BLACKBIRD FOR TRAINING

توطين وإدارة الحسابات المالية للتأمين الصحي في القطاع الصحي العام

UK Traininig

PARTNER



www.blackbird-training.com

توطين وإدارة الحسابات المالية للتأمين الصحي في القطاع الصحي العام

مقدمة

في ظل التطورات السريعة في قطاع الرعاية الصحية، وزيادة الضغط على القطاع العام لتقديم خدمات صحية عالية الجودة، أصبح من الضروري تطوير أنظمة فعّالة لإدارة الحسابات المالية المتعلقة بالتأمين الصحي.

تهدف هذه الدورة إلى تمكين المتخصصين الماليين والإداريين من اكتساب أحدث المهارات والممارسات في إدارة العمليات المالية المرتبطة بخدمات التأمين الصحي. كما تركز على مفاهيم التوطين السعودة وتنمية القدرات الوطنية في هذا المجال الحيوي، مما يساهم في تحقيق الاستدامة المالية وتعزيز جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

فهم•الإطار العام للتأمين الصحي في القطاع الحكومي، بما في ذلك أنواع التأمين الصحي وسياسات الرعاية الصحية العامة.

- إدارة الحسابات المالية المرتبطة بالتأمين الصحي بشكل احترافي ومنهجي.
- تطوير نظام مالي متكامل يربط بين الخدمات الطبية، والميزانيات، والمطالبات المالية.
- تطبيق مبادئ إدارة التوطين بكفاءة في إدارة الحسابات المالية لدعم السياسات الوطنية.
- إعداد تقارير مالية دقيقة تدعم اتخاذ القرارات وتعزز السياسات العامة للرعاية الصحية.

محاور الدورة

اليوم الأول: المفاهيم الأساسية للتأمين الصحي وتمويل الرعاية الصحية العامة

- مقدمة في أنظمة التأمين الصحي ودورها في الرعاية الصحية العامة.
- الفروق بين التأمين الصحي العام والخاص.
- فهم نماذج تمويل الرعاية الصحية وتأثيرها على السياسات العامة للرعاية الصحية.
- دور القطاع العام في تقديم خدمات الرعاية الصحية وتأمينها، ودعم السياسات الصحية العامة.



اليوم الثاني: تحليل تكاليف الخدمات الطبية وربطها بالحسابات المالية

- تصنيف وتوثيق الخدمات الطبية.
- تحليل تكاليف الخدمات الصحية وربطها مع حسابات التأمين الصحي.
- إدارة الفواتير ومعالجة مطالبات التأمين بفعالية.
- تقنيات مراقبة وتحليل الإنفاق الطبي لتعزيز كفاءة الرعاية الصحية العامة.

اليوم الثالث: توطين إدارة الحسابات المالية في التأمين الصحي

- المفاهيم الأساسية في إدارة التوطين للعمليات المالية.
- استراتيجيات بناء الكفاءات الوطنية في إدارة الحسابات المالية للتأمين الصحي.
- أتمتة الأنظمة المالية والاستفادة من البرمجيات الحديثة لتعزيز الكفاءة.
- دراسات حالة ونماذج ناجحة في توطين الرعاية الصحية العامة.

اليوم الرابع: إدارة المطالبات والتدقيق المالي في التأمين الصحي

- فهم دورة المطالبات التأمينية من تقديم الخدمة حتى التعويض.
- إنشاء سياسات وإجراءات لمراجعة الحسابات المالية بما يتماشى مع السياسات الصحية العامة.
- تقنيات التدقيق المالي والفني للمطالبات.
- التعامل مع التحديات الشائعة في إدارة المطالبات وتنفيذ أفضل الممارسات.

اليوم الخامس: إعداد التقارير المالية واتخاذ القرار

- تحديد أنواع التقارير المالية الأساسية في قطاع التأمين الصحي.
- فهم مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs — المالية والتشغيلية — لتقييم الفعالية.
- استخدام التقارير المالية لتعزيز الأداء ودعم العلاقات العامة في الرعاية الصحية.
- ورشة عمل ختامية: تصميم نموذج متكامل لإدارة حسابات التأمين الصحي في مؤسسة صحية.



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- إتقان إدارة الموارد المالية: اكتساب مهارات احترافية في إدارة العمليات المالية للتأمين الصحي بشكل فعّال ومتوافق مع المعايير الدولية.
- تطوير الخبرة في التوطين: فهم أهمية إدارة التوطين وتأثيرها في قطاع الرعاية الصحية العامة.
- تحليل التكاليف والتخطيط المالي: تطوير مهارات تحليل التكاليف والتخطيط المالي للخدمات الصحية.
- إعداد تقارير مالية عالية الجودة: اكتساب الخبرة في إعداد تقارير مالية دقيقة تدعم اتخاذ القرارات الفعّالة.
- تطبيقات عملية ونماذج حقيقية: تطبيق المعرفة المكتسبة من خلال دراسات حالة عملية وورش عمل تفاعلية تحاكي الواقع في إدارة الرعاية الصحية العامة.

الخاتمة

تمثل هذه الدورة خطوة جوهرية للمهنيين الذين يسعون إلى التفوق في إدارة الحسابات المالية المتعلقة بالتأمين الصحي في القطاع العام.

من خلال الجمع بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، سيتمكن المشاركون من تطوير مهاراتهم في التحليل المالي، والتخطيط، والأتمتة، وإدارة التوطين. هذه المهارات أساسية لمواجهة تحديات العصر الحديث ودفع عجلة التنمية المستدامة في التمويل الصحي العام، بما يضمن تحقيق كفاءة واستدامة في الخدمات الصحية.

