

المدقق الداخلي لنظام إدارة الجودة ISO 9001

UK Traininig

PARTNER



المدقق الداخلي لنظام إدارة الجودة ISO 9001

المقدمة

تعد أنظمة إدارة الجودة من أهم الأدوات التي تساعد المؤسسات على تحسين الأداء التشغيلي، وتعزيز رضا العملاء، وتحقيق التحسين المستمر. ويُعتبر التدقيق الداخلي عنصرًا أساسيًا في نظام إدارة الجودة وفق معيار ISO 9001:2015، حيث يساهم في تقييم فعالية النظام والتحقق من مدى الالتزام بالمتطلبات التنظيمية والمعايير الدولية، بالإضافة إلى تحديد فرص التحسين وتطوير الأداء المؤسسي.

تم تصميم هذه الدورة التدريبية لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات العملية اللازمة لتخطيط وتنفيذ وإدارة عمليات التدقيق الداخلي لأنظمة إدارة الجودة وفقًا لمتطلبات ISO 9001:2015 وإرشادات ISO 19011 الخاصة بتدقيق أنظمة الإدارة. كما تركز الدورة على تطوير مهارات جمع الأدلة، وتقييم المطابقة، وتحديد حالات عدم المطابقة، وإعداد التقارير المهنية، ومتابعة الإجراءات التصحيحية.

من خلال التطبيقات العملية ودراسات الحالة وتمارين المحاكاة، سيكتسب المشاركون الكفاءة اللازمة لتنفيذ عمليات تدقيق فعالة تساهم في تعزيز الجودة والتميز المؤسسي والتحسين المستمر.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مبادئ ومتطلبات ISO 9001:2015.
- تفسير بنود نظام إدارة الجودة وتطبيقها عمليًا.
- فهم مبادئ التدقيق وفق إرشادات ISO 19011.
- تخطيط وإدارة برامج التدقيق الداخلي.
- تنفيذ عمليات تدقيق فعالة لأنظمة إدارة الجودة.
- تقييم كفاءة وفعالية العمليات المؤسسية.
- جمع وتحليل أدلة التدقيق بطريقة احترافية.
- تحديد حالات المطابقة وعدم المطابقة.
- إعداد تقارير التدقيق وخطط الإجراءات التصحيحية.
- دعم التحسين المستمر وتحسين الأداء المؤسسي.

PARTNER



▪ المساهمة في جاهزية المؤسسة للحصول على الاعتماد.

المحاور التدريبية

اليوم الأول: مقدمة في ISO 9001 ومبادئ التدقيق الداخلي

- مفاهيم إدارة الجودة وأهميتها للمؤسسات.
- المبادئ الأساسية لإدارة الجودة وفق ISO 9001.
- الهيكل العام ومتطلبات ISO 9001:2015.
- منهجية العمليات والتفكير المبني على المخاطر.
- فهم سياق المؤسسة والأطراف المعنية.
- القيادة والسياسة والأهداف المتعلقة بالجودة.
- مقدمة إلى ISO 19011 وإرشادات التدقيق.
- مبادئ وأخلاقيات التدقيق المهني.
- أدوار ومسؤوليات المدقق الداخلي.
- ورشة عمل لفهم متطلبات نظام إدارة الجودة.

اليوم الثاني: تخطيط وإعداد التدقيق الداخلي

- تحديد أهداف ونطاق ومعايير التدقيق.
- إعداد برامج وخطط التدقيق الداخلي.
- مراجعة وثائق وسجلات نظام إدارة الجودة.
- فهم العمليات وتفاعلاتها داخل المؤسسة.
- تطبيق منهجية التدقيق المبني على المخاطر.
- إعداد قوائم التحقق وأوراق العمل.
- اختيار العينات ومصادر الأدلة.
- تنظيم فرق التدقيق وتوزيع المسؤوليات.
- التواصل الفعال مع الجهات الخاضعة للتدقيق.
- تمرين عملي لإعداد خطة تدقيق متكاملة.

UK Traininig

PARTNER



اليوم الثالث: تنفيذ التدقيق وجمع الأدلة

- مهارات إجراء المقابلات أثناء التدقيق.
- أساليب الملاحظة وتدقيق العمليات.
- مراجعة السجلات والإجراءات والوثائق.
- جمع الأدلة الموضوعية وتقييمها.
- تقييم كفاءة وفعالية العمليات.
- التحقق من الالتزام بمتطلبات ISO 9001.
- مراجعة مؤشرات الأداء وأهداف الجودة.
- تحديد الملاحظات وحالات عدم المطابقة.
- توثيق الأدلة والنتائج والاستنتاجات.
- دراسة حالة عملية لتنفيذ تدقيق داخلي.

اليوم الرابع: إعداد التقارير والإجراءات التصحيحية

- تصنيف نتائج التدقيق والملاحظات.
- التمييز بين حالات عدم المطابقة الكبرى والصغرى.
- تطبيق أساليب تحليل الأسباب الجذرية.
- تطوير الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- إعداد تقارير التدقيق الاحترافية.
- إدارة الاجتماعات الختامية للتدقيق.
- عرض النتائج على الإدارة العليا.
- متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية.
- التحقق من فعالية الإجراءات المتخذة.
- ورشة عمل حول إعداد التقارير ومتابعة النتائج.

UK Training

PARTNER



اليوم الخامس: التحسين المستمر والاستعداد للاعتماد

- استخدام نتائج التدقيق لدعم التحسين المستمر.
- المراجعة الإدارية وتقييم الأداء المؤسسي.
- قياس فعالية نظام إدارة الجودة.
- مراقبة وتحليل رضا العملاء.
- الاستعداد للتدقيق الخارجي والحصول على الشهادة.
- مراحل الاعتماد ومتطلبات جهات المنح.
- أفضل الممارسات في تدقيق أنظمة الجودة.
- تكامل نظام الجودة مع أنظمة الإدارة الأخرى.
- تعزيز ثقافة الجودة والتميز المؤسسي.
- محاكاة شاملة لعملية تدقيق داخلي متكاملة.

لماذا يجب حضور هذه الدورة؟

- اكتساب المهارات اللازمة للعمل كمدقق داخلي لنظام إدارة الجودة.
- فهم متطلبات ISO 9001:2015 بصورة عملية.
- تطوير مهارات التدقيق وإعداد التقارير المهنية.
- تحسين كفاءة العمليات والأداء المؤسسي.
- دعم برامج التحسين المستمر داخل المؤسسة.
- تعزيز جاهزية المؤسسة للحصول على الاعتماد.
- المساهمة في تحسين الحوكمة والرقابة الداخلية.
- تطوير الكفاءة المهنية في مجال الجودة.
- اكتساب خبرة عملية من خلال التمارين ودراسات الحالة.
- دعم تحقيق رضا العملاء والتميز المؤسسي.

الخاتمة

يعد التدقيق الداخلي أداة فعالة لضمان نجاح نظام إدارة الجودة وتحقيق أهدافه الاستراتيجية. ومن خلال تطبيق منهجيات التدقيق المعتمدة، تستطيع المؤسسات تقييم مدى الالتزام بالمتطلبات، وتحسين الأداء، وتحديد فرص التطوير والتحسين المستمر.

توفر هذه الدورة للمشاركين المعرفة والمهارات اللازمة لتخطيط وتنفيذ وإدارة عمليات التدقيق الداخلي وفقاً لمتطلبات ISO 9001:2015 وإرشادات ISO 19011، بما يدعم التميز التشغيلي وجودة الأداء والاستعداد الناجح للحصول على الاعتماد الدولي.

UK Training
PARTNER



الأسئلة الشائعة

ما هو معيار ISO 9001، ولماذا يُعد مهمًا للمؤسسات؟

يُعتبر ISO 9001:2015 المعيار الدولي الأكثر انتشارًا لأنظمة إدارة الجودة، حيث يوفر إطارًا منهجيًا لتحسين العمليات، وتعزيز رضا العملاء، وتحقيق التحسين المستمر. توضح هذه الدورة مفهوم ISO 9001 ومعناها، وتشرح كيف يساهم نظام إدارة الجودة 9001 ISO في رفع كفاءة الأداء المؤسسي وتحقيق التميز التشغيلي.

ما المتطلبات الرئيسية لمعيار ISO 9001 التي تغطيها الدورة؟

يتعرف المشاركون على أهم متطلبات ISO 9001، بما في ذلك التركيز على العميل، والقيادة، والتفكير المبني على المخاطر، وإدارة العمليات، وتقييم الأداء، والإجراءات التصحيحية، والتحسين المستمر. كما تغطي الدورة مبادئ ISO 9001 والعناصر الأساسية التي تساعد المؤسسات على بناء وتطوير نظام إدارة جودة فعال ومستدام.

هل تتناول الدورة التدقيق الداخلي وفق ISO 9001؟

نعم، تقدم الدورة تدريبًا عمليًا متكاملًا حول التدقيق الداخلي ISO 9001، بدءًا من تخطيط التدقيق وإعداد قوائم التحقق، وصولًا إلى جمع الأدلة، وتقييم العمليات، وتحديد حالات عدم المطابقة، وإعداد التقارير المهنية. كما يتعرف المشاركون على متطلبات التدقيق الداخلي ISO 9001 ودوره في دعم التحسين المستمر والاستعداد لعمليات الاعتماد.

كيف تساعد الدورة في الحصول على شهادة ISO 9001 وتحقيق الامتثال؟

تشرح الدورة عملية الحصول على شهادة ISO 9001 ومتطلبات الاعتماد، بما في ذلك تطوير النظام وتطبيقه ومراجعته وتحسينه. كما تساعد المشاركين على فهم متطلبات شهادة ISO 9001 وآليات تحقيق الامتثال لمعيار ISO 9001 والاستعداد لعمليات التدقيق الخارجي واعتماد نظام إدارة الجودة بنجاح.

من هم الأشخاص المناسبون لحضور هذه الدورة؟

تعد هذه الدورة مناسبة لمديري الجودة، والمدققين الداخليين، ومسؤولي الامتثال، وأصحاب العمليات، ومنسقي أنظمة الإدارة، وجميع المهنيين المسؤولين عن تطبيق أو تطوير أنظمة الجودة داخل المؤسسات. كما أنها مفيدة للراغبين في الحصول على تدريب ISO 9001 أو الالتحاق بدورة المدقق الداخلي ISO 9001 أو الاستعداد لبرامج المدقق الرئيسي ISO 9001 والحصول على مؤهلات مهنية متقدمة في مجال إدارة الجودة والتدقيق.

UK Training

PARTNER

