BLACKBIRD FOR TRAINING

الشهادة المعتمدة في حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية (CGEIT)



الشهادة المعتمدة في حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية (CGEIT)

مقدمة

في ظل التحول الرقمي المتسارع، لم تعد تقنية المعلومات مجرد وظيفة تشغيلية داعمة، بل أصبحت عنصرًا محوريًا يؤثر في صياغة الاستراتيجية، وإدارة المخاطر، وتحقيق النمو المستدام. ومع ازدياد تعقيد الأنظمة الرقمية واتساع نطاق الاعتماد عليها، تبرز الحاجة إلى حوكمة مؤسسية فعّالة تضمن التوازن بين الابتكار والرقابة، وبين تعظيم القيمة وضبط المخاطر.

تُعد شهادة CGEIT، الصادرة عن ISACA، إطارًا عالميًا معترفًا به لتأهيل القيادات المسؤولة عن توجيه تقنية المعلومات على مستوى المؤسسة. يركز البرنامج على الحوكمة الاستراتيجية، ومواءمة التقنية مع أهداف الأعمال، وتحقيق القيمة من الاستثمارات الرقمية، وتعزيز الشفافية والمساءلة.

يمتد البرنامج على مدار أسبوع تدريبي مكثفة، ويجمع بين الطرح المفاهيمي والتطبيق العملي، ليمنح المشاركين رؤية متكاملة حول كيفية بناء منظومة حوكمة قوية تدعم الأداء المؤسسي طويل المدى.

أهداف الدورة

بنهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل مكونات حوكمة تقنية المعلومات على مستوى المؤسسة.
- التمييز بين الحوكمة والإدارة التشغيلية.
- مواءمة مبادرات التقنية مع الاستراتيجية المؤسسية.
- تقييم استثمارات تقنية المعلومات باستخدام أدوات تحليل منهجية.
- تحديد المخاطر التقنية على مستوى المؤسسة وتقييمها.
- تصميم مؤشرات أداء لقياس فاعلية الحوكمة.
- تفسير نتائج تقييم نضج الحوكمة وتحديد فجوات التحسين.
- تعزيز بيئة الضبط الداخلي والالتزام التنظيمي.
- تحسين توزيع الموارد التقنية بما يخدم الأولويات الاستراتيجية.
- إعداد خطة تطوير مستدامة لمنظومة الحوكمة.
- [illegible] التنظيمية المرتبطة بتقنية المعلومات.



- تطبيق التفكير التحليلي في اتخاذ القرارات على المستوى التنفيذي.

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس حوكمة تقنية المعلومات والإشراف المؤسسي

- تطور مفهوم حوكمة تقنية المعلومات وأهميته الاستراتيجية.
- الفرق بين الحوكمة والإدارة من حيث المسؤوليات والصلاحيات.
- دور مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في الإشراف على التقنية.
- الأطر والمعايير الدولية المعترف بها في الحوكمة.
- العلاقة بين تحقيق القيمة وإدارة المخاطر.
- تحليل الهيكل الحالي للحوكمة داخل المؤسسة.
- تمرين تطبيقي لتقييم مستوى نضج الحوكمة.

اليوم الثاني: المواءمة الاستراتيجية وتعظيم القيمة

- مفهوم القيمة المؤسسية في سياق المبادرات التقنية.
- ربط استراتيجية تقنية المعلومات بأهداف المؤسسة.
- إدارة محفظة المشاريع التقنية وتحديد الأولويات.
- مبادئ تخصيص رأس المال للاستثمارات الرقمية.
- قياس العائد من المبادرات التقنية.
- الموازنة بين الابتكار والاستقرار التشغيلي.
- دراسة حالة حول تقييم قرارات استثمارية تقنية.

اليوم الثالث: إدارة المخاطر والالتزام التنظيمي

- تحديد المخاطر التقنية على مستوى المؤسسة.
- منهجيات تقييم احتمالية وتأثير المخاطر.
- تصميم أنظمة الضبط والرقابة الداخلية.
- الالتزام بالمتطلبات التنظيمية والسياسات الداخلية.
- إعداد تقارير المخاطر ورفعها للإدارة العليا.
- بناء سجل مخاطر تقني شامل.
- ورشة عمل لتطبيق أدوات تحليل المخاطر في بيئة حوكمة.



اليوم الرابع: قياس الأداء وحوكمة الموارد

- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالحوكمة.
- تصميم لوحات متابعة للإدارة التنفيذية.
- تحليل بيانات الأداء لدعم اتخاذ القرار.
- حوكمة رأس المال البشري في بيئة تقنية المعلومات.
- إدارة أصول التقنية ودورة حياتها.
- أدوات تقييم نضج الحوكمة.
- تمرين جماعي لتطوير إطار متابعة الأداء.

اليوم الخامس: التكامل الاستراتيجي والتطوير المستمر

- إعداد خارطة طريق شاملة لتطوير الحوكمة.
- مقارنة مستوى الحوكمة بالمعايير المرجعية.
- إدارة التغيير ومواجهة مقاومة التحول المؤسسي.
- دمج الحوكمة مع إدارة المخاطر والتخطيط الاستراتيجي.
- مناقشة حالات عملية حول المرونة المؤسسية.
- عرض مشاريع المشاركين وتقييمها.
- مراجعة شاملة استعدادًا للاختبار التجريبي للشهادة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات

- بناء فهم متكامل للعلاقة بين الاستراتيجية والمخاطر والأداء.
- تعزيز القدرة على اتخاذ قرارات تنفيذية قائمة على التحليل.
- تحسين الرقابة على الاستثمارات التقنية.
- رفع مستوى المساءلة والشفافية داخل المؤسسة.
- تطوير مهارات تقييم المخاطر المؤسسية.
- الاستعداد لتحمل مسؤوليات قيادية عليا.
- الحصول على شهادة مهنية معترف بها عالميًا.



الخاتمة

يقدم برنامج الشهادة المعتمدة في حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية CGEIT إطارًا متكاملاً ومنهجيًا لتعزيز الإشراف الاستراتيجي على تقنية المعلومات داخل المؤسسات. من خلال الجمع بين المواءمة الاستراتيجية، وإدارة المخاطر، وتقييم الاستثمارات، وقياس الأداء، يطوّر البرنامج قدرة قيادية متعددة الأبعاد تمكّن المشاركين من إدارة التقنية بمنظور مؤسسي شامل.

يكتسب المشاركون أدوات تحليلية تساعدهم على تفسير التعقيدات التقنية، وتقييم المبادرات ذات الكلفة الرأسمالية المرتفعة، وضمان تحقيق قيمة مستدامة من التحول الرقمي. كما يربط البرنامج بين المفاهيم النظرية والتطبيقات العملية، ليضمن انتقال المعرفة إلى ممارسات تنفيذية واضحة وقابلة للتطبيق.

في بيئة أعمال تتسم بالتغير السريع والتحديات المتزايدة، تصبح الحوكمة القوية ضرورة استراتيجية وليست خيارًا. ويمنح هذا البرنامج القيادات المؤسسية الرؤية والأدوات والمنهجيات اللازمة لتعزيز الأداء المستدام وبناء مؤسسات أكثر مرونة واستعدادًا للمستقبل.

