BLACKBIRD FOR TRAINING

الدورة الشاملة في إدارة المقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية



الدورة الشاملة في إدارة المقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية

مقدمة

تعد مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs من الأدوات الأساسية لتحسين أداء المشاريع وإدارة الفرق لتحقيق الأهداف الاستراتيجية. توفر هذه الدورة التدريبية الشاملة فهماً عميقاً لإدارة المقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية، بدءًا من تعريفها وتطبيقها وصولاً إلى تحليل تأثيراتها. سيتمكن المشاركون من اكتساب الخبرات اللازمة لتطوير استراتيجيات قياس الأداء واستخدام تحليلات البيانات لدفع نجاح المشاريع. ستغطي الدورة العديد من جوانب إدارة المشاريع باستخدام المقاييس، بما في ذلك مقاييس إدارة المشاريع و مؤشرات الأداء في إدارة المشاريع و المقاييس المتعلقة بإدارة التغيير و إدارة المخاطر.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطوير استراتيجيات لتحديد وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs بفعالية.
- تعزيز أداء المشاريع من خلال التحليل المدعوم بالبيانات.
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية لتحفيز الفرق وزيادة الإنتاجية.
- إنشاء خطط عمل استنادًا إلى رؤى مؤشرات الأداء الرئيسية لضمان النجاح المستمر.
- تحديد مشكلات الأداء وتنفيذ الحلول من خلال مراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية المستمرة.

محاور الدورة

اليوم 1: فهم المقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية KPIs

- نظرة عامة على المقاييس و مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs وأهميتها.
- ربط مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs بالأهداف الاستراتيجية للمشروع.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة للمشاريع المختلفة.



اليوم 2: تصميم مؤشرات أداء رئيسية فعّالة

- معايير تقييم جودة مؤشرات الأداء الرئيسية.
- محاذاة تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية مع أهداف المشروع الاستراتيجية.
- أفضل الممارسات لوضع مؤشرات أداء رئيسية قابلة للقياس وقابلة للتنفيذ.

اليوم 3: دمج مؤشرات الأداء الرئيسية في المشاريع

- دمج مؤشرات الأداء الرئيسية خلال دورة حياة المشروع.
- العلاقة بين مؤشرات الأداء الرئيسية وخطط العمل.
- أدوات وتقنيات لإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية بفعالية.

اليوم 4: تحليل أداء المشروع باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

- طرق جمع وتحليل بيانات الأداء.
- تحديد نقاط القوة والضعف باستخدام البيانات.
- تطبيق التحليلات لتحسين الأداء.

اليوم 5: اتخاذ القرارات الاستراتيجية باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

- استخدام البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة في المشاريع.
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية لتحسين أولوية المشاريع وزيادة الإنتاجية.
- تعديل الاستراتيجيات بناءً على نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية.

اليوم 6: تحفيز الفرق وتحسين الأداء

- استخدام البيانات لتحفيز الفرق وزيادة أدائها.
- فهم سلوك الفرق من خلال تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تقنيات لتعزيز الالتزام بالفريق وتحسين الأداء.

اليوم 7: إدارة الأداء وتصحيح المسار

- استخدام نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية لتحفيز الأداء.
- استراتيجيات التحسين المستمر.
- دراسات حالة توضح تأثير مؤشرات الأداء الرئيسية على نجاح المشاريع.



اليوم 8: التحديات في إدارة مؤشرات الأداء الرئيسية

- معالجة مؤشرات الأداء الرئيسية الضعيفة أو غير الفعالة.
- تحديد وحل أسباب تراجع الأداء.
- تكييف الاستراتيجيات للحفاظ على الأداء تحت الظروف الصعبة.

اليوم 9: مؤشرات الأداء التنبؤية والتخطيط المستقبلي

- مقدمة في مؤشرات الأداء التنبؤية للتنبؤ بالأداء المستقبلي.
- تطوير خطط استباقية بناءً على الرؤى التنبؤية.
- استخدام مؤشرات الأداء التنبؤية لتحسين نتائج المشاريع.

اليوم 10: مراجعة وتحسين مؤشرات الأداء الرئيسية

- تقنيات لمراجعة وتحليل الأداء العام من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تعديل وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية لضمان التحسين المستمر.
- تطوير خطة عمل لتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية في المستقبل.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

من خلال المشاركة في هذه الدورة التدريبية، سيحصل المشاركون على:

- معرفة متعمقة حول كيفية إدارة المقاييس و مؤشرات الأداء الرئيسية في المشاريع.
- القدرة على تحديد وتصميم مؤشرات أداء رئيسية فعالة لدفع المشاريع نحو النجاح.
- فهم كيفية تحليل الأداء وتحقيق تحسينات مستمرة باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية.
- اكتساب الأدوات اللازمة لتحفيز الفرق وتحقيق أهداف المشاريع من خلال المقاييس المستندة إلى البيانات.
- القدرة على اتخاذ قرارات استراتيجية بناءً على تحليل البيانات و مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تطوير مهارات إدارة مؤشرات الأداء الرئيسية في سياقات متعددة مثل إدارة المخاطر و إدارة التغيير.
- تعلم كيفية استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية و المقاييس لإدارة التغيير لتحسين استجابة الفرق وإدارة التغيير بفعالية.



الخاتمة

تعد هذه الدورة التدريبية فرصة لا تعوض لتطوير مهاراتك في إدارة المقاييس و مؤشرات الأداء الرئيسية في سياقات مختلفة من إدارة المشاريع. ستكون مؤشرات الأداء الرئيسية أداة قوية لدفع الأداء وتحقيق أهداف مشاريعك الاستراتيجية. من خلال المشاركة في هذه الدورة، ستكتسب المهارات والمعرفة اللازمة لتحليل البيانات، تحسين الأداء، وتحقيق النجاح المستدام في مشاريعك المستقبلية.

لا تفوت هذه الفرصة لبناء قدراتك القيادية في إدارة المشاريع و مؤشرات الأداء!

