

تحليل الأسباب الجذرية في أنظمة الطيران

UK Traininig

PARTNER



تحليل الأسباب الجذرية في أنظمة الطيران

مقدمة

مرحبًا بكم في دورة تحليل الأسباب الجذرية في أنظمة الطيران، وهي دورة مكثفة طُمنت لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات العملية اللازمة للتحقيق في الحوادث، وتحديد الأسباب الحقيقية الكامنة وراء الأعطال والإخفاقات، وتعزيز مستويات السلامة في بيئات الطيران المختلفة. وفي قطاع يعتمد بشكل كبير على الدقة والموثوقية والانضباط التشغيلي، يُعد تحليل الأسباب الجذرية من أهم الأدوات التي تساعد المؤسسات على فهم أسباب وقوع المشكلات ومنع تكرارها مستقبلاً.

تركز هذه الدورة على تطوير قدرة المشاركين على تطبيق منهجيات تحليل الأسباب الجذرية داخل أنظمة الطيران وعمليات الصيانة والتحقيقات المرتبطة بالسلامة. كما تستعرض الأدوات والأطر التحليلية المستخدمة في دراسة الحوادث والوقائع التشغيلية وإخفاقات الأنظمة، مع التركيز على أهمية الإجراءات التصحيحية والوقائية، وتعزيز التعلم المؤسسي، وبناء ثقافة سلامة أكثر فاعلية واستباقية. وبنهاية البرنامج، سيكون المشاركون أكثر قدرة على دعم العمليات الآمنة، وتحسين إدارة المخاطر، والمساهمة في تطوير بيئة طيران أكثر موثوقية واستقراراً.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية تحليل الأسباب الجذرية في تعزيز سلامة الطيران ورفع موثوقية الأنظمة.
- التعرف على المفاهيم الأساسية والمصطلحات والمنهجيات المستخدمة في التحقيقات الفنية وتحليل الأسباب.
- تطبيق الأطر التحليلية الشائعة مثل أسلوب 5 Whys وتحليل شجرة الأعطال ومخططات السبب والأثر.
- جمع البيانات والتحقق منها وتحليلها بطريقة فعالة أثناء التحقيقات والمراجعات الفنية.
- تطوير مهارات التفكير التحليلي والنقدي لتحديد الأسباب الجذرية والعوامل المساهمة بدقة.
- إعداد وتنفيذ إجراءات تصحيحية ووقائية عملية وفعالة ومبنية على تقييم المخاطر.
- دعم ثقافة السلامة والتحسين المستمر والتعلم المؤسسي داخل مؤسسات الطيران.

UK Training

PARTNER



محاوِر الدورة

اليوم الأول: مقدمة في تحليل الأسباب الجذرية في أنظمة الطيران

- التعرف على مفهوم تحليل الأسباب الجذرية وأهميته في تحسين السلامة والأداء في قطاع الطيران.
- فهم العلاقة بين الحوادث والوقائع التشغيلية وإخفاقات الأنظمة والأسباب الكامنة وراءها.
- استعراض المراحل الرئيسية لعملية تحليل الأسباب الجذرية في بيئات الطيران.
- التعرف على المفاهيم الأساسية في تحليل سلامة الطيران ودورها في إدارة المخاطر التشغيلية.
- فهم كيف يسهم تحليل الأسباب الجذرية في الوقاية والامتنثال والتحسين طويل المدى.

اليوم الثاني: المفاهيم والمنهجيات الأساسية في تحليل الأسباب الجذرية

- التعرف على المصطلحات والمبادئ الأساسية المستخدمة في تحليل الأسباب الجذرية.
- استعراض المنهجيات والتقنيات الشائعة المستخدمة في التحقيقات الفنية وتحليل الأعطال في الطيران.
- فهم دور جمع البيانات في تحديد الأسباب ودعم النتائج المبينة على الأدلة.
- تعلم كيفية اختيار الأدوات والمنهجيات المناسبة وفقاً لطبيعة الحادث أو الخلل.
- تطوير الوعي بأهمية الموضوعية والدقة والاتساق في جميع مراحل التحليل.

اليوم الثالث: أطر وأساليب تحليل الأسباب الجذرية

- فهم بنية وتطبيق أسلوب 5 لماذا في تحليل المشكلات داخل بيئة الطيران.
- تعلم كيفية استخدام تحليل شجرة الأعطال لدراسة الإخفاقات ومسارات الأعطال المحتملة.
- استعراض الأطر التحليلية المختلفة المستخدمة في التحقيقات المتعلقة بالسلامة والعمليات الجوية.
- مقارنة مزايا وحدود كل أسلوب من أساليب تحليل الأسباب الجذرية.
- ممارسة اختيار الإطار الأنسب وفقاً لنوع الحالة التشغيلية أو الفنية قيد الدراسة.

اليوم الرابع: مخططات السبب والأثر وتحليل العوامل المؤثرة

- تعلم كيفية استخدام مخطط عظم السمكة لتنظيم الأسباب المحتملة للحوادث والأعطال.
- فهم أسلوب تحليل السبب والأثر ودوره في دعم التحقيق المنهجي.
- استعراض تقنيات تحليل البيانات المستخدمة لتحديد الأسباب الجذرية والتحقق منها.
- دراسة حالات عملية من قطاع الطيران لفهم كيفية تحديد العوامل المساهمة في الوقائع الفعلية.
- تطبيق أفضل الممارسات في تحليل حوادث الطيران لتحسين جودة وعمق التحقيقات.

UK Traininig

PARTNER



اليوم الخامس: إعداد وتنفيذ الإجراءات التصحيحية

- تعلم كيفية تحويل نتائج التحقيق إلى إجراءات تصحيحية ووقائية عملية وقابلة للتنفيذ.
- فهم كيف تؤثر اعتبارات إدارة المخاطر في تخطيط الإجراءات وتنفيذها.
- استعراض أساليب تقييم جدوى وفاعلية واستدامة الحلول التصحيحية المقترحة.
- فهم دور تحليل الأسباب الجذرية في تعزيز ثقافة السلامة والتحسين المستمر داخل المؤسسة.
- تطوير آليات لمشاركة الدروس المستفادة وتعزيز التعلم المؤسسي عبر أنشطة وعمليات الطيران.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تعزيز مهارات التحقيق والتحليل: اكتساب القدرة على الوصول إلى الأسباب الحقيقية وراء الحوادث والإخفاقات الفنية.
- رفع مستوى الوعي بالسلامة: فهم أعمق لكيفية مساهمة تحليل الأسباب الجذرية في تقليل تكرار الحوادث.
- تطوير القدرات التحليلية: تعلم أدوات عملية لجمع البيانات وتحليلها وتفسير العوامل المؤثرة.
- تحسين جودة الإجراءات التصحيحية: بناء القدرة على تصميم حلول تعالج أصل المشكلة وليس أعراضها فقط.
- دعم ثقافة السلامة المؤسسية: المساهمة في ترسيخ التحسين المستمر والتعلم التنظيمي داخل بيئات الطيران.

الخاتمة

توفر دورة تحليل الأسباب الجذرية في أنظمة الطيران منهجًا عمليًا ومنظمًا لفهم أسباب الحوادث والإخفاقات والأحداث المرتبطة بالسلامة في بيئات الطيران. فهي تزود المشاركين بالمعرفة والأدوات التي تساعدكم على إجراء التحقيقات بطريقة منهجية، وتحديد الأسباب الجذرية بدقة، ووضع إجراءات تصحيحية تساهم في تحسين السلامة والموثوقية.

وبنهاية الدورة، سيكون المشاركون أكثر استعدادًا للمساهمة بفاعلية في تحقيقات السلامة الجوية، وتحليل الأعطال الفنية، وإدارة المخاطر بدرجة أعلى من الكفاءة والثقة. سواء كانوا يعملون في السلامة الجوية أو الصيانة أو العمليات الفنية أو دعم الأنظمة، فإن هذه الدورة تمنحهم فهمًا أعمق ومهارات تحليلية أقوى تساعدكم على دعم أنظمة طيران أكثر أمانًا واستقرارًا.

UK Training

PARTNER

