

إدارة وإصلاح القطاع العام

UK Traininig

PARTNER



إدارة وإصلاح القطاع العام

مقدمة

تعد إدارة وإصلاح القطاع العام من الركائز الأساسية لتطوير أداء الحكومات والمؤسسات الرسمية في العصر الحديث. ومع تسارع التحولات الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية في المنطقة العربية، تبرز الحاجة الملحة إلى بناء هياكل إدارية أكثر كفاءة، وتعزيز مبادئ الشفافية والمساءلة، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين.

تم تصميم هذه الدورة التدريبية خصيصاً للمديرين التنفيذيين، وقادة الفرق، والمتخصصين في الإدارات الحكومية والخاصة، لتزويدهم بالمعرفة والأدوات اللازمة لإدارة التغيير المؤسسي وتبني أفضل الممارسات في الإصلاح الإداري. وهي مناسبة لمختلف المستويات الوظيفية: من الموظفين الراغبين في تطوير مهاراتهم الأساسية، وصولاً إلى القيادات العليا التي تسعى لترسيخ قدراتها الاستراتيجية.

أهداف الدورة

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على المفاهيم الأساسية لإدارة القطاع العام وإصلاحه.
- تحليل التحديات التي تواجه المؤسسات الحكومية.
- استخدام أدوات عملية لرفع كفاءة الأداء المؤسسي.
- تصميم استراتيجيات لإدارة التغيير والتحول المؤسسي.
- تطبيق أفضل الممارسات العالمية في الإصلاح الإداري.
- ترسيخ مبادئ الشفافية والمساءلة في العمل الحكومي.
- ربط الإصلاح الإداري بالأهداف الوطنية للتنمية المستدامة.
- تقييم أثر الإصلاحات على الخدمات العامة وجودتها.

UK Training

PARTNER



محاوور الدورة

اليوم الأول: الأسس النظرية لإدارة وإصلاح القطاع العام

- تعريف مفهوم إدارة وإصلاح القطاع العام وأهميته في التنمية.
- الفروق الجوهرية بين الإدارة العامة والإدارة الخاصة.
- مبادئ الحوكمة الرشيدة في المؤسسات الحكومية.
- الأطر القانونية والتنظيمية التي تحكم القطاع العام.
- تطور نماذج الإدارة العامة عبر المراحل التاريخية.
- مناقشة حالات واقعية من العالم العربي والدولي.

اليوم الثاني: التحديات المعاصرة وأدوات تحسين الأداء

- التحديات الاقتصادية والمالية التي تواجه القطاع العام.
- إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الحكومية.
- التحول الرقمي وأثره على تطوير الخدمات العامة.
- أدوات قياس الأداء المؤسسي.
- إدارة الكفاءة والفعالية في تقديم الخدمات.
- تمرين عملي لتقييم الأداء المؤسسي.

اليوم الثالث: استراتيجيات إدارة التغيير والتحول المؤسسي

- أهمية التغيير في المؤسسات الحكومية.
- استراتيجيات تصميم وتنفيذ برامج الإصلاح.
- إدارة مقاومة التغيير وبناء ثقافة مؤسسية جديدة.
- دور القيادة في إنجاح التحول المؤسسي.
- إشراك أصحاب المصلحة في عملية الإصلاح.
- ورشة عمل لإعداد خطة إصلاح شاملة.

UK Training

PARTNER



اليوم الرابع: دراسات حالة في الإصلاح الإداري

- تجارب عربية ودولية ناجحة في إصلاح القطاع العام.
- مقارنة بين أنظمة الإدارة العامة المختلفة.
- تحليل أسباب نجاح وفشل مشاريع الإصلاح.
- أدوات متابعة وتقييم برامج الإصلاح.
- تطبيق عملي على دراسة حالة حقيقية.
- مناقشة جماعية لاستخلاص الدروس.

اليوم الخامس: التقييم والتطبيقات العملية والدروس المستفادة

- مراجعة شاملة للمفاهيم والأدوات المكتسبة.
- محاكاة عملية لبرنامج إصلاح إداري متكامل.
- تقييم أداء المجموعات المشاركة.
- تقديم ملاحظات فردية لكل مشارك.
- إعداد خطط تطوير شخصية ومؤسسية.
- استخلاص الدروس المستقبلية من التجارب العملية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم شامل لمبادئ إدارة وإصلاح القطاع العام.
- التعرف على أدوات عملية لتحسين الأداء المؤسسي.
- تطوير مهارات القيادة وإدارة التغيير.
- الاطلاع على تجارب عالمية ناجحة في الإصلاح الإداري.
- المشاركة في ورش عمل تطبيقية ومحاكاة عملية.
- تعزيز مبادئ الشفافية والمساءلة.
- تحسين القدرة على تصميم وتنفيذ برامج إصلاحية.
- الحصول على شهادة معتمدة تدعم المسار المهني.

الخاتمة

تشكل دورة إدارة وإصلاح القطاع العام فرصة استراتيجية لفهم التحديات وبناء قدرات قيادية متقدمة لإحداث تحول حقيقي في المؤسسات الحكومية. فهي تجمع بين الإطار النظري والتطبيق العملي، من خلال دراسات حالة، ورش عمل، وتمارين محاكاة.

UK Traininig

PARTNER



هذه الدورة ليست مجرد تدريب تقليدي، بل هي استثمار طويل الأمد في تطوير الكفاءات وبناء مؤسسات أكثر كفاءة وشفافية، بما يسهم في تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز ثقة المجتمع في مؤسساته العامة.

الأسئلة الشائعة

ما المقصود بإصلاح القطاع العام، ولماذا يُعد مهمًا؟

إصلاح القطاع العام هو عملية تطوير وتحسين المؤسسات الحكومية والأنظمة الإدارية والسياسات العامة بهدف رفع الكفاءة وتعزيز الشفافية والمساءلة وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين. توضح هذه الدورة مفهوم الإصلاح وتعريفه، وتستعرض أهمية إصلاح القطاع العام في دعم التنمية المستدامة وتحقيق أداء حكومي أكثر فاعلية واستجابة لاحتياجات المجتمع.

كيف تساهم إدارة القطاع العام في نجاح برامج الإصلاح؟

تلعب إدارة القطاع العام دورًا محوريًا في تنفيذ برامج الإصلاح من خلال تطوير السياسات، وتحسين الأداء المؤسسي، وتعزيز الحوكمة، وإدارة الموارد بكفاءة. كما يتعرف المشاركون على الممارسات الحديثة المستخدمة في الاستشارات الإدارية للقطاع العام وكيفية توظيفها لدعم التحول المؤسسي وتحقيق نتائج مستدامة.

ما أنواع الإصلاحات التي تغطيها الدورة؟

تتناول الدورة مجموعة متنوعة من مبادرات الإصلاح، بما في ذلك الإصلاح الإداري، والإصلاح المؤسسي، والتحول الرقمي، وتحسين الخدمات الحكومية، وتطوير إدارة الموارد البشرية، إضافة إلى الإصلاحات القطاعية مثل إصلاح الأجهزة الأمنية والخدمات. كما يتم تحليل نماذج وتجارب إصلاح ناجحة للاستفادة من الدروس المستخلصة وأفضل الممارسات العالمية.

ما الأدوات والممارسات التي سيتعلمها المشاركون؟

يتعلم المشاركون أدوات قياس الأداء المؤسسي، وإدارة التغيير، وإشراك أصحاب المصلحة، والمتابعة والتقييم، وتحليل نتائج الإصلاحات. كما تركز الدورة على أفضل الممارسات في إدارة مشاريع القطاع العام وتصميم وتنفيذ برامج الإصلاح بطريقة تضمن الاستدامة وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات الحكومية.

من هم الأشخاص المناسبون لحضور هذه الدورة؟

تعد هذه الدورة مناسبة للقيادات الحكومية، ومديري الإدارات، وصناع السياسات، ومستشاري التطوير المؤسسي، ومديري المشاريع، والمهنيين العاملين في الجهات الحكومية وشبه الحكومية. كما تفيد الراغبين في تطوير قدراتهم في إدارة القطاع العام، وقيادة برامج الإصلاح، وتعزيز التميز المؤسسي والحوكمة الفعالة.

UK Traininig

PARTNER

