BLACKBIRD FOR TRAINING

إدارة مخاطر سلسلة الإمداد



إدارة مخاطر سلسلة الإمداد

مقدمة

تمثل إدارة مخاطر سلسلة الإمداد محوراً استراتيجياً لنجاح المؤسسات واستدامة أعمالها في ظل بيئات عمل تتسم بالتعقيد والتقلب. إن غياب إطار منهجي لإدارة المخاطر قد يؤدي إلى تعطيل العمليات، فقدان العملاء، أو تكاليف إضافية غير متوقعة. تهدف إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد إلى تحديد مصادر التهديدات، تقييم احتمالية حدوثها، وتصميم خطط عملية للوقاية والمعالجة بما يضمن استمرارية تدفق المواد والخدمات بكفاءة.

تخدم هذه الدورة التنفيذيين، مديري الفرق، وأصحاب القرار في القطاعات المتنوعة مثل الطاقة، البنوك، الاتصالات، المشاريع، الموارد البشرية، التسويق والمبيعات وغيرها. وهي مصممة لتزويد المشاركين بالأدوات والمعارف التي تساعدهم على تطوير أنظمة أكثر مرونة، وتحقيق توازن بين الكفاءة التشغيلية وتقليل المخاطر.

أهداف الدورة

- فهم المفاهيم الأساسية في إدارة مخاطر سلسلة الإمداد.
- تطوير القدرة على تحديد مصادر المخاطر وتحليلها بطرق كمية ونوعية.
- استخدام أدوات تقييم متقدمة لتقدير تأثير المخاطر على الأداء.
- تصميم خطط استمرارية الأعمال والوقاية من الانقطاعات.
- دمج إدارة المخاطر في استراتيجية المؤسسة التشغيلية.
- تطوير نظم مراقبة ومؤشرات أداء لقياس الجاهزية.
- التعرف على أفضل الممارسات العالمية وتطبيقها في بيئات العمل المختلفة.
- تنفيذ دراسات حالة واقعية لتحويل المعرفة النظرية إلى خبرة عملية.



محاور الدورة

اليوم الأول: المفاهيم الأساسية

- تعريف إدارة مخاطر سلسلة الإمداد.
- العلاقة بين المخاطر التشغيلية والكفاءة اللوجستية.
- أنواع المخاطر: داخلية وخارجية.
- دور القيادة في إدارة المخاطر.
- مراجعة حالات عملية توضح تأثير غياب الاستعداد.
- نشاط جماعي لرسم خريطة مبدئية للمخاطر.

اليوم الثاني: تحديد وتحليل المخاطر

- أدوات التعرف على المخاطر عبر المراحل المختلفة.
- تحليل الأسباب الجذرية للمخاطر.
- تطبيق أساليب التحليل الكمي والنوعي.
- استخدام مصفوفات تقييم المخاطر.
- ورشة عمل لتصميم ملف مخاطر متكامل.
- مناقشة جماعية لاختبار فعالية أدوات التحليل.

اليوم الثالث: استراتيجيات التخفيف والطوارئ

- بناء خطط بديلة لضمان تدفق الإمداد.
- تطوير استراتيجيات التنويع والتوزيع.
- إعداد خطط الطوارئ للتعامل مع الانقطاعات.
- دمج خطط الطوارئ مع إدارة سلسلة التوريد.
- نشاط عملي: تصميم خطة تخفيف لمؤسسة افتراضية.
- مراجعة وتقييم فاعلية الخطط.



اليوم الرابع: الأدوات التطبيقية والتقارير

- التعرف على الأدوات الرقمية لمتابعة المخاطر.
- بناء نظام مؤشرات الأداء لقياس المرونة.
- إعداد تقارير دورية عن المخاطر ونتائج إدارتها.
- تحليل البيانات لدعم اتخاذ القرار.
- نشاط تدريبي: إعداد تقرير مخاطر شامل.
- تقييم فعالية المؤشرات في التنبؤ بالمشكلات.

اليوم الخامس: التقييم وخارطة الطريق

- مراجعة شاملة لمفاهيم وأدوات الدورة.
- تقييم استراتيجيات المؤسسات المشاركة.
- تطوير خارطة طريق للتحسين المستمر.
- تصميم خطة طويلة المدى لإدارة المخاطر.
- مشاركة الدروس المستفادة والنتائج الرئيسية.
- تسليم المهام الختامية وتقديم التغذية الراجعة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- بناء القدرة على التعامل مع الانقطاعات بمرونة.
- تطوير فهم معمق لأدوات التحليل والتقييم.
- ضمان استمرارية الأعمال في ظروف غير مستقرة.
- تحسين التعاون بين الأقسام لتحقيق أهداف مشتركة.
- تطبيق أفضل الممارسات العالمية بشكل عملي.
- تقليل الخسائر المرتبطة بالمخاطر غير المتوقعة.
- تعزيز الكفاءة التشغيلية عبر التخطيط المسبق.
- اكتساب ميزة تنافسية من خلال جاهزية أعلى.



الخاتمة

إدارة مخاطر سلسلة الإمداد لم تعد خياراً، بل أصبحت ضرورة لضمان استمرارية الأعمال وتقليل التأثيرات السلبية للاضطرابات. من خلال هذا البرنامج، يتمكن المشاركون من تطوير رؤية متكاملة حول كيفية تحديد المخاطر، تقييمها، وتصميم استراتيجيات للتخفيف منها. كما يكتسبون خبرات عملية عبر الأنشطة التفاعلية ودراسات الحالة، مما يمكنهم من تطبيق المعرفة في بيئات عملهم بشكل مباشر.

وبذلك، تصبح إدارة المخاطر أداة استراتيجية لتعزيز مرونة المؤسسة، حماية مصالحها، وضمان قدرتها على المنافسة في المستقبل.

