BLACKBIRD FOR TRAINING

# تحصيل القروض المتعثرة



# تحصيل القروض المتعثرة

## مقدمة

مرحبًا بكم في دورة التحصيل على القروض المتعثرة، وهي برنامج تدريبي شامل مصمم لتزويد المشاركين بفهم كامل حول القروض المتعثرة وآلية التحصيل عليها. يعد إدارة القروض المتعثرة أحد الجوانب الحيوية في صناعة المالية، حيث أن فشل دفع القروض يمثل تحديًا كبيرًا للمؤسسات المالية. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة للتنقل بكفاءة عبر تعقيدات التحصيل على القروض، وتقليل المخاطر، وتحقيق استراتيجيات تحصيل فعالة.

## أهداف الدورة

- تطوير فهم أساسي حول القروض المتعثرة: احصل على رؤى حول معنى القروض المتعثرة، والأسباب التي تؤدي إلى تعثر القروض، وتأثير ذلك على المؤسسات المالية. فهم ما يحدث عند تعثر القرض أمر أساسي لإدارة القروض المتعثرة بفعالية وتحقيق أفضل نتائج استرداد.
- إتقان استراتيجيات وتقنيات التحصيل: استكشف الأساليب المثبتة لإدارة واسترداد القروض المتعثرة. تعلم عن الاتفاقيات القانونية للقروض المتعثرة وأفضل الممارسات في عملية التحصيل على القروض.
- تعزيز مهارات التفاوض والتواصل: طور استراتيجيات تواصل فعالة للتعامل مع المقترضين المتعثرين. اتقن تقنيات التفاوض التي تهدف إلى إنشاء خطط سداد مستدامة مع الحفاظ على علاقة إيجابية مع العملاء.
- فهم المتطلبات التنظيمية والامتثال: تعرّف على الأطر القانونية والتنظيمية التي تحكم جمع رأس المال للقروض. تابع أحدث أفضل الممارسات في الصناعة لضمان الامتثال والسلوك الأخلاقي.
- تنفيذ استراتيجيات تحصيل مدفوعة بالبيانات: تعلم كيفية تحليل البيانات واستخدامها لترتيب أولويات جهود التحصيل. فهم تقنيات التنبؤ بتعثر القروض ودور التكنولوجيا في تحسين كفاءة عملية التحصيل.

## محاور الدورة

### اليوم 1: مقدمة إلى القروض المتعثرة والتحصيل

- فهم تعريف القروض المتعثرة وأسباب ونتائج تعثر القروض.
- أهمية وجود عملية تحصيل قوية لتقليل مخاطر تعثر القروض.
- نظرة عامة على دورة حياة التحصيل وعملية تعثر القروض.



## اليوم 2: استراتيجيات وتقنيات التحصيل

- تطوير استراتيجيات تحصيل فعّالة تناسب سيناريوهات مختلفة من تعثر سداد القروض.
- أفضل الممارسات في إدارة القروض المتعثرة بما في ذلك قروض التحصيل.
- الاعتبارات القانونية والأخلاقية في التحصيل، مع التركيز على حماية المستهلك.

## اليوم 3: مهارات التفاوض والتواصل

- التواصل الفعّال في التحصيل: كيفية توصيل آثار تعثر القرض للمقترضين.
- تقنيات التفاوض لإنشاء خطط سداد مستدامة.
- بناء علاقات إيجابية مع العملاء لتعزيز الثقة وتسهيل الحلول.

## اليوم 4: المتطلبات التنظيمية والامتثال

- الأطر القانونية المتعلقة بالتحصيل، بما في ذلك عملية حل القروض المتعثرة.
- اعتبارات الامتثال في التحصيل لتجنب المشاكل المرتبطة بـ قروض Navient المتعثرة.
- أفضل ممارسات الصناعة للسلوك الأخلاقي في تحصيل القروض.

## اليوم 5: استراتيجيات تحصيل مدفوعة بالبيانات

- تحليل واستخدام البيانات لتحقيق تحصيل فعال، بما في ذلك إحصائيات تعثر القروض.
- دور التكنولوجيا في إدارة التحصيل وأثرها على التنبؤ بتعثر القروض.
- دراسات حالة وتطبيقات عملية لاستراتيجيات التحصيل المتقدمة، مع التأكيد على فهم سيناريوهات تعثر القروض المسجلة.



## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- إتقان إدارة القروض المتعثرة: من خلال تعلم ما هي القروض المتعثرة، أسباب تعثر القروض، والآثار المترتبة على تعثر القروض، ستكون قادرًا على التعامل مع هذا التحدي بشكل فعال.
- تطبيق تقنيات تحصيل متقدمة: تعلم استراتيجيات تحصيل فعالة في عملية تحصيل القروض، بما في ذلك تحصيل قروض الدين، مما سيمكنك من إدارة القروض المتعثرة بكفاءة أعلى.
- تعزيز مهارات التفاوض والتواصل: من خلال تقنيات التفاوض في تحصيل القروض، ستتمكن من إنشاء خطط سداد قابلة للتنفيذ تعزز من العلاقات مع العملاء وتحسن من معدلات الاسترداد.
- مواكبة المتطلبات التنظيمية والامتثال: تعلم الأطر القانونية التي تحكم تحصيل القروض، وضمان الامتثال مع التغيرات التنظيمية، مما يساعدك في تجنب المشاكل المحتملة مثل تلك التي يمكن أن تحدث في قروض Navient المتعثرة.
- الاستفادة من البيانات لتحسين التحصيل: تعلم كيفية التنبؤ بتعثر القروض باستخدام البيانات، وتحليل إحصائيات تعثر القروض لتحديد الأولويات وتعزيز كفاءة عملية التحصيل.

## الخاتمة

تعد دورة التحصيل على القروض المتعثرة فرصة مثالية لتطوير المهارات اللازمة للتعامل مع القروض المتعثرة بنجاح. بحلول نهاية الدورة، ستكون مجهزًا بالأدوات اللازمة لفهم عملية تعثر القروض، وتحسين استراتيجياتك لإدارة هذه القروض، وضمان الامتثال في ظل البيئة التنظيمية المتغيرة في صناعة المالية.

**انضم إلينا اليوم لتصبح خبيرًا في إدارة قروض التحصيل وتحقيق أفضل نتائج استرداد!**

