

البرنامج المتكامل في سلامة الطيران والتحقيق في
الحوادث والقيادة في السلامة

UK Traininig

PARTNER



البرنامج المتكامل في سلامة الطيران والتحقيق في الحوادث والقيادة في السلامة

مقدمة

تعتمد سلامة الطيران على منظومة متكاملة تتجاوز مجرد الالتزام باللوائح والتشريعات أو التميز الفني، إذ تتطلب منهجية شاملة لإدارة المخاطر، وتحديد المخاطر التشغيلية، والتحقيق في الحوادث والوقائع، وتحليل الأسباب الجذرية، وتطبيق الإجراءات التصحيحية والوقائية، وبناء ثقافة سلامة مستدامة داخل المؤسسات. ومع التطور المستمر في أنظمة الطيران وتعقيد العمليات التشغيلية، أصبحت الحاجة ملحة إلى كوادر قادرة على دمج إدارة سلامة الطيران مع منهجيات التحقيق الاحترافية، وتحليل الأسباب الجذرية، والقيادة الفعالة لتحقيق أعلى مستويات السلامة التشغيلية والامتثال للمعايير الدولية.

ظمت دورة الإدارة المتقدمة لسلامة الطيران والتحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية والقيادة في السلامة لتقديم منهج متكامل يجمع بين إدارة سلامة الطيران، والتحقيق في الحوادث والوقائع، وتحليل الأسباب الجذرية، والقيادة في مجال السلامة ضمن إطار تدريبي واحد مترابط. وبدلاً من تناول هذه الموضوعات بصورة منفصلة، توضح الدورة كيفية تكاملها لتحقيق التميز التشغيلي، وتعزيز إدارة المخاطر، ودعم الامتثال التنظيمي، وترسيخ ثقافة التحسين المستمر في مؤسسات الطيران.

خلال البرنامج، يتعرف المشاركون على المبادئ والمعايير الدولية لسلامة الطيران، بما في ذلك متطلبات الملحقين الثالث عشر والتاسع عشر لمنظمة الطيران المدني الدولي، كما يطورون مهاراتهم في أنظمة إدارة السلامة، ومنهجيات التحقيق في الحوادث، وجمع الأدلة وتحليلها، وتحليل العوامل البشرية والتنظيمية، وتطبيق منهجيات تحليل الأسباب الجذرية، واستخدام الأدوات التحليلية، وإعداد الإجراءات التصحيحية والوقائية، وإدارة المخاطر، والقيادة في مجال السلامة، وإدارة الأزمات، وتعزيز التعلم المؤسسي. وتعتمد الدورة على دراسات حالة واقعية، وتمارين تطبيقية، ومناقشات عملية تساعد المشاركين على نقل المعرفة إلى بيئات العمل الفعلية.

وبنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على تطبيق أفضل الممارسات الدولية في إدارة سلامة الطيران، والتحقيق في الحوادث، وتحليل الأسباب الجذرية، وقيادة مبادرات التحسين المستمر، بما يساهم في الحد من المخاطر التشغيلية، وتعزيز الامتثال، ورفع مستوى الأداء المؤسسي، وتحقيق التميز المستدام في سلامة الطيران.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

UK Training

PARTNER



- فهم المبادئ والمعايير الدولية المنظمة لسلامة الطيران.
- تطبيق متطلبات الملحق الثالث عشر والملحق التاسع عشر لمنظمة الطيران المدني الدولي.
- تعزيز تطبيق أنظمة إدارة السلامة في مؤسسات الطيران.
- تنفيذ التحقيقات المهنية في الحوادث والوقائع الجوية وفق المنهجيات الدولية.
- جمع الأدلة وحفظها والتحقق منها وتحليلها بصورة منهجية.
- تقييم العوامل البشرية والتنظيمية والفنية المؤثرة في الحوادث الجوية.
- تطبيق منهجيات تحليل الأسباب الجذرية لتحديد الأسباب المباشرة والرئيسية والكامنة.
- استخدام أدوات تحليل الأسباب الجذرية مثل أسلوب الأسئلة الخمسة، وتحليل شجرة الأخطاء، ومخطط السبب والأثر، وتحليل تسلسل الأحداث، وتحليل الحواجز.
- إعداد وتنفيذ الإجراءات التصحيحية والوقائية للحد من تكرار الحوادث.
- تنمية مهارات التفكير التحليلي واتخاذ القرارات أثناء التحقيقات.
- إعداد تقارير تحقيق احترافية وفق أفضل الممارسات الدولية.
- دعم التعلم المؤسسي من خلال الاستفادة من نتائج التحقيقات.
- تطوير مهارات القيادة التي تعزز ثقافة السلامة داخل المؤسسة.
- دمج إدارة المخاطر مع أنشطة السلامة التشغيلية.
- قيادة مبادرات التحسين المستمر لتعزيز الأداء والسلامة التشغيلية.

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس إدارة سلامة الطيران والقيادة في السلامة

- مبادئ إدارة سلامة الطيران وأهميتها في العمليات الجوية.
- متطلبات الملحق الثالث عشر والملحق التاسع عشر لمنظمة الطيران المدني الدولي.
- مكونات أنظمة إدارة السلامة.
- تحديد المخاطر التشغيلية وإدارة المخاطر.
- مؤشرات أداء السلامة وقياس الأداء.
- بناء ثقافة سلامة استباقية داخل المؤسسة.
- الفرق بين القيادة والإدارة في مجال السلامة.
- القيادة السلوكية وتأثيرها على تحسين الأداء.
- مسؤوليات القيادات في دعم سلامة الطيران.

UK Training

PARTNER



اليوم الثاني: التحقيق في الحوادث الجوية والعوامل البشرية

- الإطار القانوني للتحقيق في الحوادث الجوية.
- أهداف ونطاق التحقيق في الحوادث والوقائع.
- تخطيط وإدارة عمليات التحقيق.
- أساليب حفظ الأدلة وجمعها وتحليلها.
- استخدام بيانات أجهزة التسجيل والمصادر الفنية.
- تحليل العوامل البشرية والتنظيمية المؤثرة في الحوادث.
- نموذج العوامل البشرية في الطيران.
- إدارة موارد الطاقم وأثرها في السلامة.
- تقنيات إجراء المقابلات أثناء التحقيق.
- دراسة حالات لحوادث جوية واقعية.

اليوم الثالث: تحليل الأسباب الجذرية في أنظمة الطيران

- مفهوم تحليل الأسباب الجذرية وأهميته في سلامة الطيران.
- مراحل تنفيذ تحليل الأسباب الجذرية.
- تطبيق أسلوب الأسئلة الخمسة.
- استخدام تحليل شجرة الأخطاء.
- إعداد مخطط السبب والأثر.
- تحليل تسلسل الأحداث.
- تحليل الحواجز الوقائية.
- اختيار المنهجية المناسبة لكل حالة.
- تحديد الأسباب المباشرة والعوامل المساهمة والأسباب الجذرية.

UK Training

PARTNER



اليوم الرابع: الإجراءات التصحيحية وإدارة المخاطر والتعلم المؤسسي

- إعداد الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- اتخاذ القرارات المبينة على المخاطر.
- التحقق من فعالية الإجراءات التصحيحية.
- تعزيز المرونة المؤسسية واستمرارية الأعمال.
- إدارة المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية.
- إدارة الأزمات في قطاع الطيران.
- تعزيز التعلم المؤسسي بعد التحقيقات.
- إعداد تقارير السلامة والتحقيق.
- نشر الدروس المستفادة.
- إعداد خطط التحسين المستمر.

اليوم الخامس: التطبيق المتكامل لإدارة سلامة الطيران والتحقيق في الحوادث

- تنفيذ تحقيقات متكاملة في الحوادث الجوية.
- قيادة فرق التحقيق متعددة التخصصات.
- إعداد تقارير التحقيق الاحترافية.
- دمج نتائج التحقيق مع أنظمة إدارة السلامة.
- تعزيز ثقافة السلامة داخل المؤسسة.
- دعم الامتثال للمتطلبات التنظيمية الدولية.
- إعداد استراتيجيات تطوير أداء السلامة.
- دمج القيادة وإدارة المخاطر والتحقيق في منظومة واحدة.
- تنفيذ دراسة حالة متكاملة في سلامة الطيران.
- إعداد خارطة طريق لتحسين أداء السلامة داخل المؤسسة.

UK Training

PARTNER



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم متكامل لإدارة سلامة الطيران والتحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية ضمن برنامج واحد.
- تنمية القدرة على إجراء التحقيقات الجوية وفق أفضل الممارسات والمعايير الدولية.
- تطوير مهارات التفكير التحليلي باستخدام منهجيات تحليل الأسباب الجذرية.
- تحسين القدرة على تحديد العوامل الفنية والتنظيمية والبشرية المؤدية للحوادث.
- إعداد إجراءات تصحيحية ووقائية فعالة تقلل من تكرار الحوادث.
- تعزيز كفاءة تطبيق أنظمة إدارة السلامة وربطها بعمليات التحقيق وإدارة المخاطر.
- تطوير مهارات القيادة اللازمة لبناء ثقافة سلامة استباقية داخل المؤسسة.
- تحسين جودة تقارير السلامة والتحقيق والتواصل مع الجهات الرقابية.
- دعم الامتثال للمعايير الدولية والمتطلبات التنظيمية في قطاع الطيران.
- تعزيز التعلم المؤسسي والاستفادة من نتائج التحقيقات في تحسين الأداء.
- المساهمة في رفع مستوى موثوقية العمليات الجوية وتقليل المخاطر التشغيلية.
- دعم التحسين المستمر وتحقيق التميز في سلامة الطيران على المدى الطويل.

الخاتمة

توفر دورة الإدارة المتقدمة لسلامة الطيران والتحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية والقيادة في السلامة إطاراً متكاملاً يجمع بين إدارة سلامة الطيران، والتحقيق في الحوادث، وتحليل الأسباب الجذرية، والقيادة في مجال السلامة ضمن برنامج تدريبي واحد يركز على التطبيق العملي وأفضل الممارسات الدولية. ويمنح هذا التكامل المشاركين فهماً شاملاً لكيفية الربط بين أنظمة إدارة السلامة، ومنهجيات التحقيق، وتحليل المخاطر، والقيادة المؤسسية لتحقيق أعلى مستويات السلامة التشغيلية.

وخلال الدورة، يكتسب المشاركون معارف ومهارات متقدمة في تطبيق أنظمة إدارة السلامة، وإجراء التحقيقات المهنية، وجمع الأدلة وتحليلها، وتقييم العوامل البشرية والتنظيمية، واستخدام أدوات تحليل الأسباب الجذرية، وإعداد الإجراءات التصحيحية والوقائية، وتعزيز التعلم المؤسسي، وإدارة المخاطر، وقيادة مبادرات التحسين المستمر. كما تسهم التطبيقات العملية ودراسات الحالة في تمكين المشاركين من توظيف هذه المهارات مباشرة في بيئات العمل الفعلية.

كما تؤكد الدورة أهمية بناء ثقافة سلامة مستدامة تعتمد على التعلم المستمر، والتحليل المنهجي، والقيادة الفعالة، والالتزام بالمعايير الدولية، بما يسهم في الحد من المخاطر التشغيلية، ومنع تكرار الحوادث، وتحسين الأداء المؤسسي. وبنهاية البرنامج، سيكون المشاركون مؤهلين للمساهمة في تطوير منظومات سلامة أكثر كفاءة ومرونة، وتعزيز الامتثال التنظيمي، ودعم استدامة الأداء وتحقيق التميز في قطاع الطيران.

UK Training

PARTNER

