BLACKBIRD FOR TRAINING

# إدارة أصحاب المصلحة الاستراتيجية في العلاقات الحكومية



# إدارة أصحاب المصلحة الاستراتيجية في العلاقات الحكومية

## مقدمة

تعد إدارة أصحاب المصلحة من المهارات الأساسية التي يحتاجها أي محترف في العلاقات الحكومية، حيث تساهم بشكل كبير في تحسين التعاون والاتصالات الاستراتيجية مع الأطراف المختلفة. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمهارات والمعرفة الضرورية لإدارة أصحاب المصلحة بفعالية في سياق العلاقات الحكومية، مع التركيز على بناء العلاقات والتفاعل الاستراتيجي. من خلال هذه الدورة، ستتعلم كيفية تحديد وتقييم أصحاب المصلحة الرئيسيين، وتطوير استراتيجيات تواصل مخصصة، وتطبيق أدوات تحليلية لتحسين العلاقات والتعاون مع الجهات الحكومية.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد وتصنيف أصحاب المصلحة الرئيسيين في العلاقات الحكومية.
- تطبيق المبادئ الأساسية لـ إدارة أصحاب المصلحة بشكل فعال.
- تطوير استراتيجيات تواصل مخصصة تتناسب مع احتياجات وتوقعات مختلف أصحاب المصلحة.
- تقييم تأثير واحتياجات واهتمامات أصحاب المصلحة.
- تصميم خطة شاملة لإدارة أصحاب المصلحة تتماشى مع أهداف وأولويات العلاقات الحكومية.

## محاور الدورة

### اليوم 1: مقدمة في إدارة أصحاب المصلحة

- إدارة أصحاب المصلحة في العلاقات الحكومية: تعريف وأهمية.
- الأنواع المختلفة لأصحاب المصلحة: داخلي مقابل خارجي، أساسي مقابل ثانوي.
- فوائد إدارة أصحاب المصلحة في تحسين العلاقات مع الجهات الحكومية.



## اليوم 2: تحليل أصحاب المصلحة

- أدوات وتقنيات تحديد وتحليل أصحاب المصلحة.
- طرق رسم خريطة أصحاب المصلحة.
- شبكة القوة والاهتمام: كيفية تقييم تأثير واهتمامات أصحاب المصلحة.
- تمارين جماعية: رسم خريطة أصحاب المصلحة في سيناريو واقعي.

## اليوم 3: استراتيجيات التواصل

- المبادئ الأساسية للتواصل الفعال مع أصحاب المصلحة.
- تخصيص الرسائل لأصحاب المصلحة المختلفين.
- استراتيجيات إشراك أصحاب المصلحة من خلال الاجتماعات والتقارير.
- تحسين التواصل بين المؤسسات الحكومية وأصحاب المصلحة.

## اليوم 4: بناء وصيانة العلاقات

- تقنيات بناء الثقة والعلاقات مع أصحاب المصلحة.
- أهمية الشفافية والمساءلة في العلاقات.
- طرق استدامة العلاقات طويلة الأمد مع أصحاب المصلحة في العلاقات الحكومية.

## اليوم 5: التنفيذ والتقييم

- تطوير خطة شاملة لإدارة أصحاب المصلحة.
- تحديد الأهداف القابلة للقياس وتقييم النجاح في إدارة أصحاب المصلحة.
- تقديم خطط إدارة أصحاب المصلحة مع ملاحظات من الزملاء.
- تحليل الاستراتيجيات الفعالة لإدارة أصحاب المصلحة واستخلاص العبر.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تعلم كيف تقوم بتطبيق إدارة أصحاب المصلحة بفعالية لتعزيز علاقاتك مع الجهات الحكومية.
- إدارة التوقعات وبناء استراتيجيات تواصل مخصصة تلبي احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة.
- تحسين مهاراتك في إدارة أصحاب المصلحة من خلال تقنيات تحليل وتقييم التأثير، مما يضمن نجاح علاقاتك الحكومية.
- الحصول على مهارات إدارة التغيير من خلال فهم تأثير أصحاب المصلحة في جميع جوانب إدارة المشاريع.
- اكتساب الأدوات اللازمة لتطبيق إستراتيجيات تواصل فعّالة و إدارة العلاقات الحكومية.
- [illegible] التواصل المؤسسي مع أصحاب المصلحة في بيئات الحكومة والمؤسسات.



## الخاتمة

بنهاية الدورة، ستكون قد اكتسبت المهارات الأساسية لـ إدارة أصحاب المصلحة في العلاقات الحكومية، بما في ذلك التواصل الفعال، تحليل التأثيرات، وبناء الاستراتيجيات المخصصة. ستمكنك هذه الدورة من تعزيز قدرتك على بناء علاقات استراتيجية طويلة الأمد مع الجهات الحكومية وأصحاب المصلحة الرئيسيين، وتحقيق نجاحات ملموسة في إدارة المشاريع الحكومية. إذا كنت تبحث عن طرق لتحسين العلاقات مع أصحاب المصلحة وزيادة تأثيرك في القطاع الحكومي، فإن هذه الدورة هي الخطوة الأولى المثالية.

