

الثقافة النووية للسلامة من منظور الأداء البشري
والتميز التنظيمي

UK Traininig

PARTNER



الثقافة النووية للسلامة من منظور الأداء البشري والتميز التنظيمي

المقدمة

لا تعتمد السلامة النووية فقط على موثوقية التكنولوجيا والأنظمة والإجراءات، وإنما تعتمد أيضًا على كيفية أداء الأفراد لأعمالهم وكيف تؤثر المنظمة في الأداء البشري. ولذلك تمثل العوامل البشرية والتنظيمية بُعدًا أساسيًا في ثقافة السلامة النووية.

يتناول هذا البرنامج التدريبي المكثف لمدة أسبوع ثقافة السلامة النووية من منظور عملي يركز على العنصر البشري والتنظيمي. ويركز على كيفية تأثير سلوكيات الأفراد، وممارسات القيادة، وعمليات العمل، والتواصل، والعمل الجماعي، واتخاذ القرارات، والظروف التنظيمية، والأداء البشري في السلامة النووية.

يقدم البرنامج للمشاركين أساليب عملية لفهم وإدارة الأداء البشري، وتحديد العوامل التنظيمية المساهمة في مشكلات الأداء، والتعلم من الأحداث والحالات الوشيكة الوقوع، وتعزيز السلوكيات الواعية بالسلامة، وتهيئة ظروف العمل التي تدعم الأداء الموثوق والأمن.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من:

- فهم العلاقة بين ثقافة السلامة النووية والأداء البشري والفعالية التنظيمية.
- تحديد العوامل البشرية والتنظيمية التي تؤثر في الأداء المرتبط بالسلامة.
- التعرف على الأخطاء البشرية الشائعة والعوامل التي قد تزيد من احتمالية وقوعها.
- تطبيق أدوات وممارسات عملية لتحسين الأداء البشري وتقليل احتمالية وقوع الأخطاء.
- تعزيز التواصل والعمل الجماعي وطرح الأسئلة واتخاذ القرارات الواعية بالسلامة.
- تحليل العوامل التنظيمية وظروف العمل التي تساهم في مشكلات الأداء البشري.
- استخدام الخبرات التشغيلية والتحقيقات في الأحداث والملاحظات والتغذية الراجعة لتحسين الأداء.
- تطوير استراتيجيات عملية لتعزيز الأداء البشري والموثوقية التنظيمية.

UK Training

PARTNER



محاور الدورة

اليوم الأول: ثقافة السلامة النووية والأداء البشري

- فهم ثقافة السلامة النووية من منظور الأداء البشري.
- العلاقة بين ثقافة السلامة والأداء البشري والسلامة التشغيلية.
- الأداء البشري كعنصر أساسي في السلامة النووية.
- سلوكيات الأفراد ومواقفهم وقيمهم واتخاذ القرارات المتعلقة بالسلامة.
- الموثوقية البشرية ودور الأفراد في الأنظمة النووية المعقدة.
- ممارسات العمل الواعية بالسلامة واتباع نهج طرح الأسئلة.
- التحديات الشائعة المتعلقة بالأداء البشري في المؤسسات النووية.
- دراسات حالة حول مساهمة الأداء البشري في الأحداث النووية.

اليوم الثاني: العوامل البشرية والتنظيمية المؤثرة في السلامة

- مقدمة في العوامل البشرية والتنظيمية HOF.
- تأثير ظروف بيئة العمل على الأداء البشري.
- الهياكل التنظيمية والسياسات والإجراءات وتوافر الموارد.
- عبء العمل والإرهاق وضغط الوقت وتعدد الأولويات.
- التواصل والتنسيق والعمل الجماعي.
- الكفاءة والتدريب والمعرفة والخبرة.
- التغيير التنظيمي وتأثيره في أداء السلامة.
- تحديد نقاط الضعف التنظيمية الكامنة والعوامل التي تزيد من احتمالية حدوث الأخطاء.

اليوم الثالث: تحسين الأداء البشري ومنع الأخطاء

- فهم الخطأ البشري وأشكاله المختلفة.
- المواقف والعوامل التي تزيد من احتمالية وقوع الأخطاء.
- مبادئ وأدوات تحسين الأداء البشري HPI.
- اجتماعات ما قبل بدء العمل، والمراجعة الذاتية، والتحقق من قبل الزملاء، واستخدام الإجراءات.
- التواصل ثلاثي الاتجاهات والتبادل الفعال للمعلومات.
- صلاحية إيقاف العمل واتباع نهج طرح الأسئلة.
- إدارة عوامل التشبث والمقاطعات والظروف غير المتوقعة.
- تمارين عملية لتحديد العوامل المؤدية إلى أخطاء الأداء البشري والسيطرة عليها.

PARTNER



اليوم الرابع: التعلم من الأحداث والخبرات التشغيلية

- التعلم من الحوادث والحالات الوشيكة الوقوع والأحداث التشغيلية.
- الأداء البشري أثناء التحقيق في الأحداث وتحليل الأسباب الجذرية.
- تحديد العوامل البشرية والتنظيمية المساهمة في الأحداث.
- برامج الإجراءات التصحيحية وتحديد المشكلات.
- الاستفادة من الخبرات التشغيلية والتغذية الراجعة لتعزيز التعلم التنظيمي.
- المراقبة الإدارية والتوجيه.
- مؤشرات الأداء والاتجاهات والتعرف المبكر على تراجع الأداء.
- دراسات حالة عملية ودروس مستفادة من الأحداث النووية.

اليوم الخامس: بناء الموثوقية التنظيمية واستدامة الأداء

- تطوير منظمة عالية الموثوقية.
- السلوكيات القيادية التي تعزز الأداء البشري وثقافة السلامة.
- إنشاء بيئة تدعم الإبلاغ والتعلم والتحسين المستمر.
- التواصل بشأن السلامة وآليات التغذية الراجعة الفعالة.
- تعزيز العمل الجماعي والتعاون بين مختلف الوظائف والأقسام.
- إدارة التغيير التنظيمي مع الحفاظ على أداء السلامة.
- دمج الأداء البشري ضمن نظام الإدارة.
- إعداد خطة عمل عملية لتحسين الأداء البشري والسلامة النووية.

لماذا تحضر هذه الدورة: المكاسب والخسائر!

- تطوير فهم عملي للجانب البشري في السلامة النووية.
- تحسين القدرة على تحديد العوامل البشرية والتنظيمية التي يمكن أن تؤثر في أداء السلامة.
- تقليل احتمالية الأخطاء البشرية من خلال تقنيات عملية لتحسين الأداء.
- تعزيز التواصل والعمل الجماعي واتخاذ القرارات الواعية بالسلامة.
- تحسين فعالية التحقيقات في الأحداث والإجراءات التصحيحية.
- تعزيز الاستفادة من الخبرات التشغيلية والتعلم التنظيمي.
- تطوير ممارسات قيادية وبيئة عمل تدعم الأداء البشري الموثوق.
- المساهمة في تحسين الموثوقية التنظيمية واستدامة أداء السلامة النووية.

UK Traininig

PARTNER



الخلاصة

يمثل الأداء البشري عنصراً أساسياً في السلامة النووية. وعلى الرغم من أن الأنظمة والإجراءات التقنية توفر حواجز مهمة للسلامة، فإن فعاليتها تعتمد أيضاً على كيفية تفاعل الأفراد معها وعلى الظروف التنظيمية التي يتم فيها تنفيذ الأعمال.

يوفر هذا البرنامج للمشاركين إطاراً عملياً لفهم الجوانب البشرية والتنظيمية لثقافة السلامة النووية. ومن خلال التركيز على الأداء البشري، ومنع الأخطاء، والعوامل التنظيمية، والخبرات التشغيلية، والقيادة، والتعلم المستمر، سيتمكن المشاركون من المساهمة في تحقيق أداء أكثر أماناً وموثوقية داخل المؤسسات النووية.

UK Training

PARTNER

