BLACKBIRD FOR TRAINING

التحضير المنهجي لشهادة SHRM-SCP

التحضير المنهجي لشهادة SHRM-SCP

مقدمة

تركز هذه الدورة على التحضير المنهجي لشهادة SHRM-SCP من زاوية استراتيجية وعملية، بحيث لا يقتصر البرنامج على مراجعة المحتوى النظري، بل يساعد المشاركين على فهم منظومة الشهادة، متطلبات الاختبار، أساليب التحضير، ودور مزودي التدريب والاختبارات في رحلة الاعتماد.

تم تصميم الدورة للمهنيين العاملين في الموارد البشرية ممن يتعاملون مع قرارات استراتيجية، مثل تطوير السياسات، مواءمة استراتيجيات الموارد البشرية مع أهداف المؤسسة، قيادة العمليات المتكاملة، وإدارة قضايا القوى العاملة على مستوى مؤسسي. وتُعد شهادة SHRM-SCP موجهة لمن يعملون في أدوار استراتيجية في الموارد البشرية، وتشترط وجود خبرة استراتيجية لا تقل عن ثلاث سنوات أو حمل شهادة SHRM-CP لمدة ثلاث سنوات مع الانتقال أو العمل في دور استراتيجي.

كما توضح الدورة آلية الاختبار ومتطلبات الجاهزية، حيث يتكون اختبار SHRM-SCP من أسئلة معرفة وأسئلة مواقف عملية تقيس الحكم المهني واتخاذ القرار، ويُقدّم الاختبار عبر تجربة حاسوبية من خلال مراكز اختبار معتمدة مثل Prometric وفق متطلبات الجهة المالكة للاعتماد.

وتغطي الدورة أيضًا كيفية التعامل مع مزودي التدريب والتحضير، وكيفية تقييم جودة المحتوى التدريبي، واعتماد المواد، وخطط المراجعة، ونماذج المحاكاة، مع الاستفادة من أمثلة مزودين موثوقين في السوق مثل ثروة أكاديمي وبكة للتعليم عند دراسة الخيارات المناسبة للتحضير. وتمت صياغة المحتوى بما يراعي المتطلبات التفصيلية الواردة في ملف الدورة المرفق.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم طبيعة شهادة SHRM-SCP ودورها في تطوير المسار المهني لقادة الموارد البشرية.
- التعرف على متطلبات الأهلية، التسجيل، التحضير، والاختبار.
- فهم الفرق بين مزودي التحضير، مزودي التدريب، ومراكز الاختبار المعتمدة.
- تقييم جودة مزودي التدريب من حيث الاعتماد، المحتوى، المدربين، ونماذج المحاكاة.
- فهم هيكل اختبار SHRM-SCP وأنواع الأسئلة التي يقيسها.
- تحليل مجالات المعرفة والكفاءات السلوكية المطلوبة للاختبار.
- تطوير خطة تحضير عملية مبنية على نقاط القوة والفجوات المعرفية.
- تطبيق التفكير الاستراتيجي في مواقف الموارد البشرية المعقدة.
- التعامل مع أسئلة الحكم المهني بطريقة منظمة.
- ربط مفاهيم الموارد البشرية بالحوكمة، الامتثال، الثقافة، الأداء، والتغيير.
- استخدام أدوات المراجعة والاختبارات التجريبية لقياس الجاهزية.
- إعداد خطة نهائية للتقدم للاختبار والمتابعة مع الجهة أو المزود المناسب.

محاور الدورة

اليوم الأول: فهم منظومة شهادة SHRM-SCP ومزودي التحضير والاختبار

- التعريف بشهادة SHRM-SCP ومكانتها في مجال الموارد البشرية.
- الفئات المستهدفة من الشهادة ومتطلبات الأهلية المهنية.
- الفرق بين التدريب التحضيري، المحتوى الرسمي، ومركز الاختبار.
- كيفية التحقق من مزود التدريب قبل التسجيل.
- معايير اختيار مزود التحضير المناسب، مثل خبرة المدربين، منهجية الشرح، الاختبارات التجريبية، ومتابعة المتدربين.

توضيح دور مزودين معروفين في السوق مثل ثروة أكاديمي وبكة للتعليم كخيارات يمكن مقارنتها عند دراسة جودة التحضير.

- فهم العلاقة بين الجهة المالكة للاعتماد، مزود التدريب، ومركز الاختبار.
- إعداد خريطة شخصية لرحلة التحضير من التسجيل حتى دخول الاختبار.

اليوم الثاني: بناء الفهم الاستراتيجي للموارد البشرية

- دور الموارد البشرية كشريك استراتيجي داخل المؤسسة.
- ربط سياسات الموارد البشرية بأهداف الأعمال.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية المؤثرة على قرارات الموارد البشرية.
- فهم الحوكمة، الامتثال، الأخلاقيات، وإدارة المخاطر في الموارد البشرية.
- التعامل مع قضايا الثقافة المؤسسية والتغيير التنظيمي.
- قراءة السيناريوهات الاستراتيجية وتحليل أطرافها ومخاطرها.
- التمييز بين الإجابة التشغيلية والإجابة الاستراتيجية في الاختبار.
- تطبيق عملي على تحليل حالة موارد بشرية من منظور قيادي.

اليوم الثالث: الكفاءات السلوكية واتخاذ القرار في مواقف الاختبار

- فهم الكفاءات السلوكية المطلوبة في شهادة SHRM-SCP.
- تحليل أسئلة المواقف العملية وأسئلة الحكم المهني.
- كيفية قراءة السؤال وتحديد المشكلة الحقيقية.
- اختيار الإجابة الأكثر اتساقًا مع الدور الاستراتيجي للموارد البشرية.
- التعامل مع مواقف التعارض بين الإدارة والموظفين والسياسات.
- تقييم البدائل وفق الأثر المؤسسي، العدالة، الامتثال، والثقافة.
- تجنب الإجابات السريعة أو العاطفية في مواقف الاختبار.
- ورشة تطبيقية على مجموعة أسئلة مواقف وتحليل أسباب الاختيار.

اليوم الرابع: خطة التحضير، مصادر التعلم، ومحاكاة الاختبار

- بناء خطة مذاكرة مناسبة حسب موعد الاختبار ومستوى الجاهزية.
- استخدام مصادر التحضير بطريقة منظمة دون تشتت.
- كيفية الاستفادة من الاختبارات التجريبية وتحليل نتائجها.
- تحديد الفجوات المعرفية والكفاءات التي تحتاج إلى مراجعة.
- إدارة الوقت أثناء الاختبار وتقسيم الجهد بين الأسئلة.
- فهم صيغة الاختبار الحاسوبي وعدد الأسئلة ومدة الاختبار.
- مراجعة أساليب التعامل مع الأسئلة الطويلة والسيناريوهات المركبة.
- محاكاة اختبار جزئية مع تحليل النتائج ووضع خطة تحسين.

اليوم الخامس: الجاهزية النهائية والتعامل مع مزودي التدريب والاختبار

- مراجعة شاملة للمجالات الرئيسية في شهادة SHRM-SCP.
- إعداد قائمة تحقق قبل التقدم للاختبار.
- تقييم جاهزية المتدرب من حيث المعرفة، التطبيق، وإدارة الوقت.
- مراجعة الأخطاء الشائعة قبل الاختبار وكيفية تجنبها.
- إعداد خطة مراجعة للأسبوعين الأخيرين قبل الاختبار.
- تطبيق نهائي على دراسة حالة استراتيجية وأسئلة محاكاة مرتبطة بها.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- فهم واضح لمنظومة شهادة SHRM-SCP من حيث التحضير والاختبار.
- القدرة على اختيار مزود تدريب مناسب بدل الاعتماد على الاسم فقط.
- معرفة الفرق بين مزود التحضير ومركز الاختبار والجهة المالكة للاعتماد.
- تطوير فهم استراتيجي لمجالات الموارد البشرية المطلوبة في الاختبار.
- تحسين القدرة على تحليل أسئلة المواقف العملية والحكم المهني.
- بناء خطة تحضير منظمة قابلة للمتابعة.
- تقليل التشتت بين المصادر والمواد التدريبية المختلفة.
- تحسين الجاهزية للاختبار من خلال المحاكاة وتحليل النتائج.
- رفع الثقة في التعامل مع الأسئلة المعقدة.
- ربط المعرفة النظرية بمواقف عمل واقعية.
- فهم معايير تقييم جودة التدريب والتحضير.
- الاستعداد لاختيار مسار تسجيل وتدريب أكثر وضوحًا وموثوقية.

الخاتمة

تقدم هذه الدورة محتوى قويًا ومترابطًا للتحضير لشهادة SHRM-SCP، مع تركيز واضح على ثلاثة محاور أساسية: فهم منظومة الشهادة، تطوير التفكير الاستراتيجي في الموارد البشرية، والاستعداد العملي للاختبار.

لا تتعامل الدورة مع التحضير باعتباره مراجعة نظرية فقط، بل تربط بين متطلبات الشهادة، مزودي التدريب، إجراءات الاختبار، وتحليل المواقف المهنية التي تعكس طبيعة الدور القيادي في الموارد البشرية. كما تساعد المشاركين على تقييم خيارات التحضير المتاحة في السوق، بما في ذلك المقارنة بين مزودي التدريب المعروفين، والتحقق من جودة المحتوى وخبرة المدربين ونماذج المحاكاة قبل اتخاذ قرار التسجيل.

ومن خلال تسلسل الأيام الخمسة، ينتقل المشاركون من فهم الشهادة ومتطلبات المزودين والاختبار، إلى تحليل مفاهيم الموارد البشرية الاستراتيجية، ثم التدرب على أسئلة الحكم المهني، وبعدها بناء خطة تحضير واضحة، وصولاً إلى مراجعة نهائية وخطة جاهزية للاختبار.

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون أكثر استعداداً لاختيار مسار تحضير موثوق، التعامل مع متطلبات الاختبار بثقة، وتحليل مواقف الموارد البشرية من منظور استراتيجي يتناسب مع طبيعة شهادة SHRM-SCP ودورها في تطوير قادة الموارد البشرية.