BLACKBIRD FOR TRAINING

ديناميكيات إدارة الموارد البشرية للمستشفيات

29 نوفمبر – 10 ديسمبر 2026

القاهرة (مصر)



ديناميكيات إدارة الموارد البشرية للمستشفيات

المرجع: 3024_129721 **التاريخ:** 29 نوفمبر – 10 ديسمبر 2026 **المكان:** القاهرة (مصر) **الرسوم:** GBP 8800

مقدمة

إدارة الموارد البشرية في الرعاية الصحية هي عنصر حاسم في تطوير المؤسسات الصحية وضمان تقديم رعاية عالية الجودة للمرضى. مع التغيرات المستمرة في قطاع الرعاية الصحية، أصبحت الحاجة إلى إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية في الرعاية الصحية أكثر أهمية من أي وقت مضى. هذا الكورس هو فرصة مثالية لكل من الطلاب والمحترفين العاملين في قطاع الرعاية الصحية لتطوير مهاراتهم وفهم التحديات والفرص المتعلقة بإدارة الموارد البشرية في المستشفيات والمنشآت الصحية. سواء كنت تعمل في إدارة الموارد البشرية في المستشفى أو ترغب في دخول هذا المجال، فإن هذا الكورس يقدم لك التدريب المتخصص في الموارد البشرية في الرعاية الصحية بما يتماشى مع الاتجاهات الحديثة.

ملاحظة هامة: في حال التسجيل لمجموعة من 5 أشخاص أو أكثر، نضمن زيارة ميدانية لمدة يومين لمستشفى حكومي وآخر خاص رائد في إدارة الموارد البشرية في المستشفيات.

أهداف الدورة

- فهم أهمية الموارد البشرية في الرعاية الصحية: التعرف على كيف أن إدارة الموارد البشرية في المستشفيات لا تقتصر فقط على التوظيف، بل تشمل أيضًا التخطيط الاستراتيجي وإدارة القوى العاملة لضمان تحقيق أهداف المؤسسة.
- تعلم استراتيجيات إدارة الموارد البشرية في الرعاية الصحية: تعلم كيف يمكن لـ إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية في الرعاية الصحية أن تساهم في تحسين الأداء المؤسسي من خلال خطط مدروسة ومستدامة.
- مواكبة التحديات في إدارة الموارد البشرية الصحية: من خلال مناقشة التحديات المتعلقة بإدارة الموارد البشرية في الرعاية الصحية، ستتمكن من تطوير حلول فعالة لتحسين بيئة العمل وزيادة الإنتاجية.
- تحليل دور قسم الموارد البشرية في المستشفيات: دراسة وظائف إدارة الموارد البشرية في المستشفيات وكيفية التنسيق بين مختلف الأقسام لتحقيق أفضل النتائج.
- التعامل مع القضايا القانونية والامتثال: تعلم كيفية التعامل مع القضايا القانونية المتعلقة بالعمل في الرعاية الصحية، مثل مساواة فرص العمل، والتمييز، والامتثال لقوانين العمل الدولية والمحلية.



محاور الدورة

اليوم الأول: طبيعة وتحديات إدارة الموارد البشرية في الرعاية الصحية

- فهم التحديات والفرص في إدارة الموارد البشرية في الرعاية الصحية
- الأنواع المختلفة للمؤسسات الصحية: الحكومية، الخاصة، والمنظمات غير الربحية
- التخطيط الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية في الرعاية الصحية: كيف تساهم في تحقيق أهداف المستشفى
- دور لجنة الاعتماد المشتركة في تحسين معايير الجودة في المستشفيات
- الوظائف الأساسية لإدارة الموارد البشرية في المستشفيات

اليوم الثاني: الكفاءات والهياكل في إدارة الموارد البشرية في الرعاية الصحية

- الوظائف الحيوية لقسم الموارد البشرية في المستشفيات
- الهياكل التنظيمية لقسم الموارد البشرية في المستشفيات
- معايير جودة إدارة الموارد البشرية في الرعاية الصحية
- مقاييس فعالية إدارة الموارد البشرية في المستشفيات

اليوم الثالث: القضايا القانونية المتعلقة بالمكان العمل في الرعاية الصحية

- مساواة الفرص: التعامل مع التمييز في العمل
- قوانين العمل والامتثال: فهم حقوق الموظفين والممارسات القانونية
- كيفية تطبيق سياسات التنوع والشمول في المستشفيات

اليوم الرابع: تصميم وتحليل الوظائف في الرعاية الصحية

- تحقيق الأهداف الاستراتيجية من خلال تصميم الوظائف
- تحليل الوظائف في المستشفيات وكيفية تحسين الأداء
- القضايا القانونية المتعلقة بتحليل الوظائف في المؤسسات الصحية



اليوم الخامس: التوظيف والاختيار في الرعاية الصحية

- استراتيجيات التوظيف في القطاع الصحي
- التوظيف الداخلي والخارجي: استخدام الإنترنت وأدوات أخرى
- مقاييس التوظيف في الرعاية الصحية

اليوم السادس: علاقات العمل والاحتفاظ بالموظفين في الرعاية الصحية

- إدارة العلاقات بين الأفراد والمنظمات في المستشفيات
- التحديات في الاحتفاظ بالموظفين وتوازن العمل والحياة
- إدارة عملية الاحتفاظ بالموظفين في المستشفيات

اليوم السابع: التدريب والتطوير في المؤسسات الصحية

- أهمية التدريب في تحسين الأداء داخل المستشفيات
- تطوير الموظفين من خلال برامج تدريبية متقدمة
- التعامل مع قضايا خاصة في تطوير الموارد البشرية الصحية

اليوم الثامن: إدارة الأداء في الرعاية الصحية

- مفاهيم تقييم الأداء في المستشفيات
- أساليب تقييم الأداء الفعالة
- التحديات المرتبطة بالتقييم والأخطاء التي قد تحدث في التقييم

اليوم التاسع: العلاقات العمالية في المستشفيات

- فلسفة العلاقات العمالية في الرعاية الصحية
- التفاوض على العقود العمالية في المستشفيات
- دور النقابات في المستشفيات والتأثير على إدارة الموارد البشرية

اليوم العاشر: السلامة والصحة في أماكن العمل الصحية

- السلامة والصحة في المستشفيات: تحقيق بيئة عمل آمنة
- الامتثال لقوانين الصحة والسلامة: OSHA والمعايير الدولية
- دور لجنة الصحة والسلامة المشتركة في تعزيز السلامة والصحة في المستشفيات



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- أهمية إدارة الموارد البشرية في الرعاية الصحية: أصبحت إدارة الموارد البشرية في المستشفيات حجر الزاوية لتحقيق النجاح المؤسسي في القطاع الصحي. ستتعلم كيفية التخطيط الاستراتيجي لموارد المستشفى وتحقيق أهدافه باستخدام إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية.
- تعلم حلول التحديات: ستتعرف على التحديات المرتبطة بإدارة الموارد البشرية في الرعاية الصحية، وكيفية التغلب عليها باستخدام الأدوات المناسبة.
- مواكبة المعايير الدولية: ستحصل على إرشادات عملية في كيفية تحسين بيئة العمل من خلال التدريب المتخصص في الموارد البشرية في الرعاية الصحية والامتثال للممارسات الأفضل عالميًا.
- زيارة ميدانية حصرية: زيارة مستشفى حكومي وآخر خاص لتطبيق المعرفة المكتسبة على أرض الواقع، مع فرصة للتفاعل مع إدارة الموارد البشرية في المستشفيات والتعلم من خبراتهم.

الخاتمة

إن إدارة الموارد البشرية في الرعاية الصحية هي التحدي الأكبر الذي يواجهه الكثير من المتخصصين في القطاع الصحي اليوم. هذه الدورة توفر لك الأدوات والاستراتيجيات اللازمة للتعامل مع تلك التحديات بفعالية، مما يساهم في تحسين الجودة العامة لخدمات الرعاية الصحية. إذا كنت ترغب في تطوير مهاراتك في إدارة الموارد البشرية في المستشفيات وتحقيق النجاح في بيئة عمل ديناميكية، فلا تفوت فرصة الانضمام إلى هذه الدورة المتميزة.

