

إدارة تأهيل الموردين وتقييم الأداء والامتنثال للعقود

UK Traininig

PARTNER



إدارة تأهيل الموردين وتقييم الأداء والامتثال للعقود

مقدمة

يلعب الموردون ومقدمو الخدمات دورًا أساسيًا في نجاح المؤسسة واستقرار عملياتها وربحيتها. فمستوى أدائهم يؤثر بشكل مباشر في جودة المنتجات والخدمات، استمرارية التشغيل، رضا العملاء، كفاءة المخزون، والتحكم في التكلفة الإجمالية. لذلك، تحتاج المؤسسات إلى نظام رسمي ومنظم لتأهيل الموردين، تقييم أدائهم، متابعة نتائجهم، وضمان التزامهم بالشروط التعاقدية.

المؤسسات الناجحة لا تنظر إلى الموردين ومقدمي الخدمات على أنهم أطراف خارجية فقط، بل تتعامل معهم كشركاء يمكنهم دعم نمو الأعمال، تحسين جودة الخدمة، تقليل التكاليف الخفية، وتحقيق نتائج تشغيلية أفضل. ومع ذلك، يجب أن تكون هذه الشراكة قائمة على معايير واضحة لاختيار الموردين، وأساليب موضوعية للتأهيل، ومؤشرات أداء قابلة للقياس، وضوابط قوية للامتثال للعقود.

تقدم دورة إدارة تأهيل الموردين وتقييم الأداء والامتثال للعقود منهجًا عمليًا لإدارة الموردين ومقدمي الخدمات. وتركز على كيفية إعداد قائمة الموردين المعتمدين، تقييم قدرات الموردين، تحديد معايير القبول، قياس الأداء، تفسير النتائج، تطبيق الإجراءات التصحيحية، وفهم المعالجات المتاحة عند الإخلال بالعقد.

تجمع هذه الدورة بين إدارة علاقات الموردين من منظور استراتيجي، والأدوات العملية التي تدعم وظائف المشتريات، العقود، العمليات، الهندسة، الجودة، الصيانة، وإدارة المشاريع.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

UK Training

PARTNER



- فهم كيفية تجنب العلاقات التصادمية مع الموردين ومقدمي الخدمات.
- إدراك أهمية علاقة الموردين ومقدمي الخدمات في تحقيق قيمة فعلية للأعمال.
- تحديد الأهداف المرتبطة بفهم القيمة المضافة التي يقدمها كل مورد.
- تطبيق الخطوات الأساسية لتقييم الموردين بطريقة صحيحة.
- موازنة متطلبات العملاء مع التقسيم الصحيح للموردين.
- تطوير مقاييس أداء ذات معنى للموردين.
- استخدام نتائج أداء الموردين في التحسين المستمر.
- بناء منهج منظم لتأهيل الموردين.
- دعم إعداد قائمة موردين معتمدين.
- تطبيق أساليب تقييم الموردين وفحص قدراتهم.
- فهم دور أنظمة إدارة الجودة وشهادات الموردين.
- تفسير نتائج أداء الموردين واتخاذ الإجراءات المناسبة.
- تعزيز الامتثال للعقود وتحديد حالات الإخلال التعاقدية.
- فهم المعالجات المتاحة عند حدوث إخلال بالعقد.

محاورة الدورة

اليوم الأول: تأهيل الموردين وإعداد قائمة الموردين المعتمدين

- التمييز بين المورد ومقدم الخدمة.
- تحديد أهداف وغايات المشتريات.
- إشراك المستخدم النهائي في المراحل المبكرة من إدارة الموردين.
- إعداد معايير اختيار الموردين.
- تطوير قائمة الموردين المعتمدين.
- تقسيم الموردين.

UK Training

PARTNER



اليوم الثاني: تقييم الموردين وفحص قدراتهم

- استبيان التأهيل المسبق للمورد أو مقدم الخدمة.
- تقييم الموردين.
- أنظمة إدارة الجودة.
- إجراء فحص وتقييم للمورد.
- اعتماد الموردين.
- شهادة نظام إدارة الجودة.
- تحديد معايير القبول.

اليوم الثالث: أداء الموردين: ما الذي يجب قياسه؟

- وضع أهداف متوافقة مع أهداف الشركة.
- خصائص نظام قياس الأداء الجيد.
- تطوير نظام أداء الموردين.
- إدارة أداء الموردين ومقاييس الأداء.
- تطبيق النظام.

اليوم الرابع: أداء الموردين: تفسير النتائج

- تقييم أداء كل مورد على حدة.
- ترتيب الموردين حسب الأداء.
- نشر النتائج: ما يجب فعله وما يجب تجنبه.
- مكافأة السلوك الجيد.
- الاعتراف بأداء الموردين المتميز.
- إجراءات العمل التصحيحي.

UK Training

PARTNER



اليوم الخامس: المعالجات المتاحة عند الإخلال بالعقد

- ما الذي يشكل إخلالاً بالعقد؟
- الأنواع المختلفة للإخلال بالعقد.
- المعالجات المختلفة المتاحة.
- تحديد مقدار التعويضات.
- التعويضات المتفق عليها مسبقاً.
- التعويضات العادلة.
- الأمر القضائي.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تحسين عملية تأهيل الموردين واختيارهم.
- بناء قائمة موردين معتمدين تعتمد على معايير واضحة.
- فهم الفرق بين المورد ومقدم الخدمة.
- تعزيز ممارسات تقييم الموردين وفحص قدراتهم.
- استخدام استبيانات التأهيل المسبق لدعم قرارات الشراء.
- تحسين إدارة أداء الموردين من خلال مقاييس ذات معنى.
- قياس أداء الموردين بموضوعية واستمرارية.
- تفسير نتائج أداء الموردين واتخاذ الإجراءات التصحيحية.
- تحسين علاقة المؤسسة مع الموردين وتقليل التعاملات التصادمية.
- دعم رضا العملاء من خلال أداء أفضل للموردين.
- تقليل التكاليف الخفية من خلال رقابة أقوى على الموردين.
- تحسين كفاءة المخزون بمشاركة الموردين.
- تعزيز الامتثال للعقود وتقليل مخاطر الإخلال التعاقدية.
- فهم المعالجات المتاحة عند حدوث إخلال بالعقد.

الخاتمة

تقدم دورة إدارة تأهيل الموردين وتقييم الأداء والامتثال للعقود إطاراً منظماً لتحسين الطريقة التي تختار بها المؤسسات الموردين، وتقييم أداءهم، وتتابع نتائجهم، وتضمن التزامهم بالعقود.

تبدأ الدورة بتأهيل الموردين، والتمييز بين المورد ومقدم الخدمة، وتحديد أهداف المشتريات، وإشراك المستخدم النهائي، وإعداد معايير الاختيار وتطوير قائمة الموردين المعتمدين، وتقسيم الموردين. ثم تنتقل إلى تقييم الموردين وفحص قدراتهم من خلال استبيانات التأهيل المسبق، وأنظمة إدارة الجودة، واعتماد الموردين، وشهادات الجودة، ومعايير القبول.

UK Training
PARTNER



بعد ذلك، تركز الدورة على قياس أداء الموردين، بما يشمل وضع الأهداف المتوافقة مع أهداف الشركة، وبناء نظام أداء الموردين، وإدارة الأداء، ومقاييس الأداء، وآلية تطبيق النظام. كما تتناول كيفية تفسير نتائج الأداء من خلال تقييم كل مورد، ترتيب الموردين، نشر النتائج، الاعتراف بالأداء الجيد، وتطبيق الإجراءات التصحيحية.

وفي اليوم الأخير، تتناول الدورة المعالجات المتاحة عند الإخلال بالعقد، بما يشمل مفهوم الإخلال، أنواعه، المعالجات المتاحة، تحديد مقدار التعويضات، التعويضات المتفق عليها مسبقاً، التعويضات العادلة، والأوامر القضائية.

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون أكثر قدرة على تأهيل الموردين، تقييم أدائهم، تحسين العلاقات معهم، تقليل التكاليف الخفية، رفع رضا العملاء، دعم التحسين المستمر، وتعزيز الامتثال للعقود من خلال نظام عملي ومنظم لإدارة الموردين.

الأسئلة الشائعة

ما هي إدارة الموردين، ولماذا تعد مهمة للمؤسسات الحديثة؟

إدارة الموردين هي عملية منظمة تشمل تأهيل الموردين، وتقييم أدائهم، وإدارة العلاقات معهم، ومراقبة التزامهم بالعقود والمتطلبات التشغيلية. توضح هذه الدورة مفهوم إدارة الموردين وأهميتها في تحسين جودة الخدمات والمنتجات، وتقليل المخاطر التشغيلية، وتعزيز استمرارية الأعمال من خلال تطبيق أفضل ممارسات إدارة الموردين وإدارة علاقات الموردين.

كيف يتم تأهيل الموردين واختيار المورد المناسب؟

تغطي الدورة منهجيات تأهيل الموردين من خلال إعداد استبيانات التأهيل المسبق، وتقييم القدرات الفنية والمالية والتشغيلية، ووضع معايير قبول واضحة، وإنشاء قائمة الموردين المعتمدين. كما تساعد المشاركين على تطبيق أساليب موضوعية لاختيار الموردين الذين يحققون أفضل قيمة للمؤسسة ويدعمون أهداف المشتريات وسلسلة الإمداد.

كيف يمكن قياس أداء الموردين وإدارة المخاطر المرتبطة بهم؟

يتعلم المشاركون كيفية تصميم نظام متكامل لقياس أداء الموردين باستخدام مؤشرات أداء قابلة للقياس ترتبط بالجودة والتكلفة والالتزام بالمواعيد ومستويات الخدمة. كما تتناول الدورة برامج إدارة مخاطر الموردين، وآليات تحليل نتائج الأداء، وتحديد الإجراءات التصحيحية التي تدعم التحسين المستمر وتعزز موثوقية الموردين.

ما دور إدارة علاقات الموردين والالتزام بالعقود في تحسين الأداء المؤسسي؟

تتركز الدورة على أهمية بناء علاقات مهنية طويلة الأمد مع الموردين من خلال التواصل الفعال والتعاون المشترك وتحقيق المنفعة المتبادلة. كما توضح كيفية إدارة التزامات العقود، ومتابعة الامتثال للشروط التعاقدية، والتعامل مع حالات الإخلال بالعقود والمخاطر القانونية والتشغيلية المرتبطة بها، بما يساهم في حماية مصالح المؤسسة وتقليل النزاعات.

UK Training
PARTNER



ما الفوائد التي سيحققها المشاركون من هذه الدورة؟

سيكتسب المشاركون فهماً عملياً لإدارة الموردين وتأهيلهم وتقييم أدائهم، وتطبيق أفضل الممارسات في إدارة علاقات الموردين، وبناء أنظمة فعالة لمتابعة الأداء وإدارة المخاطر. كما تساعد الدورة على تحسين قرارات التوريد، وتعزيز جودة الخدمات، وخفض التكاليف الخفية، وتحسين إدارة العقود، ودعم الكفاءة التشغيلية واستمرارية الأعمال.

UK Traininig

PARTNER

