BLACKBIRD FOR TRAINING

دورة خبير حسابات القبض المعتمد



www.blackbird-training.com

دورة خبير حسابات القبض المعتمد

مقدمة

تعتبر الحسابات المستحقة جزءًا كبيرًا من رأس المال العامل في أي شركة، وهذا يعرضها لمخاطر سيولة عالية. في هذه الدورة، نقوم بتوسيع معرفتك وخبرتك في مجال إدارة الحسابات المستحقة، مما يمكنك أنت ومنظمتك من إدارة الحسابات المستحقة بفعالية دون التأثير على مبيعات الائتمان. ستتعلم كيفية تطوير استراتيجيات مبتكرة وفعالة لضمان تسريع التحصيلات وتحسين الأداء المالي من خلال أفضل ممارسات إدارة الحسابات المستحقة.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير سياسات ائتمان فعالة تتماشى مع أهداف الشركة.
- تطبيق تقنيات الفوترة الأفضل لضمان جمع الأموال بسرعة وكفاءة.
- وضع سياسات تحصيل فعالة لضمان سير عمليات التحصيل بشكل سلس.
- التعاون مع فريق المبيعات لتحقيق الفوائد المشتركة للشركة.
- تقييم عملية الحسابات المستحقة وتنفيذ أفضل الممارسات لزيادة الكفاءة.
- استخدام الأدوات والتقنيات لمراقبة وتحليل أداء الحسابات المستحقة بشكل مستمر.



محاور الدورة

اليوم الأول: إدارة سياسات الائتمان

- مسؤوليات قسم الائتمان: فهم الأدوار والمسؤوليات في إدارة الحسابات المستحقة.
- العوامل المؤثرة في سياسات الائتمان: التعرف على العوامل التي تحدد سياسات الائتمان الفعالة.
- الخمسة Cs للائتمان: معرفة أهم العوامل لتحديد الائتمان الملائم.
- العوامل غير المالية في اتخاذ قرارات الائتمان: فهم دور العوامل غير المالية في اتخاذ قرارات الائتمان.
- وضع سياسة ائتمان فعّالة: كيفية إنشاء سياسات ائتمان تتماشى مع أهداف المؤسسة.
- دراسة الحسابات الجديدة وإعادة تقييم الحسابات القديمة: تحسين أداء الحسابات المستحقة عن طريق متابعة وتقييم الحسابات بانتظام.
- تحليل البيانات المالية: تعلم كيفية قراءة البيانات المالية لتحديد قدرة العميل على سداد المديونيات.

اليوم الثاني: عملية الفوترة

- عملية الفوترة الفعّالة: كيف تؤثر عملية الفوترة في تسريع التحصيل وتقليل تأخير السداد.
- أفضل الممارسات في الفوترة: التعرف على أفضل الممارسات في الفوترة لضمان إرسال الفواتير دون أخطاء.
- استخدام التكنولوجيا في الفوترة: استكشاف كيفية تحسين عملية الفوترة باستخدام أدوات التكنولوجيا الحديثة.
- التأثير على العمليات التشغيلية: فهم تأثير العمليات التشغيلية المبدئية على الفوترة وتحصيل الأموال.

اليوم الثالث: البيع والتحصيل الفعّال

- أهمية التحصيل: تعرف على أهمية التحصيل في إدارة الحسابات المستحقة وكيف يمكن أن يؤثر في السيولة المالية.
- نصائح وتقنيات للتحصيل الأسرع: استكشاف طرق لتحسين تحصيل الحسابات المستحقة بشكل أسرع.
- وضع سياسة تحصيل فعّالة: تعلم كيفية إنشاء وتنفيذ سياسة تحصيل لضمان سير عملية التحصيل بسلاسة.
- استراتيجيات إدارة النزاعات: كيفية التعامل مع النزاعات في عملية التحصيل.
- البيع مقابل التحصيل: كيفية موازنة البيع و التحصيل لتحقيق أهداف إدارة الحسابات المستحقة.
- التمويل مقابل الحسابات المستحقة: فهم دور تمويل الحسابات المستحقة، بما في ذلك خيارات مثل التحصيل، التخصيص، والتمويل.

اليوم الرابع: العلاقة بين المبيعات والائتمان

- بناء العلاقة بين المبيعات والائتمان: أهمية التعاون بين فريق المبيعات وقسم الائتمان.
- دور المبيعات في إصدار الائتمان والتحصيل: فهم كيف يؤثر فريق المبيعات في إدارة الحسابات المستحقة ودوره في تسهيل التحصيل.



اليوم الخامس: تحليل عملية الحسابات المستحقة

- تحليل جودة الحسابات المستحقة: تعلم كيفية تحسين جودة الحسابات المستحقة وتقليل الديون المعدومة.
- تحليل عمر الحسابات المستحقة واحتياطيات الديون المعدومة: تعلم كيفية حساب وتحليل الدين المعدوم باستخدام أساليب فعالة.
- تقليل التحصيلات المعدومة: استراتيجيات لتقليل الديون المعدومة وزيادة الكفاءة المالية.
- حساب معدل دوران الحسابات المستحقة: تعلم كيفية حساب وتحليل دوران الحسابات المستحقة و عدد الأيام المستحقة.
- مؤشر فعالية التحصيل: قياس فعالية التحصيل باستخدام مؤشر فعالية التحصيل.
- التحكم في دورة الحسابات النقدية: استراتيجيات إدارة الحسابات المستحقة من خلال استراتيجية المحفظة وتحليل تكوين المحفظة.

إدارة الحسابات المستحقة من خلال محفظة استراتيجية:

- تقسيم المحفظة وتحليل الحجم والتركيب.
- صياغة نهج مناسب للقطاعات المختلفة في الحسابات المستحقة.
- التحكم الداخلي في العمليات: وضع ضوابط داخلية في إدارة الحسابات المستحقة لضمان الالتزام بأفضل الممارسات.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تطوير مهارات إدارة الحسابات المستحقة: تعلم كيفية إدارة الحسابات المستحقة بفعالية ودون التأثير على المبيعات.
- تحقيق تحسينات في سياسة الائتمان: تعلم كيفية وضع سياسات ائتمان تسهم في تحسين الأداء المالي.
- إعداد استراتيجيات تحصيل فعالة: تعلم استراتيجيات تحصيل تسرع من عملية تحصيل الحسابات المستحقة.
- تسريع دورة الحسابات المستحقة: تعلم كيفية تقليل عدد الأيام المستحقة DSO من خلال أفضل الممارسات.
- تحليل عملية الحسابات المستحقة: تعلم تحليل الحسابات المستحقة باستخدام الأدوات والأساليب الحديثة.

الخاتمة

تعد دورة إدارة الحسابات المستحقة فرصة مثالية لتطوير مهاراتك وتحقيق أفضل ممارسات الحسابات المستحقة في إدارة الائتمان والتحصيل. من خلال تعلم كيفية تطبيق سياسات التحصيل الفعالة وتحليل أداء الحسابات المستحقة، ستتمكن من تحسين أداء شركتك المالي وضمان استمراريتها المالية.

انضم الآن وابدأ في تحسين عملية إدارة الحسابات المستحقة في شركتك لتحقيق النجاح المستدام.

