BLACKBIRD FOR TRAINING

مدقق رئيسي لنظام الجودة ISO 9001 – قطاع الطيران

مدقق رئيسي لنظام الجودة ISO 9001 – قطاع الطيران

مقدمة

تم تصميم دورة مدقق رئيسي ISO 9001 - قطاع الطيران لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات الأساسية اللازمة لتنفيذ عمليات تدقيق فعالة على أنظمة إدارة الجودة داخل بيئات الطيران، وبما يتوافق مع متطلبات مواصفة ISO 9001 والمعايير الدولية ذات الصلة.

تركز هذه الدورة على تمكين المتدربين من تخطيط وإدارة وتنفيذ عمليات التدقيق الداخلي والخارجي وفق إرشادات ISO 19011 ومتطلبات ISO/IEC 17021-1، مع مراعاة خصوصية قطاع الطيران وتعقيداته التشغيلية والتنظيمية.

تدمج الدورة بين مفاهيم الجودة الخاصة بالطيران، وإدارة المخاطر التشغيلية، والمتطلبات التنظيمية للجهات العاملة في المجال، مثل شركات الطيران، والمطارات، ومراكز الصيانة والإصلاح والعمرة MRO، وسلطات الطيران، ومقدمي الخدمات الجوية. ومن خلال التمارين العملية ودراسات الحالة الواقعية، يطوّر المشاركون قدرتهم على قيادة فرق التدقيق، والتواصل بفعالية مع أصحاب المصلحة، وإدارة نتائج التدقيق في بيئات تشغيلية معقدة.

أهداف الدورة

تهدف هذه الدورة إلى بناء كفاءة متخصصة في تدقيق ISO 9001 داخل قطاع الطيران. وبنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم هيكلية وعمل نظام إدارة الجودة في مؤسسات الطيران وفق متطلبات ISO 9001.
- تفسير متطلبات المواصفة وربطها بعمليات الطيران، والصيانة، والتداخل مع السلامة، وتقديم الخدمات.
- إدراك العلاقة بين ISO 9001 والأطر التنظيمية والمعايير الصناعية المرتبطة بالطيران.
- تخطيط وتنفيذ وقيادة ومتابعة عمليات التدقيق وفق منهجية ISO 19011.
- قيادة فرق تدقيق متخصصة في الطيران والتواصل بفاعلية مع الفرق التشغيلية والفنية.
- إعداد تقارير التدقيق، وإدارة حالات عدم المطابقة، ودعم التحسين المستمر لأنظمة الجودة.

محاور الدورة

اليوم الأول: أنظمة إدارة الجودة في الطيران ومواصفة ISO 9001

- نظرة عامة على ISO 9001 وتطبيقاتها في قطاع الطيران.
- فهم أنظمة إدارة الجودة داخل مؤسسات الطيران.
- إطار تدقيق ISO 9001 وأهميته للعمليات الجوية.
- مبادئ إدارة الجودة والتحسين المستمر في بيئات الطيران.
- العلاقة بين الجودة والسلامة والأداء التشغيلي.

اليوم الثاني: مبادئ التدقيق والاستعداد لإطلاق تدقيق الطيران

- مبادئ التدقيق والمفاهيم الأساسية المطبقة في مؤسسات الطيران.
- التدقيق القائم على المخاطر والأدلة.
- تخطيط التدقيق: المرحلتان الأولى والثانية لنظام إدارة الجودة.
- التحضير لعمليات التدقيق الميداني داخل مرافق وعمليات الطيران.

اليوم الثالث: أنشطة التدقيق الميداني في مؤسسات الطيران

- تنفيذ التدقيق في البيئات التشغيلية للطيران.
- إعداد خطط وقوائم تدقيق مخصصة لقطاع الطيران.
- جمع وتقييم أدلة التدقيق في البيئات الفنية والتشغيلية.
- صياغة نتائج التدقيق وتقارير عدم المطابقة وفق ISO 9001.

اليوم الرابع: إغلاق التدقيق وإدارة برامج التدقيق

- استكمال وثائق التدقيق وإجراء مراجعات الجودة.
- اجتماعات الإغلاق وخطط الإجراءات التصحيحية والمتابعة.
- إدارة برنامج تدقيق ISO 9001 في بيئات الطيران.
- تقييم كفاءة المدققين وفعالية التدقيق.

اليوم الخامس: ورش العمل ودراسات الحالة العملية

- محاكاة عمليات تدقيق في قطاع الطيران وتمارين الأدوار.
- مراجعة أكثر حالات عدم المطابقة شيوعًا في أنظمة جودة الطيران.
- أفضل الممارسات لتعزيز التحسين المستمر.
- نقاشات مفتوحة، ودروس مستفادة، وتطبيقات عملية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات

تُعد هذه الدورة خيارًا مثاليًا للمهنيين الراغبين في تطوير مهارات متقدمة في تدقيق ISO 9001 داخل قطاع الطيران، حيث تقدم:

- تطبيقًا عمليًا لمتطلبات ISO 9001 في بيئات الطيران التشغيلية والداعمة.
- خبرة عملية من خلال سيناريوهات وورش عمل واقعية.
- دعمًا حقيقيًا للتطور المهني في مجالات الجودة والامتثال والتدقيق.
- فهمًا شاملاً لدورة حياة التدقيق كاملة داخل مؤسسات الطيران.
- ارتباطًا مباشرًا بالتحديات التشغيلية الفعلية في هذا القطاع الحيوي.

الخاتمة

تقدّم دورة مدقق رئيسي ISO 9001 - قطاع الطيران منهجًا متكاملاً وعمليًا لتطوير مهارات التدقيق المتقدم بما يتناسب مع خصوصية صناعة الطيران. فهي تزوّد المشاركين بالأدوات والأساليب اللازمة لقيادة عمليات تدقيق تدعم الامتثال، وتعزز التميز التشغيلي، وتدفع عجلة التحسين المستمر.

وبإتمام هذه الدورة، يصبح المشاركون مؤهلين للتخطيط والتنفيذ والإدارة بثقة لعمليات تدقيق ISO 9001 داخل بيئات الطيران، بما يسهم في بناء أنظمة إدارة جودة أقوى وتحقيق أداء مؤسسي أكثر كفاءة.