BLACKBIRD FOR TRAINING

دورة حوكمة تقنية المعلومات



www.blackbird-training.com

دورة حوكمة تقنية المعلومات

مقدمة

أصبحت تقنية المعلومات عنصرًا أساسيًا في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات، ولم تعد مجرد أداة تشغيلية داعمة للأعمال. ومع ازدياد الاعتماد على الأنظمة الرقمية، برزت الحاجة إلى أطر حوكمة واضحة تضمن مواءمة تقنية المعلومات مع الاستراتيجية المؤسسية، وإدارة المخاطر، وتعظيم القيمة، وضمان الامتثال. حوكمة تقنية المعلومات تمثل الإطار الذي يربط بين الإدارة العليا، والإدارة التنفيذية، ووحدات تقنية المعلومات، لضمان الاستخدام الأمثل للتقنية.

تم تصميم دورة حوكمة تقنية المعلومات لتلبية احتياجات القيادات التنفيذية، ومديري تقنية المعلومات، ومسؤولي المخاطر، والمراجعين، وأصحاب الخبرة المتقدمة الذين يشاركون في اتخاذ القرار أو الإشراف على التقنية داخل المؤسسات. تركز الدورة على بناء فهم عميق لأدوار الحوكمة، والمسؤوليات، والهياكل، والسياسات التي تضمن تحقيق القيمة المؤسسية من الاستثمارات التقنية.

تكمن الفائدة العملية للدورة في تمكين المشاركين من تصميم وتطبيق أطر حوكمة فعالة، وتحسين الشفافية، وتعزيز المساءلة، وضمان التوازن بين الابتكار والتحكم. كما تساعد الدورة المؤسسات على رفع مستوى النضج المؤسسي في إدارة التقنية ودعم القرارات الاستراتيجية المبنية على الحوكمة الرشيدة.

أهداف الدورة

تهدف دورة حوكمة تقنية المعلومات إلى تطوير قدرات قيادية وتحليلية متقدمة في مجال الإشراف الاستراتيجي على تقنية المعلومات.

- فهم المفاهيم المتقدمة لحوكمة تقنية المعلومات.
- مواءمة استراتيجية تقنية المعلومات مع الأهداف المؤسسية.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات في هياكل الحوكمة.
- إدارة مخاطر تقنية المعلومات بشكل منهجي.
- ضمان تحقيق القيمة من الاستثمارات التقنية.
- تعزيز الامتثال والسياسات والضوابط المؤسسية.
- تحليل حالات واقعية لنجاحات وإخفاقات الحوكمة.
- دعم الجاهزية للشهادات المهنية المتقدمة في الحوكمة.



محاور الدورة

اليوم الأول: الأسس الاستراتيجية لحوكمة تقنية المعلومات

- تعريف حوكمة تقنية المعلومات ودورها الاستراتيجي.
- العلاقة بين الحوكمة والإدارة التنفيذية.
- مواءمة التقنية مع الرؤية والأهداف المؤسسية.
- الفرق بين الحوكمة والإدارة التشغيلية للتقنية.
- تحليل أصحاب المصلحة وتأثيرهم على الحوكمة.
- مناقشة حالات استراتيجية واقعية.

اليوم الثاني: الأطر التنظيمية والهياكل المؤسسية للحوكمة

- استعراض الأطر المرجعية لحوكمة تقنية المعلومات.
- تصميم هياكل الحوكمة واللجان الإشرافية.
- تحديد المسؤوليات والمسارات التصعيدية.
- دمج الحوكمة ضمن الهيكل المؤسسي العام.
- تطوير السياسات والإجراءات الداعمة للحوكمة.
- تمارين تطبيقية على تصميم هياكل الحوكمة.

اليوم الثالث: إدارة المخاطر والامتثال في تقنية المعلومات

- فهم مخاطر تقنية المعلومات وتأثيرها المؤسسي.
- ربط إدارة المخاطر بحوكمة التقنية.
- تطوير ضوابط التحكم وإجراءات الامتثال.
- تقييم المخاطر التقنية على مستوى المؤسسة.
- التعامل مع المخاطر الناشئة والتقنيات الجديدة.
- تحليل دراسات حالة لمخاطر تقنية المعلومات.



اليوم الرابع: قياس الأداء وتحقيق القيمة من التقنية

- تحديد مؤشرات الأداء لحوكمة تقنية المعلومات.
- قياس نضج الحوكمة التقنية داخل المؤسسة.
- تقييم العائد من الاستثمارات التقنية.
- ضمان تحقيق القيمة مقابل التكلفة والمخاطر.
- تحسين الشفافية في التقارير التقنية للإدارة العليا.
- تطبيق نماذج قياس الأداء المؤسسي.

اليوم الخامس: التقييم المؤسسي وبناء خارطة طريق الحوكمة

- إجراء تقييم شامل لنضج حوكمة تقنية المعلومات.
- تحديد الفجوات بين الوضع الحالي والمستهدف.
- بناء خارطة طريق لتطوير الحوكمة التقنية.
- تحديد أولويات التحسين والتطوير.
- تقييم المشاركين من خلال أنشطة تحليلية متقدمة.
- تلخيص النتائج ووضع توصيات استراتيجية قابلة للتنفيذ.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات

- مصممة لأصحاب الخبرة المتقدمة والقيادات.
- تعزز القدرة على اتخاذ قرارات تقنية استراتيجية.
- تدعم تحقيق القيمة المؤسسية من التقنية.
- تحسن إدارة المخاطر والامتثال.
- ترفع مستوى النضج المؤسسي في الحوكمة.
- محتوى تحليلي مرتبط بواقع المؤسسات.
- تدعم الاستعداد للشهادات المهنية المتقدمة.
- تعزز الثقة بين الإدارة العليا ووحدات التقنية.

الخاتمة

تقدم دورة حوكمة تقنية المعلومات إطارًا استراتيجيًا متكاملاً للإشراف على تقنية المعلومات وضمان مواءمتها مع الأهداف المؤسسية. وهي موجهة للمهنيين ذوي الخبرة المتقدمة الذين يتحملون مسؤوليات قيادية أو رقابية في مجال التقنية.



من خلال الجمع بين الأطر المرجعية، وإدارة المخاطر، وقياس الأداء، تساعد الدورة المشاركين على بناء أنظمة حوكمة فعالة ومستدامة. كما تسهم في تحسين الشفافية، وتعزيز المساءلة، وضمان الاستخدام الأمثل للتقنية على المدى الطويل.

بشكل عام، تمثل هذه الدورة خطوة استراتيجية لكل مؤسسة تسعى إلى رفع كفاءة حوكمة تقنية المعلومات وتحويل التقنية إلى أداة حقيقية لتحقيق القيمة والميزة التنافسية.

