BLACKBIRD FOR TRAINING

الشهادة المهنية في التجارة الدولية والشحن والخدمات اللوجستية.

UK Traininig

PARTNER

www.blackbird-training.com

الشهادة المهنية في التجارة الدولية والشحن والخدمات اللوجستية.

مقدمة

أصبحت التجارة الدولية والخدمات اللوجستية من الوظائف الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات لضمان تدفق المواد والمنتجات بين الموردين والأسواق والعملاء. ولا تقتصر كفاءة هذه العمليات على اختيار وسيلة النقل المناسبة، بل تشمل التخطيط للطلب، وإدارة المخزون، وتجهيز مستندات التجارة، واختيار شروط التسليم، والتعامل مع الإجراءات الجمركية، ومراقبة التكاليف والمخاطر المرتبطة بالشحنات الدولية.

تقدم الشهادة المهنية في التجارة الدولية والشحن والخدمات اللوجستية إطارًا متكاملاً لفهم العلاقة بين التجارة الخارجية، والنقل، والتخزين، والمخزون، وسلاسل الإمداد. وتركز الدورة على الإجراءات العملية التي تبدأ بدراسة السوق واختيار المورد أو العميل، ثم التفاوض على شروط الصفقة، وإعداد المستندات، واختيار وسيلة الشحن، ومتابعة التخليص الجمركي، وتنتهي بتسليم البضاعة وتقييم أداء العملية.

توضح الدورة كذلك مسؤوليات الأطراف في المعاملات الدولية، وأثر شروط التسليم في توزيع التكاليف والمخاطر، ودور التأمين في حماية البضائع، وأهمية الدقة في الفواتير وقوائم التعبئة وشهادات المنشأ ومستندات النقل. كما تتناول أساليب تخطيط المخزون والتنبؤ بالطلب وقياس أداء الموردين والناقلين ومقدمي الخدمات.

تستهدف الدورة مديري التجارة الدولية، ومسؤولي الاستيراد والتصدير، والعاملين في الشحن والنقل والتخزين والمشتريات وسلاسل الإمداد والجمارك والمبيعات الدولية. كما تناسب مديري المشاريع، والمحللين، ومسؤولي العقود والمالية، وقادة الفرق الذين يشاركون في اتخاذ القرارات المرتبطة بحركة البضائع عبر الحدود.

تمنح الدورة المشاركين منهجية عملية تساعدهم على تنظيم العمليات، وتقليل الأخطاء في المستندات، وتحسين اختيار مسارات الشحن، والسيطرة على التكاليف، وتحديد المخاطر قبل وقوعها، ورفع مستوى التنسيق بين الأطراف الداخلية والخارجية.

أهداف الدورة

تهدف الشهادة المهنية في التجارة الدولية والشحن والخدمات اللوجستية إلى تطوير قدرة المشاركين على تخطيط المعاملات الدولية وتنفيذها ومتابعتها وفق إجراءات واضحة. وبنهاية الدورة، سيكون المشارك قادرًا على ما يلي.

- فهم المبادئ الأساسية للتجارة الدولية والخدمات اللوجستية.
- تحليل العلاقة بين التجارة الخارجية وسلاسل الإمداد.
- تحديد مراحل عملية الاستيراد والتصدير من البداية إلى النهاية.
- اختيار الأسواق والموردين والعملاء وفق معايير عملية.
- التمييز بين وسائل النقل البحري والجوي والبري والمتعدد.
- اختيار وسيلة الشحن المناسبة وفق التكلفة والوقت وطبيعة البضاعة.
- فهم شروط التسليم الدولية ومسؤوليات البائع والمشتري.
- إعداد المستندات الأساسية للعمليات التجارية الدولية.
- مراجعة الفواتير التجارية وقوائم التعبئة وشهادات المنشأ.
- فهم وظائف مستندات النقل وأثرها في استلام البضائع.
- تنظيم إجراءات التخليص الجمركي ومتابعة متطلباته.
- تحديد الرسوم والضرائب والتكاليف المرتبطة بالاستيراد والتصدير.
- تطبيق مبادئ تأمين البضائع أثناء النقل.
- تحليل مخاطر التأخير والتلف والفقد وعدم المطابقة.
- تخطيط مستويات المخزون وفق الطلب ومدة التوريد.
- استخدام أساليب التنبؤ لدعم قرارات الشراء والتخزين.
- قياس أداء الموردين والناقلين ومقدمي الخدمات.
- تطوير مؤشرات لقياس كفاءة التجارة والشحن والخدمات اللوجستية.
- تحسين التنسيق بين المشتريات والمخازن والمالية والمبيعات.
- إعداد خطة متكاملة لتنفيذ شحنة تجارية دولية.

محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات التجارة الدولية وتخطيط المعاملات الخارجية.

- مفهوم التجارة الدولية وأهميتها للمؤسسات.
- مكونات البيئة التجارية المحلية والدولية.
- مراحل الاستيراد والتصدير ومسؤوليات الأطراف.
- تحليل الأسواق واختيار فرص التوسع المناسبة.
- اختيار الموردين والعملاء والشركاء التجاريين.
- تقييم المخاطر التجارية والسياسية والتشغيلية.
- إعداد مخطط أولي لمعاملة تجارية دولية.

اليوم الثاني: وسائل الشحن وشروط التسليم وإدارة النقل.

- خصائص النقل البحري والجوي والبري.
- النقل المتعدد واستخدام أكثر من وسيلة في الشحنة.
- معايير اختيار وسيلة النقل ومسار الشحن.
- توزيع المسؤوليات والتكاليف بين البائع والمشتري.
- التخطيط للمدة المتوقعة للشحن والتسليم.
- احتساب عناصر تكلفة النقل والمناولة.
- مقارنة بدائل الشحن واختيار البديل المناسب.

اليوم الثالث: مستندات التجارة والتخليص والتأمين.

- إعداد الفاتورة التجارية وقائمة التعبئة.
- استخدام شهادة المنشأ والمستندات الداعمة.
- فهم مستندات النقل ووظائفها.
- مراجعة متطلبات التخليص الجمركي.
- تصنيف البضائع وتحديد الرسوم والضرائب.
- تأمين البضائع وتحديد نطاق التغطية.
- مراجعة ملف مستندي لشحنة دولية.

اليوم الرابع: التخزين والمخزون والتنبؤ بالطلب.

- دور المخازن في دعم التجارة والشحن.
- تصنيف المخزون وفق القيمة والحركة والأهمية.
- تحديد مخزون الأمان ونقاط إعادة الطلب.
- تحليل مدة التوريد وتأثيرها في المخزون.
- تطبيق أساليب التنبؤ بالطلب.
- معالجة المخزون البطيء والراكد.
- إعداد خطة مخزون مرتبطة ببرنامج الاستيراد.

اليوم الخامس: قياس الأداء وإدارة المخاطر والتطبيق المتكامل.

- تحديد مؤشرات أداء التجارة والخدمات اللوجستية.
- قياس دقة التسليم والتكلفة ومدة الدورة.
- تقييم أداء الموردين والناقلين.
- معالجة التأخير والتلف والفقد والمطالبات.
- إعداد خطط بديلة لاستمرارية العمليات.
- تحليل التكلفة الإجمالية للصفقة الدولية.
- تنفيذ دراسة حالة متكاملة وتقييم النتائج.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تطوير فهم متكامل لعمليات التجارة الدولية.
- تحسين القدرة على إدارة الاستيراد والتصدير.
- اختيار وسائل النقل ومسارات الشحن بصورة أدق.
- فهم مسؤوليات الأطراف في شروط التسليم الدولية.
- تقليل الأخطاء في المستندات التجارية ومستندات النقل.
- تحسين التنسيق مع الموردين والناقلين والمخلصين.
- رفع القدرة على مراقبة تكلفة الشحن والتخليص.
- تعزيز إدارة المخزون ومدة التوريد.
- تطوير القدرة على تقييم المخاطر التجارية والتشغيلية.
- تحسين معالجة حالات التأخير والتلف والفقد.
- بناء مؤشرات واضحة لقياس الأداء اللوجستي.
- دعم اتخاذ القرارات المرتبطة بالموردين والأسواق والشحنات.

الخاتمة.

تقدم الشهادة المهنية في التجارة الدولية والشحن والخدمات اللوجستية إطارًا عمليًا لفهم العمليات التي تنظم انتقال السلع من المورد إلى المشتري عبر الأسواق والحدود. وتشمل هذه العمليات التخطيط التجاري، والتعاقد، والنقل، وإعداد المستندات، والتخليص، والتخزين، والتسليم، وقياس الأداء.

تبدأ الإدارة الفعالة للمعاملة الدولية بفهم احتياجات المؤسسة وطبيعة البضاعة والسوق المستهدف. ويساعد هذا الفهم على اختيار المورد المناسب، وتحديد شروط الصفقة، وتقييم المخاطر، واختيار وسيلة النقل التي تحقق التوازن بين التكلفة والوقت ومستوى الخدمة.

UK Traininig
PARTNER

وتوضح الدورة أن شروط التسليم ليست عبارات شكلية داخل العقد، بل تحدد مسؤوليات البائع والمشتري فيما يتعلق بالنقل والتأمين والتخليص والمخاطر. ويسهم فهم هذه الشروط في منع النزاعات وتوضيح التكاليف التي يتحملها كل طرف.

كما تركز الدورة على المستندات التجارية باعتبارها أساسًا لتنفيذ الشحنة واستلامها وتخليصها وسداد قيمتها. وقد يؤدي اختلاف بسيط بين الفاتورة وقائمة التعبئة ومستند النقل إلى تأخير الشحنة أو تحميل المؤسسة رسومًا إضافية. لذلك، تعتمد الدورة على منهجية مراجعة تضمن اتساق البيانات قبل إرسال المستندات.

وتتناول الدورة اختيار وسائل النقل وفق طبيعة المنتج ودرجة حساسيته وقيمته والمدة المتاحة للتسليم. وقد يكون الخيار الأقل سعرًا أكثر تكلفة عند احتساب التأخير أو التخزين أو التلف، ولذلك يجب تقييم التكلفة الإجمالية بدلاً من الاعتماد على سعر الشحن وحده.

كما تربط الدورة عمليات التجارة بإدارة المخزون. فالتأخر في التوريد يؤثر في الإنتاج والمبيعات، بينما يؤدي الإفراط في الشراء إلى تجميد السيولة وارتفاع تكلفة التخزين. ويساعد التنبؤ بالطلب وتحديد مخزون الأمان ونقطة إعادة الطلب على تحقيق توازن أفضل بين توافر المواد وتكلفة الاحتفاظ بها.

وتوضح الدورة أهمية التأمين وإدارة المخاطر، بما يشمل التلف والفقد والتأخير وعدم المطابقة وتعطل المسارات. ولا يكفي شراء وثيقة تأمين دون فهم نطاق التغطية والاستثناءات والمستندات المطلوبة لتقديم المطالبة.

وتتناول الدورة كذلك قياس الأداء من خلال مؤشرات واضحة تشمل مدة دورة الطلب، ودقة التسليم، ونسبة الشحنات المتأخرة، وتكلفة النقل، ومستوى توافر المخزون، وأداء الموردين والناقلين. وتسمح هذه المؤشرات بتحويل البيانات التشغيلية إلى قرارات قابلة للتنفيذ.

وبنهاية الدورة، يمتلك المشاركون منهجية مترابطة لتخطيط المعاملات الدولية، واختيار وسائل الشحن، ومراجعة المستندات، وإدارة التخليص والمخزون، وقياس الأداء. ويساعد تطبيق هذه المنهجية المؤسسات على تقليل الأخطاء والتكاليف، وتحسين استمرارية الإمداد، وتعزيز السيطرة على عمليات التجارة والشحن والخدمات اللوجستية.