BLACKBIRD FOR TRAINING

تعزيز قدرات الموارد البشرية باستخدام الذكاء الاصطناعي



تعزيز قدرات الموارد البشرية باستخدام الذكاء الاصطناعي

مقدمة

في عصر التحول الرقمي المتسارع، أصبح تعزيز قدرات الموارد البشرية باستخدام الذكاء الاصطناعي ضرورة استراتيجية للمؤسسات التي تسعى إلى زيادة الكفاءة وتعزيز مشاركة الموظفين في بيئات العمل الحديثة. تلعب هذه التقنية دورًا محوريًا في تطوير وظائف الموارد البشرية عبر مختلف القطاعات، مثل القطاع الحكومي، النفط والغاز، البنوك، الاتصالات، إدارة المشاريع، وغيرها من الصناعات الحيوية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

تم تصميم هذه الدورة لتلبية احتياجات المديرين التنفيذيين، قادة الفرق، ومختصي الموارد البشرية في المؤسسات الحكومية والخاصة، سواء كانوا في بداية مسيرتهم المهنية أو في مواقع قيادية عليا، حيث تمكنهم من مواكبة أحدث الاتجاهات العالمية وتطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي في إدارة المواهب، التوظيف، تحليل الأداء، وتخطيط القوى العاملة.

توفر الدورة تدريبًا عمليًا ورؤى استراتيجية تساعد في بناء أقسام موارد بشرية ذكية، تعتمد على تحليل البيانات، الأتمتة، وحلول الذكاء الاصطناعي لرفع الكفاءة وتحقيق نتائج ملموسة.

أهداف الدورة

- التعرف على المفاهيم الأساسية للذكاء الاصطناعي ودورها في تطوير وظائف الموارد البشرية.
- استكشاف التطبيقات الذكية في التوظيف، التقييم، التدريب، وتحسين تجربة الموظف.
- تحليل حالات واقعية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تخطيط القوى العاملة.
- تطبيق أدوات ذكاء اصطناعي لتحليل رضا الموظفين وتحديد المخاطر.
- تقييم الأبعاد الأخلاقية والقانونية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية.
- استخدام التحليلات التنبؤية لاتخاذ قرارات مبنية على البيانات.
- تصميم استراتيجيات موارد بشرية مرنة مدعومة بتقنيات ذكية.
- تقليل التحيز وتحسين جودة اتخاذ القرار باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.



محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في الموارد البشرية

- تعريف الذكاء الاصطناعي والتقنيات المرتبطة به مثل التعلم الآلي وتحليل اللغة الطبيعية.
- التحول الرقمي في الموارد البشرية ودوره في بيئة العمل الحديثة.
- كيف يعزز الذكاء الاصطناعي القدرات البشرية في إدارة الموارد.
- أبرز الاتجاهات العالمية في دمج الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية.
- أنواع أدوات الذكاء الاصطناعي المستخدمة في التوظيف والتطوير.
- تحليل الفجوة بين الممارسات التقليدية والذكاء الاصطناعي.

اليوم الثاني: الذكاء الاصطناعي في التوظيف واستقطاب المواهب

- استخدام الأنظمة الذكية لأتمتة عملية التوظيف.
- أدوات تحليل السيرة الذاتية والفرز الذكي للمرشحين.
- روبوتات الدردشة Chatbots للتفاعل الأولي مع المتقدمين.
- التنبؤ بنجاح المرشح وملاءمته للثقافة المؤسسية باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- الحد من التحيز في التوظيف من خلال التحليلات غير المتحيزة.
- تمرين جماعي: تصميم رحلة توظيف مدعومة بالذكاء الاصطناعي.

اليوم الثالث: التعلم، التطوير، والتفاعل الوظيفي الذكي

- منصات تعليمية تكيفية مخصصة لكل موظف.
- تحليل الفجوات المهارية وتخطيط البرامج التدريبية.
- أدوات التغذية الراجعة الذكية وتحليل التفاعل الوظيفي.
- تقنيات الألعاب والمحتوى التفاعلي في التدريب.
- تحسين التوجيه المهني باستخدام نظم الدعم الذكي.
- ورشة عمل: تصميم خارطة تعلم مخصصة باستخدام الذكاء الاصطناعي.



اليوم الرابع: التحليلات الذكية وتخطيط الموارد البشرية

- تحليل البيانات التنبؤية في تخطيط القوى العاملة.
- نمذجة السيناريوهات وتحديد المخاطر المستقبلية مثل التسرب الوظيفي.
- أدوات مراقبة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية الذكية.
- دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي مع أنظمة إدارة الموارد البشرية.
- دراسة حالة: تطبيق الذكاء الاصطناعي في تحسين توزيع الموارد البشرية.
- استراتيجيات اتخاذ القرار بناءً على التحليلات.

اليوم الخامس: الامتثال والأخلاقيات والتطبيق الشامل

- الاعتبارات القانونية والأخلاقية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية.
- تعزيز الشفافية وتفسير قرارات الخوارزميات للموظفين.
- بناء أطر حوكمة مسؤولة لاستخدام الذكاء الاصطناعي.
- المشروع الختامي: إعداد خطة استراتيجية لتحويل قسم الموارد البشرية باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- مراجعة جماعية وملاحظات الزملاء.
- خلاصة الدورة والنقاش المفتوح ووضع خطة العمل.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات

- اكتساب مهارات عملية في توظيف الذكاء الاصطناعي داخل وظائف الموارد البشرية.
- مواكبة أحدث الاتجاهات العالمية وتطبيقها على السياق المحلي في المنطقة.
- تعزيز القدرات الاستراتيجية والتخطيط الذكي للقوى العاملة.
- أتمتة المهام المتكررة وتحقيق الكفاءة التشغيلية.
- تحسين دقة التوظيف وتقليل التحيز البشري.
- تصميم تجارب موظف حديثة تزيد من الإنتاجية والانخراط.
- إعداد قسم الموارد البشرية لمستقبل تقني متغير.
- الحصول على شهادة مهنية معترف بها تعزز المسار المهني.

الخاتمة

إن تعزيز قدرات الموارد البشرية باستخدام الذكاء الاصطناعي لم يعد خيارًا ترفيهيًا، بل هو حاجة ملحة في سوق العمل التنافسي والمتغير. توفر هذه الدورة التدريبية رؤية شاملة وأدوات عملية لتطبيق الذكاء الاصطناعي في تطوير العمليات الداخلية لقسم الموارد البشرية، بما يضمن اتخاذ قرارات ذكية، تعزيز تجارب الموظفين، وقيادة مؤسسية مستندة إلى البيانات.



من خلال منهج تطبيقي يشمل التمارين الواقعية، ودراسات الحالة، والاستراتيجيات العملية، يستطيع المشاركون بناء أقسام موارد بشرية قادرة على الاستجابة السريعة للتحديات، وتوفير قيمة حقيقية لأعمالهم. إنها رحلة معرفية تجمع بين التكنولوجيا والموارد البشرية لصناعة مستقبل مهني أكثر ذكاءً وإنصافًا واستدامة.

