BLACKBIRD FOR TRAINING

إدارة استمرارية الأعمال

UK Traininig

PARTNER

www.blackbird-training.com

إدارة استمرارية الأعمال

مقدمة

تُعد إدارة استمرارية الأعمال من العناصر الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات لضمان استمرار العمليات في ظل التحديات والأزمات غير المتوقعة. فمع تزايد المخاطر التي قد تؤثر على الأنظمة والعمليات والخدمات، أصبح من الضروري تبني منهجية واضحة تضمن الاستمرارية والقدرة على التعافي بكفاءة.

تقدم هذه الدورة التدريبية فهمًا عمليًا ومنهجيًا لمفهوم إدارة استمرارية الأعمال، مع التركيز على كيفية تحديد المخاطر، وتحليل تأثيرها، ووضع خطط فعّالة تضمن استمرار العمليات الحيوية دون انقطاع. كما تسلط الضوء على العلاقة بين إدارة الاستمرارية وإدارة المخاطر والتخطيط التشغيلي.

تعتمد الدورة على أمثلة تطبيقية وتمارين عملية تساعد على تطوير القدرة على التعامل مع الأزمات، وتحسين الجاهزية المؤسسية، وتعزيز القدرة على اتخاذ قرارات مدروسة في الظروف غير الاعتيادية.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية سيتمكن المشاركون من:

- فهم مبادئ إدارة استمرارية الأعمال وأهميتها في المؤسسات.
- تحديد المخاطر التي قد تؤثر على العمليات التشغيلية.
- إجراء تحليل تأثير الأعمال على الأنشطة الحيوية.
- تطوير خطط استمرارية الأعمال وفق احتياجات المؤسسة.
- تطبيق استراتيجيات الحد من المخاطر وتقليل التأثيرات.
- تنفيذ إجراءات الاستجابة والتعافي بشكل منظم.
- تقييم وتحسين خطط الاستمرارية بشكل مستمر.
- ربط خطط الاستمرارية بالأهداف التشغيلية والاستراتيجية.

محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات إدارة استمرارية الأعمال

- التعرف على مفهوم إدارة استمرارية الأعمال ونطاقها.
- فهم مكونات نظام إدارة الاستمرارية.
- الربط بين إدارة الاستمرارية وإدارة المخاطر.
- تحليل أنواع التهديدات وتأثيرها على العمليات.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات داخل النظام.
- استعراض المعايير والممارسات المعتمدة.

اليوم الثاني: تقييم المخاطر وتحليل تأثير الأعمال

- تحديد المخاطر التشغيلية والاستراتيجية.
- تقييم تأثير المخاطر على الأنشطة الحيوية.
- ترتيب الأولويات حسب أهمية العمليات.
- تحديد أزمنة التعافي المستهدفة.
- تحليل الاعتماديات بين الأنظمة والعمليات.
- تطبيقات عملية على تحليل التأثير.

اليوم الثالث: تطوير استراتيجيات الاستمرارية

- تصميم استراتيجيات استمرارية مناسبة لمختلف السيناريوهات.
- اختيار الحلول الملائمة لضمان استمرار العمليات.
- تخطيط الموارد اللازمة لتنفيذ الاستراتيجيات.
- إعداد خطط استمرارية الأعمال بشكل منظم.
- ربط الخطط بالأهداف التشغيلية للمؤسسة.
- تطبيقات عملية على بناء الخطط.

اليوم الرابع: إدارة الأزمات وتنفيذ الخطط

- بناء إطار لإدارة الأزمات داخل المؤسسة.
- تحديد آليات التواصل أثناء الأزمات.
- تنفيذ خطط الاستمرارية أثناء الطوارئ.
- التنسيق بين الإدارات المختلفة أثناء التنفيذ.
- متابعة الأداء أثناء الاستجابة للحوادث.
- محاكاة عملية لسيناريوهات الأزمات.

اليوم الخامس: الاختبار والتقييم والتحسين

- تنفيذ اختبارات لخطط استمرارية الأعمال.
- تقييم فعالية الخطط ومدى جاهزيتها.
- تحديد الفجوات ونقاط التحسين.
- تحديث الخطط وفق المتغيرات.
- إجراء مراجعات داخلية دورية.
- تقييم نهائي وتطبيق عملي شامل.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تعزيز فهم إدارة استمرارية الأعمال بشكل منهجي.
- تحسين القدرة على التعامل مع المخاطر والأزمات.
- تطوير خطط عملية لضمان استمرارية العمليات.
- دعم اتخاذ القرار في الظروف الحرجة.
- رفع مستوى الجاهزية المؤسسية.
- تطبيق أساليب منظمة لإدارة الأزمات.

الخاتمة

تقدم هذه الدورة التدريبية إطارًا متكاملاً لفهم وتطبيق إدارة استمرارية الأعمال، بدءًا من تحديد المخاطر وتحليل تأثيرها، مرورًا بتطوير الاستراتيجيات المناسبة، وصولاً إلى تنفيذ الخطط واختبارها وتحسينها.

كما تركز الدورة على الجانب العملي، مما يساعد المشاركين على اكتساب مهارات قابلة للتطبيق في بيئة العمل، وتعزيز قدرتهم على التعامل مع التحديات المختلفة بطريقة منظمة وفعالة.

وفي نهاية الدورة، يصبح لدى المشاركين تصور واضح لكيفية بناء نظام متكامل لإدارة استمرارية الأعمال، بما يساهم في الحفاظ على استقرار العمليات وتحسين الأداء المؤسسي على المدى الطويل.