

دورة إعداد محترف إدارة العمليات التجارية (®CBPP)

UK Traininig

PARTNER



دورة إعداد محترف إدارة العمليات التجارية (CBPP®)

مقدمة

في عالم الأعمال الحديث، أصبحت إدارة العمليات المؤسسية Business Process Management أداة استراتيجية لا غنى عنها للمؤسسات الطامحة إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتحقيق التميز التنافسي. وتعد شهادة محترف إدارة العمليات المعتمد CBPP® الصادرة عن جمعية ABPMP، المعيار العالمي المعترف به للخبراء في مجال إدارة وتحسين العمليات.

تهدف هذه الدورة المتكاملة إلى إعداد المشاركين للحصول على شهادة CBPP® بنجاح، من خلال محتوى تدريبي مبني على دليل إدارة العمليات المؤسسية BPM CBOK® الإصدار 4.0. سيتعلم المشاركون كيفية تصميم وتحليل ونمذجة ومراقبة وتحسين العمليات المؤسسية، باستخدام أفضل الممارسات العالمية، وبما يتماشى مع أهداف المؤسسة وتوجهاتها الاستراتيجية.

أهداف الدورة

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مبادئ وأسس إدارة العمليات وفقاً لـ BPM CBOK® v4.0.
- تطبيق تقنيات تحليل العمليات Business Process Analysis وتصميمها وتحسينها بكفاءة.
- قيادة مبادرات تحول العمليات المؤسسية باستخدام أفضل ممارسات BPM.
- استخدام تقنيات نمذجة العمليات Business Process Modeling مثل BPMN و UML.
- دمج أدوات الأتمتة مثل الأتمتة الروبوتية للعمليات RPA لتحسين الكفاءة.
- الاستعداد الكامل لاجتياز اختبار شهادة CBPP® من خلال تمارين تطبيقية واختبارات تجريبية.

UK Training

PARTNER



محاوr الدورة

اليوم الأول: مدخل إلى إدارة العمليات المؤسسية

- ما هي إدارة العمليات Business Process Management؟ ولماذا تعد عنصرًا استراتيجيًا؟
- دورة حياة العمليات: التصميم، النمذجة، التنفيذ، المراقبة، التحسين.
- التعريف بإطار BPM CBOK® الإصدار الرابع.
- أدوار ومسؤوليات المتخصص في العمليات Process Professional.

اليوم الثاني: تحليل العمليات

- تقنيات تحليل العمليات المؤسسية Process Analysis Business.
- رسم الخرائط وتوثيق العمليات الحالية.
- اكتشاف الفجوات وتحديد نقاط القصور.
- تحليل القيم المضافة في سير العمل.

اليوم الثالث: نمذجة العمليات

- التعريف بـ BPMN وUML في نمذجة العمليات Business Process Modeling.
- بناء نماذج واضحة وقابلة للتنفيذ.
- أفضل الممارسات في تمثيل العمليات بصريًا.
- ربط النماذج بالأهداف التشغيلية للمؤسسة.

اليوم الرابع: تصميم العمليات والتحول المؤسسي

- المبادئ الأساسية لتصميم العمليات بكفاءة.
- استراتيجيات إعادة تصميم العمليات.
- تطبيق أطر التحول المؤسسي ودراسة حالات عملية.
- تطوير حلول فعالة لتحسين العمليات Business Process Solutions.

UK Training

PARTNER



اليوم الخامس: مراقبة أداء العمليات

- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- استخدام أدوات القياس ولوحات التحكم.
- تحليل البيانات لدعم قرارات التحسين المستمر.
- تطبيقات في مراقبة العمليات Business Process Monitor.

اليوم السادس: منهجيات التحسين المستمر

- التعرف على Agile Six Sigma Lean في تحسين الأداء.
- تطبيق نموذج DMAIC في معالجة المشكلات التشغيلية.
- دمج منهجيات التحسين ضمن الهيكل المؤسسي.

اليوم السابع: أتمتة العمليات والتكنولوجيا

- دور الأتمتة في إدارة العمليات المؤسسية.
- التعريف بـ الأتمتة الروبوتية RPA ومجالات استخدامها.
- اختيار الأدوات والمنصات المناسبة.
- التغلب على تحديات التحول الرقمي المؤسسي.

اليوم الثامن: إدارة التغيير في BPM

- مفاهيم إدارة التغيير ومراحله.
- استراتيجيات تقليل مقاومة التغيير المؤسسي.
- بناء ثقافة تنظيمية قائمة على العمليات.
- إشراك أصحاب المصلحة في جهود التحول.

اليوم التاسع: إدارة العمليات على مستوى المؤسسة EPM

- ما هو إدارة العمليات المؤسسية الشاملة Enterprise Process Management؟
- بناء أطر الحوكمة المؤسسية للعمليات.
- مواءمة العمليات مع الاستراتيجية العامة للمؤسسة.
- تطبيق الأطر القياسية في حوكمة العمليات.

UK Training

PARTNER



اليوم العاشر: الاستعداد للاختبار والمراجعة النهائية

- مراجعة شاملة لمفاهيم BPM و CBOK®.
- تمارين تطبيقية وأسئلة تجريبية لامتحان CBPP®.
- نصائح وتقنيات لاجتياز الاختبار بثقة.
- جلسة ختامية واستشارة فردية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اعتراف عالمي: احصل على شهادة CBPP® المعترف بها عالميًا كخبير في إدارة العمليات المؤسسية.
- تطبيق عملي: تمارين واقعية ودراسات حالة تجعلك جاهزًا للتطبيق المباشر في العمل.
- تأهيل قيادي: طور مهاراتك لقيادة مبادرات التحول المؤسسي بفعالية.
- ميزة تنافسية: تميز في سوق العمل من خلال فهم عميق لـ تعريف العمليات وتحليلها وتحسينها.
- تمكين رقمي: تعلم كيفية استخدام التقنيات الحديثة مثل RPA لأتمتة الإجراءات وتبسيط العمليات.

الخاتمة

تمثل هذه الدورة التحضيرية لشهادة محترف إدارة العمليات المعتمد CBPP® بوابتك لإتقان مفاهيم BPM وتحقيق الريادة في هذا المجال.

لن تكتفي بالاستعداد لاجتياز الاختبار، بل ستخرج منها بمهارات عملية قابلة للتطبيق في أي بيئة عمل معقدة وطموحة.

سواء كنت تتطلع إلى فهم معنى إدارة العمليات Business Process Meaning أو تسعى لقيادة التحول داخل مؤسستك، فإن هذه الدورة تمنحك الأدوات والمعرفة لتكون عنصرًا فاعلًا في تحسين الأداء المؤسسي.

الأسئلة الشائعة

ما المقصود بإدارة عمليات الأعمال، ولماذا تعد مهمة للمؤسسات؟

تشير إدارة عمليات الأعمال إلى منهجية متكاملة تهدف إلى تحليل وتصميم وتحسين ومراقبة عمليات الأعمال بما يحقق الكفاءة التشغيلية ويدعم الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. توضح هذه الدورة مفهوم إدارة عمليات الأعمال، وتعريف عملية الأعمال، وكيف تسهم الإدارة الفعالة للعمليات في تحسين الجودة، وزيادة الإنتاجية، وتعزيز التحول الرقمي والتميز المؤسسي.

UK Training

PARTNER



ما هي شهادة محترف عمليات الأعمال المعتمد CBPP®؟

تعد شهادة محترف عمليات الأعمال المعتمد CBPP® من أبرز الشهادات الاحترافية في مجال إدارة عمليات الأعمال، حيث تستند إلى المعايير العالمية لهيئة محترفي إدارة عمليات الأعمال. توضح الدورة مفهوم شهادة CBPP®، والمعارف والمهارات التي تغطيها، كما تساعد المشاركين على الاستعداد لاختبار الشهادة من خلال مراجعة شاملة وتطبيقات عملية.

ما المهارات التي يكتسبها المشاركون خلال الدورة؟

يكتسب المشاركون مهارات متقدمة في تحليل عمليات الأعمال، ونمذجة العمليات، وإعادة تصميم العمليات، وقياس الأداء، ومراقبة العمليات، وتحسين كفاءتها. كما تؤهل الدورة المشاركين للقيام بدور محلل عمليات الأعمال وتطوير قدراتهم في إدارة العمليات وفقاً لأفضل الممارسات والمنهجيات العالمية.

هل تغطي الدورة تحسين العمليات وأتمتة عمليات الأعمال؟

نعم، تتناول الدورة أحدث تقنيات تحسين عمليات الأعمال، بما في ذلك منهجيات لين، وستة سيجما، وأجايل، إضافة إلى أتمتة العمليات باستخدام التقنيات الحديثة. كما توضح كيفية مراقبة أداء العمليات، واستخدام مؤشرات الأداء، وتطبيق الحلول الرقمية التي تدعم التحسين المستمر والتميز التشغيلي.

من هم الفئات المستهدفة بهذه الدورة؟

تستهدف الدورة محلي الأعمال، ومديري العمليات، ومديري الجودة، وقادة التحول المؤسسي، ومديري المشاريع، ومتخصصي التطوير والتحسين المستمر، وجميع المهنيين الراغبين في تطوير خبراتهم في إدارة عمليات الأعمال والاستعداد للحصول على شهادة محترف عمليات الأعمال المعتمد CBPP®، بما يمكنهم من قيادة مبادرات تحسين العمليات وتحقيق قيمة مستدامة للمؤسسات.

UK Training

PARTNER

