

## إدارة الطلب والتحويلات لضمان استمرارية الأعمال

UK Traininig

# PARTNER



## إدارة الطلب والتحولت لضمان استمرارية الأعمال

### مقدمة

مرحبًا بكم في دورة إدارة الطلبات والتحولت لاستمرارية الأعمال! هذه الدورة الشاملة التي تمتد على مدار خمسة أيام مصممة لتزويد المحترفين بالاستراتيجيات والأدوات والتقنيات الأساسية لإدارة الطلبات بفعالية وتسهيل التحولت الناجحة خلال فترات التغيير التنظيمي. تركز الدورة على التخطيط للطلب، إدارة التحولت، وضمان استمرارية الأعمال، مما يمنح المشاركين المهارات العملية للتعامل مع حالات عدم اليقين، إدارة الاضطرابات، ومحاذاة العمليات التجارية بسلاسة مع الأهداف الاستراتيجية.

تم تصميم الدورة خصيصًا للقادة التنفيذيين، المديرين، والمحترفين المسؤولين عن استقرار العمليات، وتقدم رؤى عملية حول إدارة الطلبات، تخفيف المخاطر، وتنفيذ التحولت. بنهاية الدورة، ستكون مستعدًا تمامًا للتعامل مع تقلبات الطلب غير المتوقعة، تحسين استخدام الموارد، وقيادة التحولت بنجاح مع ضمان الاستمرارية والمرونة في منطقتك.

### أهداف الدورة

من خلال المشاركة في هذه الدورة، ستكون قادرًا على:

- إتقان إدارة الطلبات: فهم أهمية تخطيط الطلب واستراتيجيات التحول في الحفاظ على استقرار العمليات.
- تطوير مهارات التخطيط المتقدمة: تعلم تقنيات التنبؤ بالطلب، محاذاة الموارد، وتخطيط التحولت عبر بيئات الأعمال الديناميكية.
- محاذاة الأهداف مع التحولت: اكتساب القدرة على تحقيق التوازن بين الأهداف التنظيمية وتوقعات الطلب خلال فترات التغيير.
- تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر: اكتشاف الأدوات لتخفيف المخاطر المرتبطة بتقلبات الطلب والتحولت التنظيمية.
- التعامل مع التقلبات بفعالية: تعلم أفضل الممارسات لإدارة الطلب خلال الذروة أو الفترات الموسمية.
- تحسين استخدام الموارد: استكشاف الأساليب المثلى لاستخدام الموارد والفرق والعمليات أثناء التحولت.
- تحليل قصص النجاح الواقعية: مراجعة دراسات حالة حول إدارة الطلب و تخطيط التحولت عبر الصناعات المختلفة.
- تحسين مهارات اتخاذ القرارات: تعزيز قدرتك على اتخاذ قرارات استراتيجية ومدروسة في بيئات سريعة التغير وغير مؤكدة.

UK Training

**PARTNER**



## محاوِر الدورة

### اليوم الأول: مقدمة في إدارة الطلبات والتحويلات

- تعريف إدارة الطلبات: ما هي إدارة الطلب، ولماذا هي حاسمة لاستمرارية الأعمال؟
- مبادئ إدارة التحويلات: المفاهيم الأساسية لدور التحويلات في تقليل الاضطرابات التنظيمية.
- تأثير التقلبات: فهم كيفية تأثير تغيرات الطلب على استقرار المنظمة.
- التنبؤ من أجل الاستمرارية: الحاجة إلى تخطيط الطلب لإدارة التحويلات بسلاسة وتقليل المخاطر.

### اليوم الثاني: التنبؤ والتخطيط للطلب والتحويلات

- تقنيات التنبؤ: تعلم طرق التنبؤ الكمية والنوعية لإدارة الطلب.
- التخطيط الاستراتيجي: محاذاة الموارد والقدرات التنظيمية مع الطلب المتوقع.
- التعرف على المخاطر وتخفيفها: التحضير للتحويلات الموسمية وارتفاعات الطلب غير المتوقعة.
- موازنة الذروات: استراتيجيات للتعامل مع تحديات السعة وضمان استمرارية العمليات.

### اليوم الثالث: إدارة التحويلات واستمرارية الأعمال

- المبادئ الأساسية لإدارة التحويلات: التعامل مع التغيرات مثل عمليات الاندماج، إعادة الهيكلة، أو توسيع العمليات.
- محاذاة الموارد مع التنبؤات: ضمان أن السعة تواكب الطلب المتوقع خلال التحويلات.
- أدوات تخفيف المخاطر: أدوات عملية لتقليل الاضطرابات خلال التحويلات الكبرى.
- أفضل الممارسات للتواصل: إبقاء الأطراف المعنية على اطلاع طوال عملية التحول.

### اليوم الرابع: إدارة تقلبات الطلب أثناء التحويلات

- تقنيات تسوية الطلب: إدارة الطلب بشكل استباقي خلال التغيرات التنظيمية.
- استراتيجيات لتحقيق التوازن بين العرض والطلب: التعامل مع التحميل الزائد في السعة وضمان الاستمرارية.
- استمرارية العمليات: ضمان أن العمليات اليومية تسير بسلاسة على الرغم من عدم اليقين.
- دراسات حالة: أمثلة واقعية من صناعات مختلفة تظهر فعالية إدارة الطلب خلال التحويلات.

UK Traininig

**PARTNER**



## اليوم الخامس: التحول الاستراتيجي وإدارة الطلب من أجل المستقبل

- التخطيط طويل المدى: تطوير استراتيجيات لدمج إدارة الطلب و التخطيط للتحويلات.
- مقاييس الأداء: تقييم نجاح مبادرات إدارة الطلب و إدارة التحويلات.
- الاتجاهات الناشئة: استكشاف دور الذكاء الاصطناعي، تحليلات البيانات، والأدوات الرقمية في التنبؤ وإدارة الطلب.
- المشروع النهائي: إنشاء استراتيجية شاملة لإدارة الطلب والتحويلات مُعدة خصيصًا لاحتياجات منطمتك.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تحسين مهارات التنبؤ: اكتساب الخبرة في التنبؤ بالطلب بدقة والتحضير للتحويلات.
- استقرار العمليات: تعلم تقنيات إدارة الطلب التي توازن بين الطلب والموارد بفعالية لضمان الاستمرارية.
- إدارة المخاطر الاستباقية: تطوير القدرة على تقليل المخاطر المرتبطة بتقلبات الطلب والتحويلات التنظيمية.
- الثقة القيادية: بناء المهارات اللازمة لقيادة التحويلات بسلاسة والتعامل مع التحديات المعقدة.
- استراتيجيات جاهزة للمستقبل: البقاء في الصدارة من خلال تبني الأدوات والاتجاهات الحديثة في إدارة الطلب.

## الخاتمة

تقدم دورة إدارة الطلبات والتحويلات لاستمرارية الأعمال فرصة فريدة لتعزيز قدراتك في التخطيط الاستراتيجي وضمان مرونة العمليات. مع التركيز على إدارة الطلب، تخفيف المخاطر، و تخطيط التحويلات، ستحصل على رؤى عملية للحفاظ على تقدم منطمتك في مواجهة التحديات وتحقيق النمو.

**انضم إلينا اليوم لإتقان المهارات اللازمة للتعامل مع تقلبات الطلب، قيادة التحويلات بنجاح، وضمان استقرار منطمتك في بيئة أعمال تتسم بالتغيير المستمر!**

UK Traininig

**PARTNER**

