BLACKBIRD FOR TRAINING

التحقيق في الحوادث وإعداد التقارير



التحقيق في الحوادث وإعداد التقارير

مقدمة

يشكل التحقيق في الحوادث وإعداد التقارير إحدى الركائز الأساسية في منظومات السلامة المهنية والإدارة الحديثة. فالحوادث ليست مجرد أحداث عابرة، بل هي مؤشرات تكشف عن ثغرات في العمليات، أو قصور في التدريب، أو ضعف في الإجراءات الوقائية. إن القدرة على تحليل الحوادث بدقة، والتعرف على أسبابها الجذرية، ثم صياغة تقارير واضحة وقابلة للتنفيذ، تعد عاملاً حاسماً في بناء بيئة عمل آمنة، وتقليل الخسائر، وتعزيز ثقة الموظفين والإدارة على حد سواء.

تمثل هذه الدورة التدريبية فرصة للمؤسسات والأفراد لاكتساب أدوات وأساليب متقدمة تساعدهم على الانتقال من مجرد ردة الفعل إلى نهج استباقي يعزز السلامة، ويرفع مستوى الأداء التشغيلي.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- استيعاب المبادئ الأساسية للتحقيق في الحوادث.
- التمييز بين الأنواع المختلفة للحوادث والإصابات.
- تطبيق منهجيات تحليل الأسباب الجذرية.
- استخدام أدوات توثيق فعّالة أثناء التحقيق.
- إعداد تقارير دقيقة واحترافية للحوادث.
- صياغة توصيات عملية قابلة للتنفيذ.
- ربط نتائج التحقيق بخطط التحسين المؤسسية.
- تعزيز ثقافة التعلم المستمر والوقاية داخل بيئة العمل.



محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة وأساليب التحقيق الأساسية

- تعريف الحوادث وأنواعها.
- المبادئ الأساسية للتحقيق في الحوادث.
- أدوار ومسؤوليات فرق التحقيق.
- مراحل جمع البيانات الأولية.
- أهمية الحفاظ على الأدلة المادية.
- أخطاء شائعة يجب تجنبها.

اليوم الثاني: تقنيات جمع وتحليل المعلومات

- طرق المقابلة مع الشهود.
- استخدام الاستبيانات والنماذج.
- تحليل تسلسل الأحداث.
- أسلوب "السبب والأثر" لتحديد جذور المشكلة.
- تطبيق خرائط التدفق لتوضيح مسار الحادث.
- تمرين عملي في جمع وتحليل البيانات.

اليوم الثالث: التحليل الجذري وتحديد الأسباب

- التمييز بين الأسباب المباشرة وغير المباشرة.
- أدوات التحليل مثل شجرة الأسباب.
- كيفية صياغة الفرضيات واختبارها.
- دراسة حالات لحوادث صناعية.
- استخدام تقنيات المحاكاة في التحليل.
- ورشة عمل تحليلية.



اليوم الرابع: إعداد التقارير الاحترافية

- مكونات التقرير الفعّال.
- صياغة النتائج بطريقة واضحة.
- كتابة التوصيات العملية.
- استخدام الرسوم والجداول في التقارير.
- كيفية عرض النتائج على الإدارة العليا.
- أمثلة عملية لتقارير ناجحة.

اليوم الخامس: الحوكمة والتحسين المستمر

- ربط نتائج التحقيق بخطط السلامة المؤسسية.
- متابعة تنفيذ التوصيات.
- تقييم فعالية الإجراءات التصحيحية.
- دمج ثقافة الوقاية في بيئة العمل.
- التحديات المستقبلية في التحقيق والإبلاغ.
- تمرين ختامي لعرض تقارير المشاركين.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب مهارات عملية في التحقيق وتحليل الحوادث.
- تطوير القدرة على كتابة تقارير مهنية شاملة.
- تعزيز ثقافة الوقاية داخل المؤسسة.
- تقليل احتمالية تكرار الحوادث.
- تحسين مستوى الثقة بين الموظفين والإدارة.
- دعم الامتثال للمعايير الوطنية والدولية.
- تعزيز جاهزية المؤسسة أمام التدقيقات والرقابة.
- رفع كفاءة إدارة المخاطر المؤسسية.

الخاتمة

إن التحقيق في الحوادث وإعداد التقارير ليس مجرد إجراء إداري، بل هو عملية استراتيجية تهدف إلى حماية الأرواح، وتقليل الخسائر، وبناء بيئة عمل أكثر أمانًا وإنتاجية. من خلال الجمع بين التحليل العلمي والتطبيق العملي، توفر هذه الدورة للمشاركين خبرة متكاملة تساعدهم على تحويل نتائج التحقيق إلى خطط وقائية عملية تسهم في تطوير المؤسسة وتعزيز استدامتها.



وبذلك تتحول الحوادث من كونها مصدر تهديد إلى فرصة للتعلم والتحسين المستمر، مما يرفع من مستوى السلامة والأداء المؤسسي في آن واحد.

