس ومؤشرات أداء واضحة.
- مواءمة أولويات الإدارات مع الاستراتيجية المؤسسية.
- قيادة مبادرات التغيير والتحول المؤسسي بكفاءة وفاعلية.
- تطبيق منهجيات إدارة التغيير لدعم التحول المؤسسي.
- تطوير مهارات التواصل والتأثير وإدارة أصحاب المصلحة.
- تعزيز الحضور القيادي والتواصل التنفيذي الفعال.
- تحسين الأداء المؤسسي من خلال أطر الحوكمة والمساءلة.
- تقييم ممارسات الحوكمة واقتراح التحسينات المناسبة.
- تطوير استراتيجيات النمو المؤسسي وخلق القيمة.
- تعزيز القدرات القيادية المرتبطة بإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
- تحسين ممارسات قيادة الفرق وتعزيز مشاركة الموظفين.
- إعداد خطة قيادية متكاملة تدعم الأداء المؤسسي والاستدامة طويلة المدى.
- إظهار القدرة على التطبيق العملي لمهارات القيادة الاستراتيجية، واتخاذ القرار التنفيذي، وإدارة أصحاب المصلحة، والحوكمة، وقيادة التغيير من خلال أنشطة تقييم منظمة.



محاور الدورة

اليوم الأول: القيادة الاستراتيجية واتخاذ القرار التنفيذي والتوجه الاستراتيجي

- مبادئ القيادة الاستراتيجية ومسؤوليات القيادات التنفيذية.
- الفرق بين القيادة والإدارة في المؤسسات الحديثة.
- التفكير الاستراتيجي وتوجيه المؤسسة على المدى الطويل.
- الأنماط القيادية والمرونة في التعامل مع البيئات المختلفة.
- أطر ومنهجيات اتخاذ القرار التنفيذي.
- اتخاذ القرارات في بيئات تتسم بالتعقيد وعدم اليقين.
- التحديات الاستراتيجية التي تواجه القيادات العليا.
- مواءمة السلوك القيادي مع الرؤية والرسالة المؤسسية.
- بناء المصداقية والتأثير القيادي.
- تطوير العقلية القيادية الاستراتيجية.
- صياغة الاستراتيجيات وتحويلها إلى خطط تنفيذية.
- الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية.
- مواءمة أهداف الإدارات مع أولويات المؤسسة.

اليوم الثاني: التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء والتحول المؤسسي

- منهجيات وأطر التخطيط الاستراتيجي.
- أنظمة إدارة الأداء والفعالية المؤسسية.
- مؤشرات الأداء الرئيسية وقياس النتائج.
- الحوكمة والمساءلة والرقابة المؤسسية.
- متابعة تنفيذ الاستراتيجيات وقياس التقدم.
- تقييم الأداء المؤسسي وتحليل الفجوات.
- إعداد خطط عمل استراتيجية قابلة للقياس.
- مفهوم التحول المؤسسي وأبعاده الاستراتيجية.
- العوامل الدافعة للتغيير في المؤسسات الحديثة.
- مبادئ ونماذج إدارة التغيير.
- قيادة مبادرات التحول المؤسسي بنجاح.
- إدارة مقاومة التغيير والتعامل معها بفعالية.
- تعزيز المرونة والقدرة على التكيف المؤسسي.



اليوم الثالث: قيادة التغيير والتواصل والتأثير وإدارة أصحاب المصلحة

- مواءمة أصحاب المصلحة أثناء مراحل التحول.
- استراتيجيات التواصل خلال فترات التغيير.
- إعداد خرائط الطريق وخطط تنفيذ التحول.
- استدامة التغيير والتحسين المستمر.
- مبادئ التواصل التنفيذي الفعال.
- أساليب التأثير والإقناع للقيادات.
- بناء علاقات فعالة مع أصحاب المصلحة.
- إدارة أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.
- استراتيجيات التواصل للقيادات العليا.
- تعزيز الحضور القيادي والمصداقية المهنية.
- مهارات التفاوض والتأثير في بيئات الأعمال.
- إدارة الحوارات الصعبة والخلافات المهنية.

اليوم الرابع: فعالية الفرق والحوكمة والمخاطر والنمو والاستدامة المؤسسية

- تحسين مشاركة الموظفين وتعزيز أداء الفرق.
- تطوير التعاون والتنسيق بين الإدارات المختلفة.
- مبادئ الحوكمة والمسؤولية التنفيذية.
- هياكل الحوكمة ومتطلبات الرقابة والإشراف.
- المرونة المؤسسية وقيادة استمرارية الأعمال.
- إدارة المخاطر للقيادات التنفيذية.
- استراتيجيات النمو المؤسسي وخلق القيمة.
- الابتكار والتنمية المؤسسية المستدامة.
- القيادة التجارية والتوسع الاستراتيجي في الأسواق.
- تحقيق التوازن بين النمو والمخاطر والأداء المؤسسي.
- إعداد خطط متكاملة للقيادة والتطوير المؤسسي.
- تطوير خطة عمل قيادية تنفيذية شخصية.



اليوم الخامس: ورشة الاختبار والتقييم

- التعريف بورشة التقييم والحالة المؤسسية.
- تقييم القيادة الاستراتيجية والتحليل المؤسسي.
- محاكاة القيادة التنفيذية مع تصعيد سيناريو التغيير.
- المراجعة الفردية للقرارات القيادية والسلوكيات الملحوظة.
- الاستجابة لسيناريو الحوكمة والمخاطر وأصحاب المصلحة.
- إعداد خطة التطوير القيادي.
- التغذية الراجعة الفردية واستكمال الدرجات.
- المناقشة الختامية والأسئلة والأجوبة.
- إعلان التصنيف النهائي واختتام ورشة التقييم.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- تعزيز القدرات القيادية والاستراتيجية على المستوى التنفيذي.
- تحسين فعالية اتخاذ القرارات في البيئات المعقدة.
- تطوير مهارات التخطيط الاستراتيجي والتنفيذ المؤسسي.
- تعزيز القدرة على قيادة التغيير والتحول المؤسسي.
- تحسين مهارات التواصل والتأثير وإدارة أصحاب المصلحة.
- دعم ممارسات الحوكمة والمساءلة والرقابة المؤسسية.
- تحسين الأداء المؤسسي ورفع كفاءة التنفيذ.
- تطوير استراتيجيات النمو وخلق القيمة المستدامة.
- تعزيز القدرات القيادية في إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
- تحسين ممارسات قيادة الفرق وتعزيز مشاركة الموظفين.
- زيادة الثقة في قيادة المبادرات المؤسسية المعقدة.
- تطوير إطار قيادي عملي يدعم النجاح المؤسسي طويل المدى.

الخاتمة

لم تعد القيادة الاستراتيجية تقتصر على إدارة الفرق أو الإشراف على العمليات التشغيلية، بل أصبحت تتطلب القدرة على رسم التوجهات المستقبلية للمؤسسة، واتخاذ القرارات المؤثرة، وقيادة التحول المؤسسي، وإدارة أصحاب المصلحة، وتحسين الأداء، وتحقيق القيمة المستدامة. وتعتمد المؤسسات الحديثة بشكل متزايد على القيادات القادرة على دمج القيادة والاستراتيجية والحوكمة وإدارة الأداء والتطوير المؤسسي ضمن منظومة متكاملة تدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية.



توفر هذه الدورة إطارًا عمليًا متكاملاً لتطوير قدرات المشاركين في القيادة الاستراتيجية، واتخاذ القرارات التنفيذية، وقيادة التحول المؤسسي، وإدارة أصحاب المصلحة، والحوكمة، والنمو المؤسسي. ومن خلال دمج التخطيط الاستراتيجي، وإدارة الأداء، والتواصل القيادي، وقيادة التغيير، ومبادئ الحوكمة، يكتسب المشاركون القدرات اللازمة للتعامل بفاعلية مع البيئات المؤسسية المعقدة.

تبدأ الدورة بتعزيز مهارات القيادة الاستراتيجية واتخاذ القرار التنفيذي، بما يساعد المشاركين على مواءمة الممارسات القيادية مع رؤية المؤسسة ورسالتها وأولوياتها طويلة المدى. ثم تنتقل إلى تطوير قدرتهم على تحويل التوجهات الاستراتيجية إلى أهداف قابلة للقياس، ومؤشرات أداء، وأولويات تنفيذية، وآليات فعالة للمتابعة والرقابة المؤسسية.

كما تتناول الدورة المتطلبات القيادية المرتبطة بالتغيير والتحول المؤسسي، حيث يطور المشاركون أساليب فعالة لإدارة مقاومة التغيير، وتعزيز المرونة المؤسسية، والتواصل خلال فترات عدم اليقين، ومواءمة أصحاب المصلحة مع أهداف التحول، مع المحافظة على وضوح المسؤوليات وكفاءة التنفيذ.

وتعمل الدورة كذلك على تعزيز مهارات التواصل التنفيذي، والتأثير، وإدارة أصحاب المصلحة، وقيادة الفرق، وتحسين التعاون بين الإدارات. كما يتم دمج موضوعات الحوكمة، وإدارة المخاطر، واستمرارية الأعمال، والنمو المؤسسي، والابتكار، والاستدامة ضمن البرنامج لتزويد المشاركين برؤية أكثر شمولاً لمسؤوليات القيادة العليا.

ويُخصص اليوم الأخير من البرنامج للاختبار والتقييم العملي، حيث يُطلب من المشاركين إظهار قدرتهم على تطبيق المعارف والأطر والأساليب القيادية التي تم تطويرها خلال الأيام التدريبية السابقة من خلال التحليل الاستراتيجي للمؤسسة، ومحاكاة القيادة التنفيذية مع سيناريو تصعيد للتغيير، والاستجابة لسيناريو يتعلق بالحوكمة والمخاطر وأصحاب المصلحة، وإعداد خطة للتطوير القيادي. ويتيح هذا التقييم قياس مستوى كفاءة المشاركين بصورة منظمة في مجالات التحليل الاستراتيجي، والتطبيق القيادي، واتخاذ القرار التنفيذي، والتواصل والتأثير، وقيادة التغيير، والحوكمة، والإشراف على المخاطر، والمساءلة المهنية.

وبنهاية البرنامج، سيكون المشاركون أكثر قدرة على مواءمة الأولويات المؤسسية، واتخاذ القرارات الاستراتيجية المدروسة، وقيادة مبادرات التحول، وإدارة أصحاب المصلحة، وتعزيز الحوكمة والمساءلة، وإدارة المخاطر المؤسسية، وتحسين الأداء، والمساهمة في تحقيق النجاح والاستدامة المؤسسية على المدى الطويل.

