

الأخصائي المعتمد في التصميم التنظيمي وتخطيط
القوى العاملة

UK Traininig

PARTNER



الأخصائي المعتمد في التصميم التنظيمي وتخطيط القوى العاملة

مقدمة

يجيب هذا الكورس على سؤال بسيط: "ما هو أفضل طريقة لمساعدة مجموعة من المهنيين على التركيز وتحقيق هدف جماعي؟" من خلال هذه الدورة، يهدف المشاركون إلى تعزيز كفاءة وفعالية هيكلهم التنظيمي بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية، تعقيد البيئة، وتوافر جاهزية القوى العاملة لأداء المهام.

يعد تصميم المنظمات مسؤولية جماعية، حيث يقوم مختصو الموارد البشرية بتسهيل وتوجيه هذه العملية. لذلك، تقدم هذه الدورة دورة تدريبية في تصميم المنظمات أدوات متكاملة لتسهيل العملية بشكل منهجي. يشمل دليل الأدوات كافة الموارد اللازمة بدءًا من الخرائط الخاصة بالتفكير والتأمل التي تُستخدم في مرحلة التحليل، وصولًا إلى قوالب التصميم وأجندات الجلسات العملية ودليل التيسير. تهدف الدورة إلى تلبية الاحتياجات الوظيفية للمشاركين مع مراعاة قدرتهم على التنفيذ.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، ستكون قادرًا على:

- التفريق بين الأنماط الشائعة لهيكل التنظيم وفهم تأثير كل نوع على الأداء الفردي والتنظيمي.
- تحليل عناصر تصميم المنظمة، مثل الأهداف الاستراتيجية، نطاق العمليات، الحوكمة، الكفاءة، ومدى الرقابة.
- تصميم أو إعادة تصميم الهيكل التنظيمي باستخدام أدوات شاملة.
- تحسين جاهزية المنظمة للتغيير من خلال تحديد العوامل التي تدعمه مثل أنظمة المكافآت وآليات التشغيل.
- تطبيق طرق تخطيط القوى العاملة لتحديد الفجوات في القوى العاملة على مستوى الأقسام والمنظمات.
- اكتساب المهارات اللازمة لمتخصصي تصميم المنظمات مثل تقييم الوظائف وكتابة أوصاف الوظائف.

UK Training

PARTNER



محاوِر الدورة

اليوم الأول: تطور نماذج تصميم المنظمات

- تعريف وأهداف تصميم المنظمات.
- تطور نماذج تصميم المنظمات وخصائص كل منها.
- نموذج ليفيت الماسي التكنولوجي، المهام، الأشخاص، الهيكل.
- نموذج جالبريث النجمي الاستراتيجي، الهيكل، العمليات، المكافآت، الأشخاص.
- نموذج ماكينزي 7S الاستراتيجية، الهيكل، الأنظمة، الموظفون، المهارات، الأساليب، والقيم المشتركة.
- نموذج بيرك-ليتن عوامل نموذج ماكينزي 7S بالإضافة إلى البيئة الخارجية، الأداء والتغذية الراجعة.

اليوم الثاني: الأنماط التنظيمية

- الأنواع الشائعة من الهياكل وتأثيراتها على فعالية المنظمة.
- الهيكل الوظيفي.
- الهيكل الجغرافي.
- الهيكل القائم على العميل أو السوق.
- الهيكل القائم على المنتج.
- الهيكل القائم على العمليات.
- الهيكل الشبكي.
- إطارات العمل لتحديد الهيكل الأمثل: التعقيد البيئي وثباته، وأطر التوحيد القياسي للعمل.

اليوم الثالث: أدوات تصميم وإعادة تصميم الهياكل التنظيمية المثلى

- من الذي يجب أن يشارك وما هو دور الوظائف البشرية.
- التحليل والعناصر الواجب مراعاتها:
- الأهداف: ربط الهيكل بالاستراتيجية.
- الحدود: تحديد نطاق العمل والتركيز.
- الأنشطة: تحديد الأنشطة الرئيسية لتسليم الاستراتيجية.
- الوحدات: تقسيم الوظائف إلى وحدات لتحقيق التركيز والتخصص.
- الروابط: التنسيق عبر الوحدات وتجنب العزلة وتعزيز التعاون.
- الشكل: تحديد الطبقات والرقابة.
- استخدام أدوات شاملة لتخطيط وتصميم هيكل المنظمة.
- استخدام أدوات لتتبع التغييرات المطلوبة لإنجاح التصميم الجديد.

UK Training
PARTNER



اليوم الرابع: تخطيط القوى العاملة

- تعريف تخطيط القوى العاملة.
- التنبؤ بالاحتياجات من الموظفين:
 - النهج الثابت.
 - النهج الديناميكي.
 - التحليل الاستراتيجي للقوى العاملة.
- تحليل العرض والطلب:
 - تحليل الاتجاهات.
 - التحليل النسبي.
 - منهجية عدم التوظيف.
 - جمع وتحليل البيانات.

اليوم الخامس: المهارات الأساسية كمتخصص في تصميم المنظمات وتخطيط القوى العاملة

- تقييم الوظائف: تطبيق نظام Meirc لتقييم الوظائف.
- كتابة أوصاف الوظائف للأدوار الجديدة أو المعدلة بما يتوافق مع معايير تقييم الوظائف.
- هيكل الرواتب أنظمة المكافآت.
- تحسين جاهزية الموظفين من خلال التعلم والتطوير.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- فهم عميق لـ أنواع تصميم المنظمات المختلفة وكيفية تطبيقها في بيئات العمل.
- اكتساب المهارات اللازمة للتخطيط الفعال للقوى العاملة من خلال دورة تخطيط القوى العاملة.
- تعلم أدوات وتقنيات مبتكرة لإعادة تصميم الهيكل التنظيمي بحيث يتماشى مع أهداف الاستراتيجية.
- تحقيق مستوى عال من الاستعداد التنظيمي للتغيير من خلال تحليل أنظمة المكافآت وآليات التشغيل.
- الحصول على شهادة تصميم المنظمات المعترف بها دوليًا.

الخاتمة

ستزودك هذه الدورة بالمعرفة والمهارات الأساسية التي تحتاجها لتحسين كفاءة وتصميم هيكل منظمك وفقا للأهداف الاستراتيجية. من خلال تعلم تخطيط القوى العاملة و الأنماط التنظيمية، ستتمكن من التكيف مع التحديات البيئية وتطوير

استراتيجيات قوية لتحسين الأداء.
UK Training

PARTNER



سجل اليوم لتحصل على شهادة تصميم المنظمات وتعزيز مهاراتك في إدارة الهيكل التنظيمي لتواكب متطلبات العمل الحديثة.

UK Training

PARTNER

