BLACKBIRD FOR TRAINING

التقنيات المتقدمة في سيسكو الموحد ومدير المكالمات



التقنيات المتقدمة في سيسكو الموحد ومدير المكالمات

مقدمة

تعد هذه الدورة التدريبية المتقدمة والشاملة مخصصة لتزويد المشاركين بفهم عميق وتجربة عملية في إدارة وتكوين الميزات المتقدمة لـ Cisco Unified Communications Manager المعروف سابقًا باسم Cisco Unified Call Manager و Cisco Call Manager.
تعتبر هذه الدورة مثالية للمتخصصين في تكنولوجيا المعلومات، مديري الشبكات، والمهندسين الذين يسعون لتعزيز مهاراتهم ومعرفتهم في حلول الاتصال الموحد التي تقدمها Cisco. إذا كنت تتطلع إلى الحصول على شهادة Unified Communications Cisco أو شهادة Cisco Call Manager، فإن هذه الدورة تعتبر خطوة مثالية لتحقيق أهدافك. انضم إلينا لتطوير مهاراتك في إدارة الاتصال الموحد واستكشاف جميع الجوانب المتقدمة لهذا النظام الرائد.

أهداف الدورة

- فهم معماري وميزات Cisco Unified Communications Manager و Cisco Call Manager: التعرف على مكونات النظام ودورها في تحسين إدارة الاتصال داخل المؤسسات.
- إعداد وتكوين ميزات توجيه المكالمات المتقدمة: تعلم كيفية تكوين توجيه المكالمات بما في ذلك تعديل الأرقام، نماذج التوجيه، ومرشحات التوجيه.
- تطبيق ميزات متقدمة مثل التحكم في قبول المكالمات والانتظار والإيقاف والاسترجاع: تكوين الميزات المتقدمة لتعزيز كفاءة إدارة المكالمات.
- تكوين واستكشاف أجهزة الاتصال الموحد: تعلم كيفية تكوين أجهزة Cisco IP، الهواتف الذكية، والهواتف البرمجية.
- فهم تطبيق التنقل للأجهزة والتنقل داخل المؤسسة: تعلم كيفية إعداد التنقل ضمن الشبكة وتطوير أساليب التنقل للأجهزة.
- تكامل وتكوين ميزات التعاون مثل الرسائل الموحدة والتكامل مع الفيديو: تعلم كيفية إعداد الاتصال الموحد عبر الفيديو، المكالمات الجماعية، والرسائل الموحدة.
- تنفيذ تدابير الأمان في الاتصال: تعلم كيفية تأمين إشارة الاتصال TLS والتشفير الإعلامي SRTP.
- تحديد وحل مشكلات Cisco Unified Communications Manager و Cisco Call Manager: تعلم كيفية حل المشكلات في الأنظمة المختلفة التي تديرها Cisco.



محاور الدورة

اليوم 1: معمارية ومكونات Cisco Unified Communications Manager

- التعرف على معمارية Cisco Unified Communications Manager وأهمية المكونات المختلفة.
- عرض الأدوار التي تلعبها كل مكون داخل النظام.
- فهم تدفق إشارات المكالمات ومعالجتها في النظام.

اليوم 2: توجيه المكالمات المتقدم في Cisco Unified Communications Manager

- تكوين تقنيات توجيه المكالمات المتقدمة في Cisco Unified Communications Manager.
- استخدام تقنيات مثل تعديل الأرقام وأنماط التوجيه.
- تطبيق مرشحات التوجيه والتحويل لتخصيص مسارات المكالمات.

اليوم 3: ميزات المكالمات المتقدمة في Cisco Unified Communications Manager

- تكوين التحكم في قبول المكالمات لإدارة عرض النطاق الترددي.
- تكوين ميزات مثل الانتظار في المكالمات والحصول على الخطوط المشتركة.
- تطبيق ميزات متقدمة مثل الانضمام إلى المكالمات.

اليوم 4: تكوين الأجهزة والتنقل في Cisco Unified Communications Manager

- تكوين أجهزة Cisco IP والهواتف البرمجية في بيئة الاتصال الموحد.
- تكوين التنقل للأجهزة داخل المؤسسة لتوفير خدمة مريحة للمستخدمين.
- استكشاف سيناريوهات متقدمة لتكوين الأجهزة.

اليوم 5: ميزات التعاون في Cisco Unified Communications Manager

- تكامل الرسائل الموحدة مع Cisco Unity Connection.
- تكوين التكامل مع الفيديو والمؤتمرات عبر Cisco Unified Communications Manager.
- تطبيق Cisco Emergency Responder للتعامل مع المكالمات الطارئة.



اليوم 6: معمارية ومكونات Cisco Call Manager

- التعرف على معمارية Cisco Call Manager ومكوناتها الأساسية.
- استكشاف الأدوار التي تلعبها المكونات المختلفة في نظام Cisco Call Manager.
- فهم تدفق المكالمات والمعالجة في Cisco Call Manager.

اليوم 7: توجيه المكالمات المتقدم في Cisco Call Manager

- تكوين توجيه المكالمات المتقدم في Cisco Call Manager.
- استخدام تقنيات مثل تحويل الأرقام، تغطية المكالمات، وميزات البحث عن المكالمات.

اليوم 8: ميزات المكالمات المتقدمة في Cisco Call Manager

- تكوين ميزات المكالمات المتقدمة مثل إيقاف المكالمات والرد عليها.
- تنفيذ خدمات الانتظار والتقاط المكالمات.
- تكوين ميزات مثل الإنتركم والإذاعة الصوتية.

اليوم 9: الأمان واستكشاف الأخطاء في Cisco Call Manager

- تكوين ميزات الأمان مثل الإشارة الآمنة TLS و التشفير الإعلامي SRTP في Cisco Call Manager.
- استكشاف الأخطاء الشائعة في النظام وحلها.

اليوم 10: التدريبات العملية والمراجعة الشاملة

- المشاركة في تدريبات عملية لإعادة تعزيز المفاهيم والمهارات.
- مراجعة المواضيع الرئيسية والإجابة على الأسئلة المتبقية.
- المراجعة النهائية لجميع المواد التي تم تغطيتها خلال الدورة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تطوير مهارات متقدمة في إعداد Cisco Unified Call Manager و Cisco Unified Communications Manager.
- تعلم كيفية تكوين أنظمة Cisco Unified Communications بما في ذلك التحكم في المكالمات والاتصال بالأجهزة.
- الحصول على شهادة Cisco Unified Communications أو شهادة Cisco Call Manager لتعزيز مسيرتك المهنية.
- تعلم كيفية استكشاف وحل المشكلات المتعلقة بـ Cisco Unified Communications Manager و Cisco Call Manager.



الخاتمة

تقدم هذه الدورة تدريبًا متخصصًا في Cisco Unified Communications Manager و Cisco Call Manager، مما يعزز مهارات المشاركين في إدارة هذه الحلول المتقدمة. من خلال التدريب العملي والمعرفة العميقة في إعداد الميزات المتقدمة وحل المشكلات، ستتمكن من تحسين الكفاءة الأمنية والتشغيلية لنظام الاتصال في مؤسستك.

سواء كنت تسعى للحصول على شهادة Cisco Call Manager أو تحسين ممارساتك في إدارة Unified Communications Cisco، ستساعدك هذه الدورة في تحقيق أهدافك بثقة وبكفاءة. انضم إلينا اليوم لتطوير مهاراتك في الاتصال الموحد وابدأ في استكشاف جميع جوانب هذه الأنظمة المتطورة.

