

تحليل الأسباب الجذرية

UK Traininig

PARTNER



تحليل الأسباب الجذرية

مقدمة

تعدّ تحليل السبب الجذري RCA أحد الأساليب الأكثر فاعلية في تحديد الأسباب العميقة للمشكلات وحلّها في مختلف الصناعات. تهدف هذه الدورة المتخصصة إلى تقديم استكشاف شامل لأساليب وتقنيات تحليل السبب الجذري المتقدمة، مع التركيز على كيفية تحديد الأسباب الجذرية وحلّها بشكل فعال في عمليات حل المشكلات وإدارة الجودة. سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق هذه الأدوات في بيئات العمل الفعلية، مما يمكنهم من تحسين الأداء وضمان الاستدامة.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفاهيم تحليل السبب الجذري RCA وأسابييه وأدواته المتقدمة.
- تطبيق أساليب تحليل السبب الجذري مثل تحليل السبب والتأثير، وتحليل الشجرة العطب، وتقنية 5 أسئلة لماذا في حالات واقعية.
- المشاركة في تمارين عملية باستخدام دراسات الحالة لتحديد السبب الجذري.
- تطوير استراتيجيات قابلة للتنفيذ لتنفيذ تحليل السبب الجذري داخل مؤسساتهم.

محاور الدورة

اليوم 1: مقدمة إلى تحليل السبب الجذري RCA

- التعريف بـ تحليل السبب الجذري وأسابييه وأدواته الأساسية.
- استكشاف تقنيات مثل 5 أسئلة لماذا، مخطط عظم السمكة، وتحليل شجرة العطب.
- فوائد تطبيق تحليل السبب الجذري عبر صناعات مختلفة.
- التمييز بين الأعراض والسبب الجذري.

UK Training

PARTNER



اليوم 2: الأدوات والتقنيات المتقدمة

- طرق جمع البيانات وتحليلها في تحليل السبب الجذري.
- الأدوات المتقدمة مثل مصفوفة السبب والتأثير، تحليل باريتو، ورسم الخرائط العملية.
- تطبيق تحليل الوضع وفشل التأثير FMEA في تحليل السبب الجذري.
- مقدمة حول برامج تحليل السبب الجذري وأدوات التصوير البياني للبيانات.

اليوم 3: التطبيق العملي

- دراسة حالات عملية وأمثلة واقعية.
- تمارين جماعية لتطبيق الأدوات المتقدمة لـ تحليل السبب الجذري.
- تحديد التحديات الشائعة في تطبيق تحليل السبب الجذري وكيفية التغلب عليها.
- تقنيات للتحقق من الأسباب الجذرية في سيناريوهات مختلفة.

اليوم 4: تحليل السبب الجذري واستراتيجيات التحسين

- دمج تحليل السبب الجذري مع استراتيجيات إدارة المخاطر.
- ورش عمل تفاعلية لتطبيق تحليل السبب الجذري بشكل عملي.
- استراتيجيات لمراقبة وتثبيت نتائج تحليل السبب الجذري.
- دور تحليل السبب الجذري في قيادة التحسين المستمر.

اليوم 5: التنفيذ والمراجعة

- تطوير إطار عمل مخصص لـ تحليل السبب الجذري في مؤسستك.
- التعامل مع التحديات والمقاومة أثناء التنفيذ.
- إنشاء خطة عمل ومراجعة محتوى الدورة.
- استراتيجيات لتتبع التقدم وتحسين عمليات تحليل السبب الجذري.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

تحليل السبب الجذري هو أداة قوية لزيادة فعالية العمليات وتحسين الجودة في أي مؤسسة. من خلال تعلم أساليب وتقنيات تحليل السبب الجذري المتقدمة، ستتمكن من:

UK Training

PARTNER



- تحديد السبب الجذري للمشكلات بشكل دقيق، مما يؤدي إلى حلول دائمة بدلا من مجرد معالجة الأعراض.
- تحسين جودة الأداء عبر مختلف الأقسام والمشاريع باستخدام تقنيات تحليل السبب الجذري المتقدمة مثل مصفوفة السبب والتأثير وتحليل باريتو.
- تطبيق تحليل السبب الجذري في بيئات متعددة مثل إدارة المرافق، لضمان استدامة الحلول والحد من الأعطال المتكررة.
- الحصول على شهادة تحليل السبب الجذري التي تعزز من مهاراتك المهنية وتفتح لك أبواب التقدم في مجال إدارة الجودة وتحليل المخاطر.

الخاتمة

في نهاية هذه الدورة، سيكون لديك الأدوات والمهارات التي تحتاج إليها لتحديد السبب الجذري للمشكلات وتطوير حلول فعالة ومؤثرة. سواء كنت تعمل في إدارة المرافق أو أي صناعة أخرى، ستتمكن من تطبيق تحليل السبب الجذري لتحسين الأداء وتقليل التكاليف وزيادة الكفاءة. استفد من هذه الفرصة لتعزيز مهاراتك في تحليل السبب الجذري وتقديم حلول مبتكرة ومستدامة في مؤسستك.

الأسئلة الشائعة

ما هو تحليل السبب الجذري RCA، ولماذا يُعد مهماً؟

يُعد تحليل السبب الجذري RCA منهجية منظمة لتحديد الأسباب الحقيقية للمشكلات بدلا من معالجة أعراضها فقط. توضح هذه الدورة مفهوم تحليل السبب الجذري، وتعريف السبب الجذري، ومعناه، وكيف يساهم في الوصول إلى حلول دائمة، وتحسين الجودة، وزيادة الكفاءة التشغيلية، ودعم التحسين المستمر داخل المؤسسات.

ما الأساليب والأدوات التي يغطيها تحليل السبب الجذري في هذه الدورة؟

تتناول الدورة مجموعة من أساليب تحليل السبب الجذري وتقنيات تحليل السبب الجذري المعترف بها عالميًا، مثل أسلوب "لماذا خمس مرات"، ومخطط عظمة السمكة، وتحليل شجرة الأخطاء، وتحليل باريتو، وتحليل أنماط الإخفاق وآثاره FMEA. كما يتعرف المشاركون على كيفية اختيار أدوات تحليل السبب الجذري المناسبة لمعالجة المشكلات التشغيلية ومشكلات الجودة بكفاءة.

كيف تتم عملية تحليل السبب الجذري؟

يتعرف المشاركون على عملية تحليل السبب الجذري بالكامل، بدءًا من تحديد المشكلة وجمع البيانات، ثم تحديد السبب الجذري وتحليل الأدلة، وصولًا إلى التحقق من صحة النتائج، ووضع الإجراءات التصحيحية، ومتابعة تنفيذها لضمان عدم تكرار المشكلة. كما توضح الدورة الخطوات الأساسية اللازمة لتطبيق تحليل السبب الجذري بصورة منهجية وفعالة.

UK Training

PARTNER



هل تتضمن الدورة تطبيقات عملية وتساعد في الحصول على شهادة مهنية؟

نعم، تتضمن الدورة دراسات حالة واقعية، وتمارين عملية، وورش عمل تتيح للمشاركين تطبيق تحليل السبب الجذري RCA في مواقف حقيقية بمختلف القطاعات. كما تساعد في تطوير المهارات المطلوبة للاستعداد للحصول على شهادة تحليل السبب الجذري وتعزيز القدرات المهنية في التحقيق، وتحليل المشكلات، واتخاذ القرارات.

من هم الفئة المستهدفة لهذه الدورة؟

تستهدف الدورة مهندسي الجودة، ومتخصصي الصيانة، ومديري العمليات، ومهندسي الاعتمادية، ومتخصصي السلامة، وفرق إدارة المرافق، وجميع المهنيين الراغبين في تطوير مهاراتهم في تحليل السبب الجذري، وتطبيق منهجياته الحديثة، والاستفادة من التحليل الآلي للأسباب الجذرية للحد من تكرار الأعطال وتحسين الأداء المؤسسي.

UK Training

PARTNER

