

محلولو الأعمال

UK Traininig

PARTNER



محللو الأعمال

مقدمة

يلعب محللو الأعمال دورًا أساسيًا في ربط الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات بالخطط العملية التي تحقق الكفاءة وتعزز الأداء. فهم يعملون كحلقة وصل بين فرق الإدارة والتقنية والعمليات من خلال تحليل الاحتياجات، وتوثيق المتطلبات، وتصميم حلول تساهم في اتخاذ قرارات مدروسة وتحسين العمليات. تكمن أهمية هذه الدورة في أنها تساعد المشاركين على فهم المفاهيم الأساسية والأدوات الحديثة المستخدمة في تحليل الأعمال، مع التركيز على كيفية جمع البيانات، تحديد الفجوات، وتحويلها إلى فرص لتحسين الأداء المؤسسي بشكل ملموس.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على المفاهيم الأساسية في تحليل الأعمال ودور محلل الأعمال داخل المؤسسات.
- استخدام أدوات وتقنيات تحليلية لتحديد المتطلبات وحل المشكلات.
- توثيق وتحليل العمليات التجارية باستخدام نماذج عملية واضحة.
- تطوير مهارات جمع البيانات من أصحاب المصلحة وتحويلها إلى حلول قابلة للتنفيذ.
- تقييم البدائل وصياغة التوصيات الاستراتيجية.
- دعم فرق العمل والإدارة في اتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة.
- تطبيق ممارسات وأدوات معتمدة عالميًا في مجال تحليل الأعمال.

UK Traininig

PARTNER



مهاور الءورة

اليوم الأول: مءءل إلى ءءلل الأعمال

- التعريف بءور مءل الأعمال.
- المفاهيم الأساسية لءلل الأعمال.
- ءورة ءياة المشاريع وعلاقة مءل الأعمال بها.
- الءءلء الشائعة في ءمع وءلل المتطلبات.
- أءوات أولية لءعم عمل مءل الأعمال.
- ءالاء عملية للتطبيء.

اليوم الءاني: ءمع وءلل المتطلبات

- ءقنلء ءمع المتطلبات المءابلاء، الاسءلءاءاء، الملاءظة.
- الءعامل مع أصحاب المصلحة بفاعلية.
- ءلل الفءواء بلاء الوءع الءال والمساءءف.
- أءوات النمءة والءصور.
- ءءول الاءءلءاء إلى متطلبات واءة.
- ءمرلاء عملاء على صلاء المتطلبات.

اليوم الءالء: ءلل العمليات وءءسلها

- رسم ءرائط العمليات الءارءة.
- اسءءاء المءططاء والنماء ء الوصفية.
- ءءلء الاءءناقاء والمشءلاء في العمليات.
- اسءرائءلءاء ءءسل العمليات.
- أمءلة ءطبلقاء من بلاء عمل مءنوعة.
- ورشة عمل لبناء نموء ءعملية.

UK Traininig

PARTNER



اليوم الرابع: التقييم وصياغة الحلول

- تحليل البدائل المتاحة.
- تقييم الجدوى الاقتصادية والفنية.
- أدوات دعم اتخاذ القرار.
- صياغة التوصيات العملية للإدارة.
- أساليب عرض النتائج بشكل احترافي.
- دراسة حالة تطبيقية.

اليوم الخامس: التطبيق العملي والختام

- تطوير خطة عمل لتحليل الأعمال.
- التعامل مع التغيرات أثناء تنفيذ المشاريع.
- أساليب التحقق من دقة الحلول وصلاحياتها.
- تقديم عرض نهائي للمخرجات.
- ملاحظات ختامية وتقييمات.
- إعداد خطة فردية لتطبيق ما تم تعلمه.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم شامل لدور محلل الأعمال وأهميته في المؤسسات.
- تعلم أدوات وتقنيات فعالة لجمع وتحليل المتطلبات.
- تطوير مهارات عملية في رسم الخرائط وتحسين العمليات.
- تعزيز القدرة على صياغة حلول استراتيجية قابلة للتنفيذ.
- تنمية مهارات التواصل مع فرق العمل وأصحاب المصلحة.
- الاستعداد لدعم قرارات مبنية على بيانات وتحليلات دقيقة.
- الاطلاع على أفضل الممارسات العالمية في مجال تحليل الأعمال.
- زيادة فرص التميز في بيئات العمل التنافسية.

الخاتمة

إن مهنة محللي الأعمال أصبحت من أكثر الأدوار تأثيرًا في نجاح المؤسسات وتطورها. فهي تجمع بين التفكير التحليلي، والمهارات التقنية، وفهم عميق لاحتياجات الأعمال، مما يؤدي إلى حلول أكثر كفاءة واستدامة. ومن خلال هذه الدورة، يكتسب المشاركون مزيدًا من المعرفة والتطبيق العملي يعزز قدرتهم على إحداث فرق حقيقي في مؤسساتهم.

PARTNER



وبذلك فإن الاستثمار في تعلم مهارات تحليل الأعمال هو خطوة استراتيجية نحو تطوير القدرات المؤسسية وتحقيق
أهداف أكثر وضوحًا واستدامة.

UK Training

PARTNER

