

استراتيجيات القيادة للوصول إلى Six Sigma

10 – 14 يناير 2027

تونس (تونس)

UK Traininig

PARTNER



استراتيجيات القيادة للوصول إلى Six Sigma

المرجع: 130231_3268 التاريخ: 10 - 14 يناير 2027 المكان: تونس (تونس) الرسوم: GBP 4200

مقدمة

في بيئة الأعمال الديناميكية اليوم، تلعب الجودة و التفوق دورًا محوريًا في تحقيق النجاح المستدام. تهدف دورة "استراتيجيات القيادة لتحقيق ستة سيغما" إلى تمكين القادة من تطوير مهاراتهم في إدارة وتحسين العمليات لضمان أعلى مستويات من الكفاءة و الجودة. يوفر هذا البرنامج التدريبي الأدوات والاستراتيجيات اللازمة لتنفيذ منهجية ستة سيغما بنجاح داخل المنظمات. من خلال إتقان مبادئ وتقنيات ستة سيغما، سيتمكن القادة من تحقيق تحسينات كبيرة في كفاءة العمليات، ورضا العملاء، وأداء الأعمال بشكل عام.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم ما هي ستة سيغما ولماذا هي ضرورية للحفاظ على تحسين الأعمال.
- تعلم كيفية تطبيق طريقة حل المشكلات DMAIC تعريف، قياس، تحليل، تحسين، ومراقبة في تحسين العمليات.
- فهم دور ستة سيغما في تحسين خدمة العملاء وتحقيق التحسين المستمر.
- تعلم كيفية تنفيذ وتطبيق استراتيجيات ستة سيغما على مستوى حزام الأصفر.
- تقييم جاهزية المنظمة لإطلاق مشروع ستة سيغما وضمان تنفيذه بنجاح.

محاور الدورة

اليوم الأول: تعريفات ستة سيغما

- ما هي ستة سيغما وما معنى سيغما؟
- تاريخ ستة سيغما وتطوره.
- لماذا يجب على المنظمات استخدام ستة سيغما للتحسين المستمر.
- فهم المدخرات الناتجة عن ستة سيغما ودورها كاستراتيجية تحسين الأعمال.

UK Traininig

PARTNER



اليوم الثاني: ستة سيغما في خدمة العملاء

- تأثير ستة سيغما على رضا العملاء و صوت العميل VOC.
- فهم مستويات الأداء في سيغما.
- استكشاف نموذج كانو و نشر الوظائف والجودة لتحسين خدمة العملاء.
- ثمار ستة سيغما: كيف يؤدي إلى التفوق التشغيلي.

اليوم الثالث: تطبيق ستة سيغما

- نظرة عامة على منهجية ستة سيغما وكيفية تطبيقها في السيناريوهات الواقعية.
- مراحل DMAIC: تعريف، قياس، تحليل، تحسين، ومراقبة العمليات.
- أدوار المديرين و الموظفين في تطبيق ستة سيغما، بالإضافة إلى الأدوار مثل حزام الأخضر و حزام الأسود.
- فهم العلاقة بين ستة سيغما و مبادئ لين.
- التحليل الإحصائي في ستة سيغما: استخدام سيغما كمقياس وفهم مصادر التباين.
- الأدوات والبرامج المستخدمة في التحليل.

اليوم الرابع: أدوات ستة سيغما

- الأدوات الأساسية في ستة سيغما: مخططات التحكم، مخططات باريتو، مخططات السبب والتأثير، مخططات لماذا-لماذا، مخططات التشتت، و مخطط السلحفاة لتحسين العمليات.
- كيفية استخدام هذه الأدوات لتحديد المشكلات، وقياس التقدم، وتحقيق التحسينات.

اليوم الخامس: نشر ستة سيغما

- كيفية اختيار مشاريع ستة سيغما وأهمية وثيقة المشروع.
- أهمية القيادة و مشاركة الموظفين في مشاريع ستة سيغما.
- الالتزام المؤسسي: 10 أسئلة حاسمة للقيادة قبل تنفيذ ستة سيغما.
- إرشادات لاختيار مشاريع ستة سيغما وضمان نجاحها.
- خصائص الفرص عالية التأثير والمشاريع التي يجب تجنبها في تطبيق ستة سيغما.

UK Training

PARTNER



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

إتقان القيادة في ستة سيغما: احصل على المعرفة الأساسية حول قيادة ستة سيغما وكيفية تطبيق مبادئ القيادة في ستة سيغما لدفع تحسين العمليات والنمو المؤسسي.

تعزيز مهارات تحسين العمليات: تعلم كيفية تنفيذ منهجية ستة سيغما بشكل فعال لتحسين العمليات في أي منظمة. من خلال التطبيق العملي لـ طريقة DMAIC، ستتعلم كيفية تحقيق نتائج قابلة للقياس في الكفاءة والجودة.

تعليم عملي: تطبيق أدوات ستة سيغما مثل مخططات باريتو، مخططات التحكم، و مخططات السبب والتأثير في سيناريوهات عملية لحل التحديات الواقعية.

تحقيق رضا العملاء: فهم كيف يمكن لـ ستة سيغما تحسين رضا العملاء وتجربة العميل من خلال التحسين المستمر.

تحقيق التميز المؤسسي: تعلم كيفية نشر ستة سيغما بشكل فعال في منظمتك، مما يضمن تحسين الإنتاجية، وتقليل التكاليف، وتعزيز ثقافة التميز.

الخاتمة

تقدم دورة "استراتيجيات القيادة لتحقيق ستة سيغما" فرصة استثنائية لقادة الأعمال لتعلم كيفية تنفيذ مبادئ ستة سيغما لتحقيق التحسين المستدام والنجاح. من خلال حضور هذه الدورة، سيكتسب المشاركون فهماً أعمق لـ قيادة ستة سيغما وكيفية استخدامها لدفع التحول المؤسسي. توفر الدورة الأدوات والاستراتيجيات اللازمة للقادة لتطبيق منهجية DMAIC بشكل فعال، وتعزيز تحسين العمليات، وضمان مستويات أعلى من الجودة و رضا العملاء. لا تفوت هذه الفرصة لإتقان خطوات تحسين العمليات في ستة سيغما وتحقيق فوائد ملموسة لمنظمتك.

UK Training

PARTNER

