

إدارة المخاطر للمنظمات الصحية وحوكمة الشركات

UK Traininig

PARTNER



إدارة المخاطر للمنظمات الصحية وحوكمة الشركات

مقدمة

تعد إدارة المخاطر في المستشفيات أحد الركائز الأساسية لضمان نجاح الأنظمة الصحية، ويشمل ذلك تطبيق مبادئ الحوكمة بشكل فعال داخل بيئات المستشفيات. تركز هذه الدورة التدريبية المتخصصة على توفير الأدوات والاستراتيجيات المتقدمة للمختصين في مجال الرعاية الصحية من أجل تنفيذ مبادئ الحوكمة المؤسسية الأساسية داخل المستشفيات، وبالتالي تعزيز الأداء وكفاءة العمليات. كما تسلط الدورة الضوء على أهمية الامتثال لمعايير الحوكمة الصارمة وتطبيق أفضل الممارسات في إدارة المخاطر لضمان تحقيق الأداء الجيد.

تقدم الدورة التي يقدمها "Blackbird" للمتدربين تدريباً شاملاً يتناول أهم مبادئ الحوكمة، واللوائح، وأفضل الممارسات، والتحديات الخاصة بالمستشفيات. سيركز المشاركون في الدورة على استراتيجيات الحوكمة الفعالة مع التركيز على الشفافية، و التقارير، و إدارة المخاطر، بالإضافة إلى التعرف على الأدوات التي تستخدم في تنفيذ إدارة المخاطر بشكل عملي داخل المستشفيات.

أهداف الدورة

بنهاية الدورة، سيكتسب المشاركون المهارات والمعرفة التالية:

- تعريف الحوكمة في المستشفيات وأهمية تطبيقها في بيئات الرعاية الصحية.
- فهم مفهوم إدارة المخاطر: من خلال تعلم كيفية تطبيق مبادئ إدارة المخاطر المؤسسية ERM لضمان الامتثال في بيئة المستشفيات.
- كيفية إدارة المخاطر المتعلقة بـ الحوكمة الصحية وتعريف إدارة المخاطر الصحية.
- تطوير استراتيجيات فعالة للحفاظ على التوازن بين الأداء التشغيلي والامتثال.
- التعرف على دور مدير المخاطر في المستشفيات ومهامه في تحديد وإدارة المخاطر.
- تطبيق المبادئ الأساسية لإدارة المخاطر عبر المرافق الصحية من خلال تطبيق إدارة المخاطر التنظيمية.
- دورة حياة إدارة المخاطر وكيفية تعزيز الشفافية والتقارير في المستشفيات.
- اكتساب المهارات اللازمة لتطوير استراتيجيات تخفيف المخاطر وتطبيقها على أرض الواقع.

UK Training

PARTNER



محاور الدورة

اليوم الأول: نظرة عامة على الحوكمة في المستشفيات

- التعرف بالحوكمة في المستشفيات وأهمية تطبيقها.
- الاتجاهات العالمية في الحوكمة الصحية وأثرها على أداء المستشفيات.
- أهمية مبادئ Batho Pele في تحسين الخدمات الصحية.
- التطرق إلى الاختلافات بين الحوكمة في المستشفيات والقطاع الخاص.
- إطار العمل القوي للحوكمة: كيفية تأسيسه والامتنال له في بيئة المستشفى.
- مقارنة بين الحوكمة في المستشفيات الحكومية والقطاع الخاص.
- تطبيق مدونة الممارسات للحوكمة في المستشفيات.

اليوم الثاني: تنفيذ الحوكمة الفعالة في المستشفيات

- استراتيجيات تطوير حوكمة المستشفيات القوية.
- فهم العمليات اتخاذ القرارات وكيفية إشراك الأطراف المعنية.
- التقييم وتعزيز الترتيبات الحوكمة.
- مكافحة الاحتيال والفساد في المستشفيات.
- الامتنال لوظائف المستشفيات ضمن إدارة المخاطر المؤسسية.
- دور مجالس المستشفيات والإدارة العليا في تعزيز الحوكمة.

اليوم الثالث: العناصر الأساسية للحوكمة في المستشفيات

- تعزيز الثقافة الأخلاقية وقيم الحوكمة داخل المستشفيات.
- تصميم الهياكل التنظيمية المناسبة للجنة الحوكمة.
- التواصل الفعال بين الأقسام المختلفة في المستشفى لضمان الشفافية.
- الرقابة المالية الداخلية وأثرها على إدارة المخاطر التنظيمية.
- التعامل مع التقييمات الخارجية للمستشفى.
- تعزيز آليات المساءلة بين أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

UK Training

PARTNER



اليوم الرابع: إدارة المخاطر الشاملة والامتثال في المستشفيات

- كيفية إدارة المخاطر في المستشفيات و تحديد الأولويات.
- تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر في بيئات المستشفيات.
- تقييم المخاطر: الأهمية في إدارة المخاطر المؤسسية.
- كيفية تطوير خطط التخفيف من المخاطر وكيفية تكاملها مع الاستراتيجية الصحية العامة.
- تطوير آليات الرقابة الداخلية لمتابعة إدارة المخاطر في المستشفيات.

اليوم الخامس: التخطيط الاستراتيجي ومراقبة الأداء في المستشفيات

- استراتيجيات التخطيط والتقييم المستمر في المستشفيات.
- دور اللجان المختلفة في إدارة المخاطر المؤسسية والمراقبة الفعالة.
- أهمية لجان الترشيح و الرواتب في الحوكمة.
- مراقبة الأداء من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية لضمان الجودة.
- أدوات تقييم الأداء في المستشفيات ومواكبة التغيرات.

اليوم السادس: تقنيات متقدمة في حوكمة المستشفيات

- استكشاف النماذج المتقدمة في إدارة المخاطر المؤسسية.
- دور التكنولوجيا في تعزيز حوكمة المستشفيات و تحسين العمليات.
- دراسات حالة عن النجاحات في حوكمة المستشفيات.
- التعامل مع التحديات القانونية والأخلاقية في حوكمة المستشفيات.

اليوم السابع: تقييم المخاطر واستراتيجيات التخفيف

- تقنيات متقدمة لتحديد المخاطر الصحية المتعلقة بالمستشفيات.
- إعداد خطط لتخفيف المخاطر الخاصة بالمستشفيات.
- إدارة الأزمات في المستشفيات من خلال إدارة المخاطر التنظيمية.
- دراسة حالات لتقييم كيفية التعامل مع المخاطر بشكل فعال.

UK Traininig

PARTNER



اليوم الثامن: الحوكمة المالية وتخصيص الموارد

- الرقابة المالية في إدارة المخاطر المؤسسية.
- الشفافية والامتثال في الممارسات المالية للمستشفيات.
- استراتيجيات تخصيص الموارد لتحسين أداء المستشفيات.
- مراجعة الحسابات المالية في المستشفيات لضمان الامتثال.

اليوم التاسع: حوكمة تتمحور حول المريض وتحسين الجودة

- دور حقوق المرضى في الحوكمة المستشفوية.
- استراتيجيات تحسين تجربة المريض ورضاه في المستشفيات.
- مبادرات تحسين الجودة في الرعاية الصحية.
- مؤشرات قياس الجودة في المستشفيات.

اليوم العاشر: محاكاة حوكمة المستشفيات والشهادات

- محاكاة عملية لحوكمة المستشفيات بناءً على المفاهيم المستفادة في الدورة.
- تقييم وتصحيح القرارات في محاكاة حوكمة المستشفيات.
- الحصول على الشهادات والموارد للدعم المستمر بعد الدورة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الفوائد والخسائر

- فهم شامل لمفهوم إدارة المخاطر في المستشفيات وكيفية تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية.
- اكتساب المعرفة اللازمة لتطوير استراتيجيات حوكمة المستشفيات الفعالة.
- تعلم استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية بشكل عملي مع التركيز على مكافحة الفساد والاحتيال.
- القدرة على إدارة الأداء وضمان الامتثال لمعايير الحوكمة داخل المستشفيات.
- تعزيز مهاراتك في إدارة المخاطر التنظيمية من خلال تطوير خطط التخفيف من المخاطر.

الخاتمة

تعد دورة الحوكمة وإدارة المخاطر في المستشفيات أحد الاستثمارات الحيوية للمستشفيات والمرافق الصحية. من خلال اكتساب المهارات والمعرفة الضرورية في إدارة المخاطر المؤسسية و حوكمة المستشفيات، سيتمكن المشاركون من تحسين الأداء العام للمستشفيات وضمان الامتثال لمعايير الحوكمة.

هذه الدورة تقدم رؤية معمقة حول كيفية التعامل مع المخاطر الصحية من خلال استراتيجيات متقدمة تساعد على تحسين الشفافية، وتحقيق بيئة صحية آمنة وفعالة.

UK Training

PARTNER

