BLACKBIRD FOR TRAINING

دورة تدريبية في سلامة الدواء



دورة تدريبية في سلامة الدواء

مقدمة

تشكل سلامة الدواء أحد أهم الأسس التي تقوم عليها جودة الرعاية الصحية داخل مختلف أقسام القطاع الطبي. فالتعامل مع الدواء لا يقتصر على إعطائه للمريض، بل يمتد ليشمل سلسلة متكاملة تبدأ بوصف الدواء، وتمر بصرفه وتحضيره، وتنتهي بمتابعة تأثيره على المريض وضمان عدم تعرضه لأي آثار جانبية ناتجة عن خطأ في الجرعة أو طريقة الاستخدام أو التداخلات الدوائية. ومع تزايد الأعباء على العاملين في المؤسسات الصحية، وارتفاع معدلات الضغوط والمهام اليومية، تتضاعف أهمية بناء منظومة قوية تضمن سلامة الدواء وتقلل احتمالات حدوث الأخطاء التي قد تهدد حياة المريض.

تهدف هذه الدورة إلى تمكين العاملين في القطاع الطبي—من الممرضين والصيادلة والأطباء، إلى إداريي المنشآت الصحية—من اكتساب مهارات عملية وعلمية تساعدهم على فهم المخاطر المرتبطة بالدواء وكيفية التعامل معها. كما تزودهم بالأساليب المعتمدة عالميًا لضمان الاستخدام الآمن للدواء، وأساليب منع الأخطاء وتطبيق إجراءات صارمة تقلل من تأثيرها، وبناء بيئة مهنية آمنة تحمي المرضى والعاملين على حد سواء.

تقدم الدورة محتوى شاملاً يجمع بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، مع الاهتمام بخصوصيات كل قسم طبي وطبيعة العمل فيه، مما يجعلها مناسبة لمختلف التخصصات الطبية والرعاية الصحية. وتركز الدورة كذلك على فهم سلسلة تداول الدواء، وكيفية مراقبة كل مرحلة لضمان الالتزام بمعايير السلامة، إضافة إلى تعزيز التعاون بين أفراد الفريق الطبي لضمان تحسين جودة الخدمات العلاجية والتمريضية.

أهداف الدورة

تهدف دورة سلامة الدواء إلى تحقيق مجموعة من الأهداف العملية التي تساهم في تعزيز سلامة المريض وتحسين جودة الخدمة الصحية، وتشمل:



- فهم المبادئ الأساسية التي تقوم عليها سلامة الدواء داخل المؤسسات الصحية.
- التعرف على أكثر الأخطاء الدوائية شيوعًا وأسباب حدوثها وطرق الحد منها.
- اكتساب القدرة على تحليل المواقف الدوائية الحساسة واتخاذ قرارات سليمة تقلل من المخاطر.
- تعزيز مهارات التواصل بين العاملين في الفريق الطبي لضمان وضوح المعلومات المتعلقة بالدواء.
- تطبيق آليات دقيقة للتحقق من الجرعات الصحيحة، والوقت المناسب، والطريقة السليمة لإعطاء الدواء.
- تطوير معرفة عملية حول كيفية مراجعة أوامر الأدوية والتأكد من مطابقتها لحالة المريض.
- بناء القدرة على التعامل مع الحالات الطارئة المرتبطة بالأدوية واتخاذ خطوات سريعة وآمنة.
- تعزيز ثقافة التبليغ عن الأخطاء الدوائية داخل المنشأة الصحية بهدف تطوير نظم الحماية وتحسين الأداء.
- دعم القدرة على تطبيق سياسات وإجراءات السلامة الخاصة بكل قسم داخل المؤسسة الطبية.
- تطوير كفاءات الموظفين لضمان توفير خدمة صحية قائمة على أعلى معايير الجودة.

محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات سلامة الدواء

يتناول اليوم الأول المفاهيم الأساسية المرتبطة بسلامة الدواء، ويشمل:

- التعريف بمفهوم سلامة الدواء ودوره في تعزيز جودة الرعاية الصحية.
- استعراض سلسلة تداول الدواء في المنشآت الصحية بدءًا من الوصف وحتى الإعطاء.
- شرح المسؤوليات الرئيسية للعاملين في الأقسام الطبية فيما يتعلق بالدواء.
- مناقشة أثر الأخطاء الدوائية على المريض والطاقم الطبي والمنشأة الصحية.
- تحديد العوامل التي تزيد احتمالات الأخطاء، مثل ضغط العمل أو نقص المعلومات.
- تقديم دراسات حالات توضيحية لمواقف عملية تتعلق بسلامة الدواء.
- تمرين تطبيقي يهدف إلى تحليل موقف دوائي واقعي وتحديد نقاط الضعف.

اليوم الثاني: مصادر الأخطاء الدوائية وطرق الوقاية

يركز اليوم الثاني على فهم أسباب الأخطاء الدوائية والحد من حدوثها:

- التعرف على أنواع الأخطاء، مثل الخطأ في الجرعة أو طريقة الإعطاء أو اسم الدواء.
- تحليل الأخطاء الناتجة عن التواصل غير الواضح بين أفراد الفريق الطبي.
- مناقشة التداخلات الدوائية المحتملة وآليات التحقق منها.
- تطبيق خطوات التحقق الخمس المعروفة لضمان إعطاء الدواء الصحيح للمريض الصحيح.
- وضع إجراءات عملية للوقاية من الأخطاء داخل مختلف الأقسام الطبية.
- استعراض نماذج حقيقية لأخطاء تمت معالجتها لتوضيح الفائدة المستخلصة.



- نشاط تدريبي للتعرف على الأخطاء المخفية وكيفية اكتشافها مبكرًا.

اليوم الثالث: التعامل الآمن مع الدواء داخل الأقسام الطبية

يركز هذا اليوم على التطبيق العملي داخل البيئة الطبية:

- كيفية تحضير الدواء بشكل صحيح بما يتناسب مع نوعه وطريقة إعطائه.
- أسس التخزين السليم للدواء ضمن شروط الحرارة والضوء والرطوبة.
- خطوات النقل الآمن للدواء بين الأقسام الطبية المختلفة.
- آليات مراجعة أوامر الدواء وضمان توافقها مع حالة المريض.
- قواعد إعطاء الدواء داخل أقسام العناية المركزة والعمليات والطوارئ.
- التعامل مع الأدوية عالية الخطورة وفق إجراءات صارمة للسلامة.
- تمرين عملي لمحاكاة إعطاء دواء لمريض في بيئة آمنة.

اليوم الرابع: إدارة المخاطر الدوائية والمتابعة

يقدم هذا اليوم أدوات عملية لإدارة المخاطر المرتبطة بالدواء:

- فهم مفهوم المخاطر الدوائية وكيفية تقييمها.
- خطوات التوثيق والمتابعة لكل خطوة في عملية إعطاء الدواء.
- إنشاء نظام داخلي للتبليغ عن الأخطاء دون الخوف من العقوبة.
- تحليل الأخطاء باستخدام منهجية واضحة لمعرفة أسبابها الجذرية.
- وضع خطة تصحيحية لمنع تكرار الأخطاء مستقبلاً داخل القسم.
- تعزيز ثقافة العمل الجماعي لتحسين سلامة الدواء.
- نشاط تطبيقي لتحليل خطأ دوائي ووضع خطة معالجة.

اليوم الخامس: التقييم النهائي والتطبيق العملي

يخصص اليوم الأخير لجمع ما تعلمه المشاركون:



- مراجعة شاملة لأهم المفاهيم التي تم تناولها خلال الدورة.
- تقييم عملي لمهارات المشاركين في التعامل مع الدواء.
- تطبيق محاكاة متقدمة تشمل وصف الدواء وصرفه وإعطاؤه.
- مناقشة نتائج تقييم الأداء لكل مشارك.
- تقديم توصيات عملية تساعد المشاركين على تطوير بيئة عملهم.
- وضع خطة تحسين فردية لكل مشارك في مجال سلامة الدواء.
- اعتماد النشاط الختامي الذي يجمع بين النظرية والممارسة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- تعزيز القدرة على منع الأخطاء الدوائية وتقليل المخاطر.
- تطوير مهارات التعامل مع الدواء في مختلف الأقسام الطبية.
- تحسين سلامة المرضى داخل المؤسسة الصحية.
- اكتساب معرفة عملية من خلال نماذج واقعية وتمارين تطبيقية.
- التعرف على كيفية إدارة المخاطر واتخاذ قرارات دقيقة.
- تحسين قدرة التواصل بين أفراد الفريق الطبي.
- زيادة الكفاءة المهنية ضمن بيئة العمل الطبية.
- دعم المستشفى أو المؤسسة الصحية في رفع مستوى الجودة.

منهجية التدريب

تعتمد منهجية التدريب في هذه الدورة على:

- الشرح التفاعلي باستخدام أمثلة عملية من الواقع الطبي.
- مناقشات جماعية لتعزيز تبادل الخبرات بين المشاركين.
- تحليل حالات واقعية مرتبطة بالدواء.
- تدريبات تطبيقية ضمن بيئة محاكاة.
- تقييمات مستمرة لقياس استيعاب المحتوى.
- تكليفات عملية تهدف إلى تطبيق مهارات سلامة الدواء داخل كل قسم طبي.

الخاتمة



لا تزال سلامة الأدوية من أهم المجالات لتحسين نتائج الرعاية الصحية والحد من الأضرار في جميع القطاعات الطبية. مع تزايد تعقيد العلاجات، وتسارع وتيرة البيئات السريرية، وتوسع الفرق متعددة التخصصات، أصبحت الحاجة إلى تدريب منظم في مجال سلامة وقت مضى. تزود هذه الدورة الشاملة أخصائي



ي الرعاية الصحية بالمعرفة والأدوات والثقة اللازمة لمنع أخطاء الأدوية، وتعزيز ممارسات السلامة، وتحسين جودة الرعاية الصحية بشكل عام.

من خلال تبني التقنيات والاستراتيجيات المُكتسبة، يُمكن لمؤسسات الرعاية الصحية بناء ثقافة سلامة مرنة واستباقية تدعم سلامة المرضى والتميز المهني. تساهم المهارات المكتسبة من خلال هذا البرنامج بشكل مباشر في تحسين كفاءة سير العمل، وتقليل المخاطر، وتعزيز بيئة مستدامة تصبح فيها سلامة الأدوية مسؤولية مشتركة وأولوية مستمرة.

