BLACKBIRD FOR TRAINING

الاكتساب الاستراتيجي للمواهب وتقنيات المقابلات المتقدمة



الاكتساب الاستراتيجي للمواهب وتقنيات المقابلات المتقدمة

مقدمة

في بيئة أعمال تتسم بالتنافسية العالية وسرعة التغير، أصبح الاكتساب الاستراتيجي للمواهب Strategic Talent Acquisition ركيزة أساسية لنجاح المؤسسات. لم يعد التوظيف مجرد ملء شواغر، بل هو عملية استراتيجية تهدف إلى استقطاب الكفاءات الملائمة التي تتماشى مع الأهداف المؤسسية بعيدة المدى.

تقدم هذه الدورة المكثفة، الممتدة على مدى أسبوعين بواقع 4 ساعات يوميًا، محتوى متخصصًا يستهدف محترفي الموارد البشرية والتوظيف ممن يمتلكون خبرة متوسطة إلى متقدمة.

تعتمد الدورة على الدمج بين الجانب النظري والنقاشات التطبيقية المستندة إلى دراسات حالة، بالإضافة إلى بناء حقيبة أدوات احترافية تغطي كافة مراحل التوظيف بدءًا من التخطيط وحتى التهيئة الوظيفية. كما تركز على استخدام تقنيات المقابلات المتقدمة Advanced Interviewing Techniques، وبناء صورة المؤسسة كـ"صاحب العمل المفضل Employer of Choice".

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تصميم وتنفيذ إطار متكامل لاكتساب المواهب Talent Acquisition Framework.
- ربط خطط التوظيف بالأهداف المؤسسية والتخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة.
- استخدام استراتيجيات متقدمة في الاستقطاب والترشيح.
- إجراء المقابلات القائمة على الكفاءات والمقابلات السلوكية Competency-based & Behavioral Interviewing.
- تحسين العلامة التوظيفية وبناء قيمة تنافسية للمنشأة كـ"صاحب عمل مفضل".
- تحليل وقياس الأداء التوظيفي باستخدام مؤشرات التوظيف Recruitment Metrics.
- وضع خطط تهيئة واستبقاء الموظفين الجدد لتعزيز الولاء وتقليل التسرب.
- استخدام أدوات علمية مثل التقييمات النفسية والفنية في دعم قرارات التوظيف.



محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات الاكتساب الاستراتيجي للمواهب

- نظرة على سوق العمل الحديث.
- دور الموارد البشرية في التوظيف الاستراتيجي.
- بناء إطار لاكتساب المواهب.
- دمج التوظيف ضمن الأهداف المؤسسية.

اليوم الثاني: تخطيط القوى العاملة وتصميم الوظائف

- نماذج تخطيط القوى العاملة.
- تحليل الوظائف وتحديد الكفاءات.
- كتابة وصف وظيفي فعال وجاذب.
- التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية.

اليوم الثالث: العلامة التوظيفية والقيمة المقترحة للموظف

- مفهوم "صاحب العمل المفضل".
- تطوير وترويج القيمة المقترحة للموظف EVP.
- استخدام العلامة التوظيفية في حملات التوظيف.
- تفعيل سفراء العلامة من الموظفين الحاليين.

اليوم الرابع: استراتيجيات وأساليب الاستقطاب

- تقنيات الاستقطاب الرقمي الحديثة.
- استخدام منصات التوظيف ووسائل التواصل.
- جذب المرشحين السلبيين Passive Candidates.
- التعاون مع شركات التوظيف والمستشارين.



اليوم الخامس: الترشيح وبناء القوائم المختصرة

- استراتيجيات تصفية السير الذاتية.
- استخدام أنظمة تتبع المتقدمين ATS.
- المقابلات الأولية وفرز المرشحين.
- إعداد ملفات الترشح.

اليوم السادس: تصميم المقابلات وتقييم الكفاءات

- تخطيط المقابلات وتصميم الأسئلة.
- تطبيق المقابلات السلوكية والمبنية على الكفاءات.
- نماذج التقييم ولوحات التقدير.
- الحد من تحيّز المحاور.

اليوم السابع: تقنيات المقابلات المتقدمة

- المقابلات الموقفية وتحت الضغط.
- مقابلات الحالات العملية والتجريبية.
- التقييمات النفسية والفنية.
- التعرف على إشارات الخطر والسلوكيات غير المتسقة.

اليوم الثامن: اتخاذ القرار النهائي وإدارة العرض الوظيفي

- التحقق من المراجع والسجلات.
- اتخاذ قرار التوظيف النهائي المبني على الأدلة.
- التفاوض على العرض الوظيفي وتقديمه.
- الجوانب القانونية والتنظيمية المرتبطة بالتوظيف.

اليوم التاسع: التهيئة الوظيفية واستراتيجية الاستبقاء

- الفرق بين التهيئة والتوجيه التقليدي.
- بناء خطة 90 يوم فعالة للموظف الجديد.
- تعزيز الاندماج والانخراط الوظيفي.
- إدارة فترة التجربة وتقليل معدلات التسرب.



اليوم العاشر: مؤشرات الأداء التوظيفي والتحسين المستمر

- أهم مؤشرات التوظيف KPIs مثل: تكلفة التوظيف، مدة التوظيف.
- تحليل فعالية مسار التوظيف.
- بناء لوحات مؤشرات الأداء Dashboard.
- استشراف اتجاهات التوظيف المستقبلية والتحسين المستمر.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تعلم بناء وتطبيق إطار متكامل لاكتساب المواهب.
- استخدام تقنيات المقابلات المتقدمة لتقليل الأخطاء في التوظيف.
- تعزيز العلامة التوظيفية لتصبح "صاحب عمل مفضل".
- تحسين أداء التوظيف باستخدام مؤشرات قابلة للقياس.
- تقليل معدل الدوران وزيادة ارتباط الموظفين الجدد.
- تطوير أدوات احترافية قابلة للتطبيق الفوري.
- محتوى مخصص يلائم كافة المستويات المهنية.
- شهادة تدريبية معترف بها تعزز المسار المهني.

الخاتمة

ن الاكتساب الاستراتيجي للمواهب لم يعد مجرد نشاط تشغيلي، بل أصبح مكونًا استراتيجيًا أساسيًا في نجاح المؤسسات المستقبلية.

توفر هذه الدورة التدريبية منظومة متكاملة من الأدوات، والتقنيات، والرؤى الحديثة التي تمكنك من تحويل التوظيف إلى قوة تنافسية فعالة. سواء كنت تبحث عن تحسين أساليب التقييم، أو قياس الأداء بدقة، أو بناء صورة قوية لمؤسستك في سوق العمل — فإن هذه الدورة تمنحك البنية الصلبة والمرونة العملية لتحقيق ذلك.

