BLACKBIRD FOR TRAINING

الإدارة الاستراتيجية في الرعاية الصحية

11 – 15 يناير 2027

تورونتو (كندا)



الإدارة الاستراتيجية في الرعاية الصحية

المرجع: 152590_3250 **التاريخ:** 11 – 15 يناير 2027 **المكان:** تورونتو (كندا) **الرسوم:** GBP 6600

مقدمة

يجب على قادة الرعاية الصحية في جميع أنحاء العالم أن يتمتعوا بخبرة متعمقة في إدارة القيادة، و إدارة التمويل الصحي، و إدارة الموارد البشرية لضمان التميز في تقديم الخدمات ورعاية المرضى. تهدف دورة إدارة الرعاية الصحية الاستراتيجية إلى ضمان أن قادة الرعاية الصحية العالميين يحصلون على الوصول إلى أفضل الممارسات العالمية في إدارة المنظمات المعقدة و القيادة في الرعاية الصحية. توفر هذه الدورة التدريبية المهارات اللازمة لتطوير استراتيجيات موجهة نحو المرضى، والتحليل المالي والتخطيط الاستراتيجي، بالإضافة إلى مهارات القيادة المتقدمة اللازمة لإدارة الفرق الصحية بشكل فعال.

هذه الدورة مصممة للموظفين في المستشفيات من المستوى التنفيذي والمتقدم، بما في ذلك مديري الرعاية الأولية، ومديري الرعاية التمريضية، ومديري الأقسام في المستشفيات والمرافق الصحية الأخرى، وكذلك المسؤولين التنفيذيين في المنظمات الصحية، مما يضمن تزويدهم بالأدوات اللازمة لمواجهة التحديات المعقدة في بيئات الرعاية الصحية.

ملاحظة هامة: التسجيل في الدورة في إسطنبول للثلاثة أشخاص أو أكثر يشمل زيارة ميدانية لمستشفى خاص أو عام مرموق.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تنفيذ استراتيجيات موجهة نحو المرضى في جميع أنحاء المنظمة من خلال التخطيط الاستراتيجي.
- استخدام أدوات اتخاذ القرارات التنفيذية والأساليب الرسمية لتقييم خطط الرعاية الصحية في ضوء القوانين والمتطلبات المتغيرة للسوق.
- قيادة وإدارة الأزمات في المنظمات الصحية المعقدة مع تحسين أفضل الممارسات الخاصة بالجودة والسلامة.
- تعزيز الإبداع في بيئة العمل الصحية وتحفيز الموظفين على الابتكار.
- تطبيق مهارات القيادة في الرعاية الصحية لتوجيه الفرق الصحية وتحقيق النجاح في المشاريع.
- تطوير استراتيجيات الرعاية الصحية المستدامة والتي تساهم في تحسين الأداء المؤسسي والتفاعل مع التحديات المستقبلية.



محاور الدورة

اليوم الأول: الإدارة الاستراتيجية في الرعاية الصحية

- إدارة استراتيجية في الرعاية الصحية: تعلم كيفية تطوير مهمة ورؤية واضحة للمستشفى أو المؤسسة الصحية.
- تطوير استراتيجيات التسويق للمستشفى وكيفية تحسين وضع المستشفى في سوق الرعاية الصحية.
- فهم الهياكل التنظيمية للمستشفيات: دراسة الهياكل التنظيمية للمستشفيات في الولايات المتحدة ودول أخرى.
- إدارة وقيادة المنظمات المعقدة: كيفية تطبيق استراتيجيات القيادة في بيئات الرعاية الصحية متعددة الأقسام.
- العمل الجماعي في بيئات الرعاية الصحية: تعزيز التعاون بين الفرق الطبية والإدارية لتحقيق أهداف الجودة.

اليوم الثاني: الإدارة المالية والتنبؤ في الرعاية الصحية

- الهيكل التنظيمي لمسؤوليات المستشفى: تعلم كيفية تخصيص الميزانيات والموارد المالية للمستشفى.
- إدارة مراكز التكاليف وتقييم الطرق المثلى لمتابعة الأداء المالي.
- الإدارة المالية في المستشفى: من المحاسبة المالية إلى إدارة التأمينات.
- التقنيات المالية المتقدمة مثل حساب التكاليف وكيفية تقييم فعالية الإنفاق.

اليوم الثالث: إدارة الموارد البشرية في المستشفيات

- إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية في المستشفيات: تطوير استراتيجيات إدارة القوى العاملة.
- القيم الأساسية وأنظمة الموارد البشرية: بناء أنظمة الموارد البشرية وبرامج الحوافز.
- الحوافز وآليات التحكم في الموارد البشرية: تحفيز وتحقيق أداء الموظفين.
- تكنولوجيا المعلومات الصحية HIT: دور التكنولوجيا في تحسين إدارة الرعاية الصحية.

اليوم الرابع: قضايا الأمان والخصوصية في تكنولوجيا المعلومات الصحية

- قضايا الأمان والخصوصية في تكنولوجيا المعلومات الصحية: إدارة التحديات المتعلقة بالبيانات.
- تطوير بروتوكولات الأمان: أفضل الممارسات لحماية البيانات الصحية.
- دمج تكنولوجيا المعلومات الصحية مع العمليات في المستشفى: تحسين سير العمل واتخاذ القرارات.
- الاعتبارات القانونية والأخلاقية في تكنولوجيا المعلومات الصحية: فهم البيئة القانونية وحقوق المرضى.



اليوم الخامس: إدارة الجودة الطبية وتحسينها

- إدارة الجودة في خدمات الرعاية الصحية: تعلم أساليب تقييم الجودة وأدواتها مثل مؤشرات الأداء والتحفيزات.
- طرق إدارة الجودة في الرعاية الصحية: تطبيق أدوات الجودة والتقنيات المتقدمة لتحسين الخدمة.
- إدارة الطوارئ والأزمات: تعلم استراتيجيات إدارة المخاطر في الرعاية الصحية وكيفية الاستعداد للأزمات.

إذا كانت الزيارة الميدانية للمستشفى ضمن البرنامج، فإن المشاركين سيقومون بزيارة مستشفى مرموق للاطلاع على المسؤوليات اليومية التي تشمل إدارة الموارد البشرية، تخصيص الميزانيات، متابعة التقارير، وإدارة نظم المعلومات الصحية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

حضورك لهذه الدورة سيعزز بشكل كبير مهاراتك القيادية والإدارية في مجال إدارة الرعاية الصحية، ويوفر لك أدوات وتقنيات فعّالة لتحقيق النجاحات الكبيرة في مجال إدارة الجودة في الرعاية الصحية. إليك بعض الفوائد التي ستحصل عليها:

- استراتيجيات إبداعية في الإدارة الصحية: تعلم كيفية دمج الإبداع مع الأنظمة المعقدة للرعاية الصحية، مما يحسن الأداء والفعالية.
- تحقيق النجاح المؤسسي في قطاع الرعاية الصحية: تعلم كيفية مواجهة التحديات التنظيمية والمالية المعقدة بشكل استراتيجي.
- اكتساب مهارات القيادة في الرعاية الصحية: تعزيز مهاراتك في القيادة الصحية لتوجيه الفرق وتحقيق أهداف المشاريع.
- إعدادك لمواجهة المخاطر في الرعاية الصحية: تعلم كيفية التعامل مع إدارة المخاطر في الرعاية الصحية وكيفية التحضير للأزمات.
- تعزيز قدراتك في التخطيط الاستراتيجي للرعاية الصحية: تعلم كيفية بناء استراتيجيات التخطيط الاستراتيجي للرعاية الصحية التي تواكب التغيرات المستقبلية في القطاع.

الخاتمة

تعتبر دورة إدارة الرعاية الصحية الاستراتيجية فرصة لا مثيل لها للمهنيين في القطاع الصحي لتطوير مهاراتهم القيادية والإدارية في مجال الرعاية الصحية. من خلال تعلم أفضل الممارسات في إدارة الرعاية الصحية، و إدارة الموارد البشرية في المستشفيات، و إدارة الجودة الطبية، ستكون مؤهلاً تمامًا لتحسين الأداء التنظيمي واتخاذ قرارات استراتيجية تؤثر بشكل إيجابي على تقديم الرعاية الصحية وجودتها. إذا كنت تسعى لتحقيق التميز في القيادة الصحية و التخطيط الاستراتيجي في الرعاية الصحية، فإن هذه الدورة هي خطوة حاسمة نحو المستقبل المهني الواعد.

