BLACKBIRD FOR TRAINING

الاستراتيجيات المتقدمة في إدارة المرافق

8 – 12 نوفمبر 2027

تورونتو (كندا)



الاستراتيجيات المتقدمة في إدارة المرافق

المرجع: 129061_3174 **التاريخ:** 8 – 12 نوفمبر 2027 **المكان:** تورونتو (كندا) **الرسوم:** GBP 6600

مقدمة

إدارة المنشآت FM هي مجال يشمل العديد من التخصصات لضمان الوظائف، الراحة، السلامة، والكفاءة للبيئة المبنية من خلال دمج الأشخاص، المكان، العمليات، والتكنولوجيا. يتم تصنيف إدارة المنشآت إلى نوعين: "الخدمات الصعبة" و"الخدمات اللينة"، وغالبًا ما يتطلب الأمر التنسيق مع مزودي خدمات خارجيين يجب إدارتهم بعناية. تستكشف هذه الدورة جميع جوانب إدارة المنشآت وكيفية ضمان تحقيق أقصى قيمة، مع توفير مجموعة من الاعتبارات الأساسية لمدير المنشآت.

أهداف الدورة

- تعريف أسس إدارة المنشآت وفهم استراتيجيات إدارة المنشآت.
- تبني أفضل الممارسات في إدارة وظيفة إدارة المنشآت.
- فهم دور إدارة المشاريع والصيانة في إدارة المنشآت.
- فهم الاستدامة في إدارة المنشآت.
- استئجار العمليات الرئيسية لإدارة المنشآت من خلال الشركات الخارجية.

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس إدارة المنشآت

- المفاهيم الأساسية: فهم عميق لمعنى إدارة المنشآت وأهميتها في مختلف الصناعات.
- المهارات الأساسية: تعلم المهارات الأساسية المطلوبة لتكون مدير منشآت فعال.
- الأدوار والمسؤوليات: نظرة شاملة على مسؤوليات مدير المنشآت وكيف تؤثر في كفاءة المؤسسة.
- تخطيط المنشآت: تحديد القضايا الرئيسية في استراتيجية إدارة المنشآت، بما في ذلك استغلال المساحة، إدارة أصحاب المصلحة، وإدارة المخاطر.



اليوم الثاني: استراتيجية إدارة المنشآت

- السياق التجاري والدوافع: فهم العوامل الخارجية والداخلية التي تؤثر على استراتيجية فئات إدارة المنشآت.
- صياغة الاستراتيجية وتحليلها وتطويرها وتنفيذها: تطوير استراتيجيات قابلة للتنفيذ لتحسين الأداء العام للمنشآت.
- قائمة التحقق لاستراتيجية إدارة المنشآت: دليل خطوة بخطوة لصياغة وتنفيذ استراتيجية إدارة المنشآت.
- إدارة مكان العمل: التركيز على إدارة الأشخاص، تحسين الإنتاجية، وضمان الصحة والسلامة والأمن في المنشآت. سيتم أيضًا استكشاف تطبيق مبادئ 5S لتحسين كفاءة مكان العمل.

اليوم الثالث: استئجار إدارة المنشآت

- قرار الاستعانة بمصادر خارجية: استكشاف فوائد إدارة المنشآت من خلال الاستعانة بمصادر خارجية، مع ضمان نهج متكامل في عمليات المنشآت.
- إدارة المنشآت والمشتريات: فهم عملية المشتريات في الاستعانة بمصادر خارجية وكيفية تقييم واختيار مقدمي الخدمة الخارجيين.
- عملية الاستعانة بمصادر خارجية: تعلم كيفية تطوير العقود وتحديد الخدمات وفقًا لـ أفضل ممارسات إدارة المنشآت.

اليوم الرابع: تقديم الخدمات وإدارة الأداء

- استمرارية الخدمة: استكشاف أهمية استمرارية الخدمة في عمليات إدارة المنشآت والتقنيات اللازمة لضمان الحفاظ عليها.
- متطلبات المستخدم النهائي: التركيز على تجربة المستخدم وضمان أن المنشآت تلبي احتياجات الموظفين والعملاء وأصحاب المصلحة.
- إدارة مقدمي الخدمة: فهم كيفية إدارة مقدمي الخدمة بشكل فعال ومؤشرات الأداء الرئيسية مثل اتفاقيات مستوى الخدمة و مؤشرات الأداء الرئيسية.
- التعامل مع الأداء الضعيف: تعلم استراتيجيات للتعامل مع قضايا الأداء والحفاظ على مستوى الخدمة المطلوب.
- إدارة المشاريع والصيانة في إدارة المنشآت: اكتشاف الدور الحيوي لمرحلة إدارة المشاريع وأساسيات إدارة الصيانة والتحسين المستمر في إدارة المنشآت العالمية.

اليوم الخامس: الاستدامة في إدارة المنشآت

- أجندة الاستدامة: استكشاف كيفية تأثير الاستدامة على إدارة المنشآت واكتشاف استراتيجيات خضراء لمستقبل إدارة المنشآت.
- الاعتبارات البيئية: تعلم حول الآثار البيئية لإدارة المنشآت وكيفية تنفيذ ممارسات صديقة للبيئة.
- المسؤولية الاجتماعية للشركات CSR: فهم كيفية توافق إدارة المنشآت مع أهداف المسؤولية الاجتماعية للشركات وكيف يمكن أن تساهم إدارة المنشآت الدولية في الاستدامة العالمية.
- الابتكار في إدارة المنشآت: تعلم كيفية الابتكار في هذا المجال، من خلال اعتماد تقنيات واستراتيجيات جديدة لمواكبة التطورات في إدارة المنشآت.



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- من خلال حضور هذه الدورة في إدارة المنشآت، ستفهم الدور الاستراتيجي لـ إدارة المنشآت القيادية وكيفية تأثيرها على نجاح البنية التحتية للمؤسسة.
- تعلم كيفية تنفيذ أفضل ممارسات إدارة المنشآت، مما يساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف عبر جميع المنشآت.
- توفر هذه الدورة فهماً شاملاً لـ استراتيجية إدارة المنشآت، مما يتيح لك استخدام الأدوات اللازمة لتقييم وتحسين الأداء في مؤسستك.
- اكتشف فوائد إدارة المنشآت، بما في ذلك زيادة الإنتاجية، وتحسين إدارة الموارد، وتوفير بيئة عمل أكثر أمانًا وراحة.
- إذا كنت تسعى لتوسيع دورك كـ مدير منشآت أو ترغب في تعزيز مهاراتك القيادية، فإن هذه الدورة في إدارة المنشآت ستوفر لك رؤى متقدمة في إدارة المنشآت العالمية و المعايير الدولية لإدارة المنشآت.
- تركز الدورة على استراتيجيات عملية لإدارة كل من الخدمات الصعبة و الخدمات اللينة في البيئة المبنية، مما يمكنك من اتخاذ قرارات مستنيرة تساهم في تحقيق أقصى قيمة لمؤسستك.

الخاتمة

يعد مجال إدارة المنشآت من الجوانب الحيوية لضمان سير العمل في أي منظمة بسلاسة. من خلال اكتساب فهم عميق لـ استراتيجية إدارة المنشآت وتنفيذ تقنيات متقدمة، يمكنك ضمان إدارة المنشآت بكفاءة، بتكلفة فعالة، وباستدامة. توفر لك هذه الدورة معرفة شاملة بـ إدارة المنشآت وتجهيزك لمواجهة التحديات المتعلقة بالعمليات الحديثة في هذا المجال. سواء كنت تهدف لتصبح محترفًا في إدارة المنشآت أو كنت مديرًا مخضرمًا يسعى لتعزيز مهاراتك القيادية، تعتبر هذه الدورة استثمارًا أساسيًا في مسيرتك المهنية.

لا تفوت فرصة التعلم من خبراء في إدارة المنشآت العالمية وفتح الأفق أمامك لتحسين عمليات المنشآت. سجّل اليوم وابدأ خطوتك التالية نحو أن تصبح قائدًا في إدارة المنشآت!

