BLACKBIRD FOR TRAINING

السلامة الجوية والتحقيق في الحوادث



السلامة الجوية والتحقيق في الحوادث

مقدمة

تُعد سلامة الطيران الأساس لكل عملية جوية ناجحة. فهم أسباب الحوادث وكيفية وقوعها وسبل الوقاية منها أمر حيوي لضمان التميز التشغيلي، الامتثال للوائح، وبناء الثقة العامة.

يوفر هذا البرنامج المكثف لمحة شاملة عن مبادئ سلامة الطيران وتقنيات التحقيق في الحوادث، وفقًا للمعايير الدولية 13 ICAO Annexes و19. من خلال دراسات حالة واقعية وتمارين محاكاة، سيكتسب المشاركون المهارات اللازمة لتحديد المخاطر، التحقيق في الحوادث، وتعزيز ثقافة السلامة داخل مؤسساتهم.

أهداف الدورة

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المعايير الدولية والأطر التنظيمية لسلامة الطيران والتحقيق في الحوادث.
- تطبيق منهجيات التحقيق المنظم للحوادث والحوادث الجوية.
- تعزيز مهارات التحليل وتحديد الأسباب الجذرية للحوادث.
- إدراك العوامل البشرية والتنظيمية التي تؤثر على سلامة الطيران.
- تطوير استراتيجيات لتعزيز ثقافة السلامة ومنع وقوع الحوادث مستقبلاً.

محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات سلامة الطيران

- أهمية سلامة الطيران في العمليات العالمية.
- معايير السلامة من ICAO: الملحق 13 التحقيق في الحوادث والملحق 19 نظم إدارة السلامة.
- مكونات نظام إدارة السلامة SMS: السياسات، تقييم المخاطر، الضمان، والترويج.
- دراسة حالة: تحليل دروس مستفادة من حادث طيران كبير.



اليوم الثاني: العوامل البشرية والتنظيمية في السلامة

- دور الأداء البشري في الحوادث.
- نموذج SHELL ونظرية الجبن السويسري.
- العمل الجماعي، التواصل، وإدارة الإرهاق في العمليات الجوية.
- ورشة عمل: تقييم العوامل البشرية في سيناريو رحلات وصيانة.

اليوم الثالث: عملية وتقنيات التحقيق في الحوادث

- الأساس القانوني والأهداف ونطاق التحقيق.
- خطوات التحقيق: الإبلاغ، جمع الأدلة، التحليل، وإعداد التقارير.
- أدوات جمع البيانات: المقابلات، الصور، مسجلات بيانات الرحلة FDR/CVR، والوثائق.
- محاكاة: إجراء تحقيق ميداني ومراجعة الأدلة.

اليوم الرابع: التحليل وتحديد الأسباب الجذرية وإعداد التقارير

- تقنيات تحديد الأسباب المباشرة والجذرية.
- استخدام أدوات التحليل: تحليل شجرة الأعطال FTA وطريقة 5 لماذا.
- تنظيم التقارير الواقعية والتحليلية للتحقيقات.
- تمرين عملي: كتابة وتقديم تقرير تحقيق تجريبي.

اليوم الخامس: ثقافة السلامة والتحسين المستمر

- دور القيادة في بناء ثقافة السلامة المستدامة.
- تعزيز "الثقافة العادلة" وأنظمة الإبلاغ الفعّالة.
- دمج نتائج التحقيق في التدريب التشغيلي وإدارة المخاطر.
- خطة عمل: تطوير خارطة طريق لتحسين السلامة بعد الدورة.



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم شامل لإدارة السلامة الجوية وأطر التحقيق في الحوادث.
- تعزيز القدرات التحليلية وصنع القرار في حالات السلامة.
- تطوير كفاءة مهنية في إعداد التقارير والتواصل حول السلامة.
- القدرة على المساهمة بشكل استباقي في جهود منع الحوادث.
- تحسين الرقابة التشغيلية والامتثال للمعايير الدولية.
- تعزيز المرونة التشغيلية من خلال إدارة المخاطر المنهجية.
- بناء ثقافة التعلم والمساءلة والتحسين المستمر.
- كسب ثقة الجهات التنظيمية وأصحاب المصلحة والجمهور العام.

الخاتمة

عند إتمام هذا البرنامج، سيكون المشاركون مجهزين بالمعرفة والمهارات العملية لتطبيق أفضل الممارسات الدولية في إدارة السلامة الجوية والتحقيق في الحوادث.

سيتمكنون من تحديد المخاطر النظامية، إجراء التحقيقات بشكل احترافي، وتعزيز ثقافة السلامة في مؤسساتهم، مما يسهم في صناعة طيران أكثر أمانًا وموثوقية.

