BLACKBIRD FOR TRAINING

الذكاء الاصطناعي التوليدي في التأمين



الذكاء الاصطناعي التوليدي في التأمين

مقدمة

أصبح الذكاء الاصطناعي التوليدي من الأدوات المؤثرة في تطوير عمليات التأمين، حيث يساعد شركات التأمين على تحسين سرعة إنجاز المهام، وتبسيط إعداد التقارير، وتلخيص المستندات، ورفع كفاءة التواصل مع العملاء، ودعم الفرق التشغيلية في المطالبات، والاكتتاب، وخدمة العملاء، والمبيعات، والعمليات الداخلية.

تركز هذه الدورة على الاستخدام العملي لشات جي بي تي والذكاء الاصطناعي التوليدي داخل بيئة التأمين، من خلال تطبيقات واضحة في كتابة التقارير ورسائل البريد الإلكتروني، وتلخيص الوثائق التأمينية، وأتمتة خدمة العملاء، وتحسين سير العمل، وزيادة الإنتاجية. كما توضح الدورة كيف يمكن توظيف أدوات الذكاء الاصطناعي بطريقة مسؤولة ومنظمة داخل إدارات التأمين المختلفة.

تم تصميم محتوى الدورة بشكل متسلسل يبدأ من فهم أساسيات الذكاء الاصطناعي التوليدي في التأمين، ثم ينتقل إلى تطبيقاته في التقارير والمراسلات، وتلخيص المستندات، وخدمة العملاء، وأتمتة سير العمل، وصولاً إلى بناء حالات استخدام عملية عبر إدارات التأمين. ويعتمد المحتوى على الموضوع الرئيسي المرسل حول Generative AI in Insurance.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم دور الذكاء الاصطناعي التوليدي في تطوير عمليات التأمين.
- استخدام شات جي بي تي في إعداد التقارير التشغيلية والإدارية.
- كتابة رسائل بريد إلكتروني مهنية مرتبطة بالمطالبات، الوثائق، وخدمة العملاء.
- تلخيص الوثائق التأمينية الطويلة بطريقة واضحة ومنظمة.
- استخراج النقاط المهمة من العقود، شروط الوثائق، المطالبات، والمراسلات.
- تصميم ردود أولية لخدمة العملاء مع مراعاة الدقة والوضوح.
- دعم فرق المطالبات في صياغة ملخصات الحالات والمتابعات.
- دعم فرق الاكتتاب في تنظيم المعلومات وصياغة الملاحظات.
- تحسين إنتاجية الموظفين من خلال أتمتة المهام المتكررة.
- بناء قوالب أوامر فعالة لاستخدام الذكاء الاصطناعي في مهام التأمين.
- فهم حدود استخدام الذكاء الاصطناعي في البيانات الحساسة والمعلومات التأمينية.
- صياغة [illegible] للذكاء الاصطناعي عبر إدارات التأمين المختلفة.



محاور الدورة

اليوم الأول: مدخل إلى الذكاء الاصطناعي التوليدي في التأمين.

- مفهوم الذكاء الاصطناعي التوليدي ودوره في تحسين عمليات التأمين.
- التعرف على شات جي بي تي واستخداماته العملية في بيئة العمل.
- أهم مجالات تطبيق الذكاء الاصطناعي في شركات التأمين.
- الفرق بين الاستخدام المساعد والاستخدام الآلي الكامل في العمليات التأمينية.
- مبادئ كتابة الأوامر الفعالة للحصول على مخرجات دقيقة ومنظمة.
- ضوابط استخدام الذكاء الاصطناعي مع البيانات الحساسة والوثائق التأمينية.

اليوم الثاني: إعداد التقارير ورسائل البريد الإلكتروني.

- استخدام شات جي بي تي في إعداد تقارير المطالبات، الأداء، وخدمة العملاء.
- تحويل البيانات أو الملاحظات الأولية إلى ملخص تنفيذي واضح.
- كتابة رسائل بريد إلكتروني مهنية للعملاء والموردين والفرق الداخلية.
- إعداد ردود منظمة على الاستفسارات المتكررة المتعلقة بالوثائق والمطالبات.
- تحسين صياغة المراسلات من حيث الوضوح، النبرة، والاختصار.
- تطبيق عملي على إعداد تقرير قصير ورسالة بريد إلكتروني لحالة تأمينية.

اليوم الثالث: تلخيص المستندات وتحليل المحتوى التأميني.

- تلخيص وثائق التأمين الطويلة واستخراج البنود الأساسية.
- تحليل شروط الوثائق والاستثناءات والالتزامات بطريقة مبسطة.
- إعداد ملخصات للمطالبات تشمل الحالة، المستندات، الإجراءات، والنقاط المفتوحة.
- تحويل محاضر الاجتماعات والمراسلات إلى قوائم مهام قابلة للمتابعة.
- مراجعة المخرجات والتحقق من الدقة قبل استخدامها في العمل.
- تطبيق عملي على تلخيص مستند تأميني وتحويله إلى نقاط تنفيذية.



اليوم الرابع: أتمتة خدمة العملاء وتحسين سير العمل.

- استخدام الذكاء الاصطناعي في إعداد ردود أولية لاستفسارات العملاء.
- بناء نماذج ردود لخدمات الوثائق، المطالبات، التجديدات، والشكاوى.
- تحسين تجربة العميل من خلال سرعة الاستجابة ووضوح الرسالة.
- أتمتة المهام المتكررة مثل تلخيص الطلبات، تصنيف الرسائل، وإعداد المتابعات.
- تصميم سير عمل مبسط يربط بين الموظف والذكاء الاصطناعي والمراجعة البشرية.
- تطبيق عملي على إعداد سيناريو خدمة عملاء مدعوم بالذكاء الاصطناعي.

اليوم الخامس: تطبيقات الذكاء الاصطناعي عبر إدارات التأمين.

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي في المطالبات، الاكتتاب، العمليات، التسويق، وخدمة العملاء.
- بناء مكتبة أوامر عملية لاستخدامها في المهام التأمينية اليومية.
- تحسين الإنتاجية من خلال تقليل الوقت المستغرق في الكتابة والتلخيص والمتابعة.
- تحديد المخاطر المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي ووضع ضوابط للمراجعة.
- قياس أثر استخدام الذكاء الاصطناعي على سرعة الإنجاز وجودة المخرجات.
- تطبيق شامل على حالة تأمينية تتضمن تقريرًا، بريدًا إلكترونيًا، تلخيص مستند، وردًا للعميل، وخطة متابعة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم عملي لاستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في قطاع التأمين.
- تحسين القدرة على إعداد التقارير التأمينية بسرعة ووضوح.
- تطوير مهارات كتابة رسائل البريد الإلكتروني المهنية في سياقات التأمين.
- تسهيل تلخيص الوثائق الطويلة والمطالبات والمراسلات.
- دعم خدمة العملاء من خلال ردود أكثر تنظيمًا وسرعة.
- تحسين إنتاجية الفرق عبر تقليل المهام الكتابية المتكررة.
- بناء أوامر فعالة تساعد على الحصول على مخرجات دقيقة من شات جي بي تي.
- دعم إدارات التأمين المختلفة بتطبيقات عملية قابلة للاستخدام.
- رفع جودة التواصل الداخلي والخارجي.
- تحسين متابعة الحالات والمهام من خلال ملخصات وخطط عمل واضحة.
- تقليل الوقت المستغرق في صياغة المستندات والردود الأولية.
- تعزيز الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي مع مراعاة السرية والدقة.



الخاتمة

تقدم دورة الذكاء الاصطناعي التوليدي في التأمين: التطبيقات العملية باستخدام شات جي بي تي إطارًا تدريبيًا عمليًا يساعد المشاركين على استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في تحسين الأعمال اليومية داخل شركات التأمين. وتغطي الدورة أهم التطبيقات المرتبطة بإعداد التقارير، وكتابة البريد الإلكتروني، وتلخيص المستندات، ودعم خدمة العملاء، وأتمتة سير العمل، وتحسين الإنتاجية.

يعتمد البرنامج على تسلسل واضح يبدأ من فهم دور الذكاء الاصطناعي التوليدي في التأمين، ثم ينتقل إلى الاستخدام العملي في الكتابة والتقارير، وبعد ذلك يركز على تلخيص الوثائق وتحليل المحتوى التأميني. كما يتناول البرنامج أتمتة خدمة العملاء وتحسين سير العمل، قبل الوصول إلى تطبيق شامل يربط الذكاء الاصطناعي بإدارات التأمين المختلفة.

وبنهاية الدورة، يكون لدى المشاركين تصور عملي لكيفية استخدام شات جي بي تي والذكاء الاصطناعي التوليدي بطريقة منظمة ومسؤولة داخل بيئة التأمين. وتساعد الدورة على رفع الإنتاجية، وتحسين جودة المراسلات والتقارير، وتسريع تلخيص المعلومات، ودعم اتخاذ القرار من خلال مخرجات أوضح وأكثر قابلية للاستخدام.

