BLACKBIRD FOR TRAINING

دورة استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات الشاملة



دورة استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات الشاملة

مقدمة

في بيئة الأعمال الديناميكية وغير المتوقعة اليوم، تواجه المؤسسات مخاطر متزايدة يمكن أن تعطل العمليات وتضر بالسمعة. إن فهم ما هي استمرارية الأعمال وامتلاك استراتيجية استمرارية الأعمال الصلبة أمران أساسيان لضمان المرونة. تزود هذه الدورة المتقدمة في استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات المحترفين بالمهارات اللازمة لتطوير وتنفيذ حلول استمرارية الأعمال الفعالة التي تقلل من المخاطر وتعزز جاهزية المؤسسة.

توفر هذه الدورة تدريباً متعمقاً على عملية تخطيط استمرارية الأعمال، بما في ذلك تقييم مخاطر استمرارية الأعمال، وإنشاء سياسة استمرارية الأعمال، وإدارة دورة حياة استمرارية الأعمال. بحلول نهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قد اكتسبوا فهماً شاملاً لـ إدارة استمرارية الأعمال وسيكونون مستعدين للحصول على شهادة استمرارية الأعمال كـ محترف معتمد في استمرارية الأعمال.



أهداف الدورة

- فهم تعريف استمرارية الأعمال وأهميتها الاستراتيجية وكيفية تأثيرها على النجاح طويل الأمد للمؤسسة.
- استكشاف أحدث حلول استمرارية الأعمال وأفضل الممارسات لتعزيز مرونة المؤسسة.
- تعلم عملية تخطيط استمرارية الأعمال وكيفية إجراء تقييم مخاطر استمرارية الأعمال للتخفيف من الاضطرابات المحتملة.
- تطوير سياسة استمرارية الأعمال قوية تتماشى مع احتياجات المؤسسة ومعايير الامتثال.
- إتقان تخطيط إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال، بما في ذلك اتخاذ القرارات الفعالة والتواصل أثناء الأزمات.
- تحديد ومعالجة المخاطر المرتبطة بأنواع مختلفة من الأزمات مثل الهجمات الإلكترونية والكوارث الطبيعية والأوبئة.
- تحسين مهارات القيادة لإدارة الأزمات بفعالية مع الحفاظ على استقرار العمليات.
- تنفيذ برامج تدريب استمرارية الأعمال لتثقيف الفرق وتحضيرها للاضطرابات المحتملة.
- فهم الاعتبارات القانونية والأخلاقية المحيطة بـ استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات.
- تطوير مقاييس أداء لتقييم وتحسين عمليات استمرارية الأعمال باستمرار.

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات

- فهم ما هي استمرارية الأعمال وأهميتها في الأعمال الحديثة.
- تأثير الاضطرابات على المؤسسات ودور تخطيط استمرارية الأعمال.
- الاتجاهات والتطورات الرئيسية في إدارة استمرارية الأعمال.



اليوم الثاني: تقييم المخاطر وتحليل تأثير الأعمال

- إجراء تقييم مخاطر استمرارية الأعمال لتحديد نقاط الضعف.
- فهم دورة حياة استمرارية الأعمال وكيفية تحديد الأولويات للعمليات الحيوية.
- تقييم تأثيرات الاضطرابات والعواقب المحتملة.

اليوم الثالث: تصميم وتنفيذ استراتيجيات استمرارية الأعمال

- تطوير استراتيجية استمرارية الأعمال فعالة لضمان مرونة المؤسسة.
- إنشاء خطط استمرارية الأعمال ودمجها في حوكمة الشركة.
- فهم مزايا وجود خطة استمرارية الأعمال المنظمة.

اليوم الرابع: إدارة الأزمات والتواصل

- المبادئ الأساسية لـ تخطيط إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال.
- استراتيجيات فعالة للتواصل أثناء الأزمات مع أصحاب المصلحة.
- تقنيات اتخاذ القرار في المواقف الضاغطة.



اليوم الخامس: الاختبار والتحسين المستمر

- طرق اختبار وتقييم عمليات استمرارية الأعمال.
- إجراء مراجعات بعد الحوادث لتحسين الاستراتيجيات.
- تطوير ثقافة التحسين المستمر لـ تخطيط استمرارية الأعمال.

اليوم السادس: الاعتبارات القانونية والتنظيمية والأخلاقية

- الامتثال للوائح المتعلقة بـ إدارة استمرارية الأعمال.
- الاعتبارات الأخلاقية في اتخاذ القرارات أثناء الأزمات.
- أفضل ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر.

اليوم السابع: فهم أنواع الأزمات المختلفة

- تحديد المخاطر المرتبطة بالهجمات الإلكترونية والكوارث الطبيعية وأزمات السمعة.
- التعلم من دراسات حالة ناجحة في استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات.
- تطوير استراتيجيات مخصصة لمختلف سيناريوهات الأزمات.



اليوم الثامن: القيادة في مواقف الأزمات

- دور القيادة في تعزيز ثقافة تنظيمية مرنة.
- الحفاظ على الروح المعنوية وضمان التواصل الواضح أثناء الأزمات.
- بناء وتدريب فرق الاستجابة للأزمات لتحسين إدارة الأزمات.

اليوم التاسع: تطوير وتنفيذ خطة الاستجابة للأزمات

- خطوات إنشاء سياسة استمرارية الأعمال وخطة استجابة شاملة للأزمات.
- أهمية إشراك أصحاب المصلحة في تخطيط استمرارية الأعمال.
- تخطيط السيناريوهات والتمارين العملية للاستعداد للأزمات.

اليوم العاشر: قياس وتقييم أداء استمرارية الأعمال

- وضع مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لقياس مزايا خطة استمرارية الأعمال.
- إجراء التدقيقات لتقييم فعالية تدريب استمرارية الأعمال والاستراتيجيات.
- تطوير إطار عمل لتحسين إدارة استمرارية الأعمال باستمرار.



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- خبرة في استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات، مما يؤهلك لتصبح محترف معتمد في استمرارية الأعمال.
- فهم عميق لـ تخطيط استمرارية الأعمال لضمان جاهزية مؤسستك للأزمات.
- معرفة عملية بـ تقييم مخاطر استمرارية الأعمال وتطوير حلول استمرارية الأعمال.
- تحسين مهارات القيادة لإدارة الأزمات بفعالية والحفاظ على مرونة الأعمال.
- شهادة تعزز مصداقيتك المهنية ونموك الوظيفي في إدارة استمرارية الأعمال.

الخاتمة

من خلال إكمال هذه الدورة، سيكتسب المشاركون الخبرة اللازمة لتنفيذ وإدارة استراتيجيات استمرارية الأعمال بفعالية. مع أساس قوي في تخطيط استمرارية الأعمال، و إدارة مخاطر استمرارية الأعمال، و تخطيط إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال، يمكن للمؤسسات ضمان الاستقرار طويل الأمد والمرونة التشغيلية. كما تهيئ هذه الدورة الأفراد للحصول على شهادة استمرارية الأعمال، مما يجعلهم أصولاً قيمة في أي صناعة.

استثمر في مستقبلك من خلال إتقان إدارة استمرارية الأعمال — لأن الاستعداد اليوم يضمن النجاح غدا!

