

مهارات الاتصال المتقدمة

30 نوفمبر – 4 ديسمبر 2026

كيب تاون (جنوب أفريقيا)

UK Training

PARTNER



مهارات الاتصال المتقدمة

المرجع: 145520_321811 التاريخ: 30 نوفمبر – 4 ديسمبر 2026 المكان: كيب تاون (جنوب أفريقيا) الرسوم: GBP 4900

مقدمة

في عالمنا اليوم المتشابك والمتداخل، أصبحت مهارات الاتصال من أهم الأصول التي تساهم في النجاح الشخصي والمهني. دورة "مهارات الاتصال المتقدمة" مصممة لتعزيز قدرات المشاركين في التواصل إلى مستوى يتجاوز التفاعل الأساسي. من خلال مزيج من النظرية والتطبيقات العملية، ستزود الدورة المشاركين بالأدوات اللازمة للتعبير عن أنفسهم بوضوح، والمشاركة في محادثات مؤثرة، وبناء علاقات قوية. سيستكشف المشاركون أساليب الاتصال المتقدمة لتطوير مهاراتهم في الاتصال اللفظي وغير اللفظي، والتعامل مع المواقف الصعبة، وتعزيز الفهم عبر السياقات الثقافية والاجتماعية المختلفة. هذه الدورة هي الخيار الأمثل لجميع الباحثين عن دورات تدريبية متخصصة في مهارات الاتصال.

من خلال هذه الدورة، ستتعلم تقنيات الاتصال المتقدمة التي تساهم في تحسين أسلوبك في الاتصال الفعال، سواء كنت في بيئة عمل أو في تفاعلات اجتماعية. ستكتسب المهارات التي تحتاجها للتأثير بشكل أكبر في محيطك المهني والشخصي.

أهداف الدورة

بنهاية دورة مهارات الاتصال المتقدمة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم نماذج وأساليب الاتصال المتقدمة واستخدامها بشكل فعال في المواقف المختلفة.
- تعزيز مهارات الاتصال اللفظي لتحقيق أهداف متنوعة مثل الإقناع، والتفاوض، وحل النزاعات.
- إتقان فن الاستماع النشط والتواصل المتعاطف لتحقيق التفاعل الفعال.
- تقوية الإشارات غير اللفظية مثل لغة الجسد، والنبرة، والتعبيرات الوجهية.
- بناء استراتيجيات للاتصال الفعال في البيئات الثقافية والاجتماعية المتنوعة.
- مواجهة تحديات الاتصال عبر استخدام تقنيات الاتصال المتقدمة لزيادة الفهم المتبادل.

UK Training

PARTNER



محاوِر الدورة

اليوم 1: أساسيات الاتصال المتقدم

- مقدمة في مفاهيم الاتصال المتقدم وأهميته في النجاح المهني والشخصي.
- أنواع وأساليب الاتصال: استكشاف الأنماط المختلفة وكيفية تأثيرها في التفاعل.
- فهم عملية الاتصال: المرسل، الرسالة، الوسيط، المستقبل، والتغذية الراجعة.
- التمرين العملي: تقييم قدرات المشاركين الحالية في الاتصال وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.

اليوم 2: إتقان الاتصال اللفظي

- صياغة رسائل مقنعة: استخدام الأساليب البلاغية وتقنيات التأثير على الآخرين.
- استراتيجيات التفاوض وحل النزاعات: كيفية إدارة المفاوضات وتحقيق نتائج إيجابية.
- فن السرد القصصي كأداة قوية في الاتصال: هيكلية القصص لتحقيق التأثير.
- التمرين العملي: تمارين لعب الأدوار لتحسين مهارات التفاوض وتقديم الخطب المقنعة.

اليوم 3: قوة الاستماع النشط

- فن الاستماع النشط: تقنيات وتحديات الاستماع الفعال.
- التواصل المتعاطف: فهم المشاعر والرد عليها بحساسية.
- طرح الأسئلة القوية لتعزيز الفهم وإثراء المحادثات.
- التمرين العملي: أنشطة زوجية لتدريب المشاركين على الاستماع النشط والاستجابة المتعاطفة.

اليوم 4: إتقان الاتصال غير اللفظي

- تفسير لغة الجسد والإشارات: تعلم كيفية قراءة وفهم إشارات الآخرين.
- دور النبرة، الارتفاع، والإيقاع في نقل المعنى.
- الاتصال غير اللفظي عبر الثقافات: التعرف على الاختلافات والتشابهات بين الثقافات في الإشارات غير اللفظية.
- التمرين العملي: تمارين لتعزيز مهارات الاتصال غير اللفظي من خلال إرسال رسائل دون كلمات.

UK Training

PARTNER



اليوم 5: الاتصال في سياقات متنوعة

- التواصل عبر الثقافات: التعامل مع حساسية اللغة وآداب السلوك.
- التكيف في الاتصال في البيئات المختلفة: من اللقاءات الشخصية إلى الاجتماعات الجماعية، ومن السياقات الرسمية إلى غير الرسمية.
- مهارات الاتصال الافتراضي: إتقان الاجتماعات عبر الإنترنت والمراسلات الرقمية.
- التمرين العملي: محاكاة مواقف اتصال عبر الثقافات وجلسة عن أفضل ممارسات الاتصال الافتراضي.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب مهارات الاتصال المتقدمة التي تعزز قدرتك على التفاعل بثقة وفعالية في مختلف البيئات.
- تحسين مهارات الإقناع والتفاوض وحل النزاعات من خلال تعلم تقنيات الاتصال المتقدمة.
- تعلم كيفية استخدام الاتصال غير اللفظي و الاستماع النشط لتعزيز الفهم المتبادل وبناء علاقات قوية.
- إتقان التواصل عبر الثقافات والتكيف مع المتطلبات المختلفة للاتصال في السياقات الاجتماعية والمهنية المتنوعة.
- الحصول على شهادة مهارات الاتصال المتقدمة التي تثبت كفاءتك في هذا المجال.

الخاتمة

بنهاية دورة مهارات الاتصال المتقدمة، سيكون المشاركون مجهزين بالأدوات والمهارات اللازمة للتواصل بشكل أكثر فعالية وثقة في جميع أنواع التفاعلات. سواء كنت تسعى لتحسين أسلوبك في الاتصال اللفظي وغير اللفظي، أو تحسين مهاراتك في التفاوض وحل النزاعات، أو التعامل مع تحديات الاتصال عبر الثقافات، فإن هذه الدورة ستساعدك على تحقيق أهدافك المهنية والشخصية.

انضم إلينا الآن واكتسب شهادة مهارات الاتصال المتقدمة التي ستفتح أمامك العديد من الفرص الجديدة في عالم اليوم المتسارع.

UK Traininig

PARTNER

