

دورة متقدمة في إدارة الكوارث التكنولوجية
واستعادة البيانات

UK Traininig

PARTNER



دورة متقدمة في إدارة الكوارث التكنولوجية واستعادة البيانات

مقدمة

في ظل المشهد الرقمي السريع والمتطور اليوم، تواجه الشركات مخاطر متزايدة مثل الهجمات الإلكترونية، فشل الأجهزة، الكوارث الطبيعية، والأخطاء البشرية. لا يمكن التقليل من أهمية وجود خطة استرداد الكوارث لتكنولوجيا المعلومات IT Disaster Recovery و خطة استمرارية الأعمال Business Continuity Plan - BCP شاملة. تعد خطة استرداد الكوارث لتكنولوجيا المعلومات الجيدة من العوامل الرئيسية التي تضمن استمرارية الأعمال، وتقليل التوقفات، وحماية الأصول الحيوية. هذه الدورة تقدم استراتيجيات استرداد الكوارث المتقدمة، أدوات حديثة، وأطر عمل مصممة للتعامل بفعالية مع الكوارث في تكنولوجيا المعلومات، مما يضمن أن المنظمات ستكون مستعدة جيدًا لمواجهة أي اضطرابات.

سيتعلم المشاركون كيفية تطوير وتنفيذ خطط استرداد الكوارث لتكنولوجيا المعلومات باستخدام حلول استرداد الكوارث السحابية و تقنيات الذكاء الاصطناعي لتقديم استجابات سريعة وفعالة للكوارث. كما سيتعرفون على عملية استرداد الكوارث لتكنولوجيا المعلومات من البداية للنهاية، من تحديد المخاطر إلى تنفيذ الحلول الفعالة، مما يضمن الحفاظ على استمرارية الأعمال وحمايتها من الانقطاع.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم إطار عمل استرداد الكوارث لتكنولوجيا المعلومات الحديثة وأفضل الممارسات المتبعة.
- تطوير وتنفيذ خطط استرداد الكوارث لتكنولوجيا المعلومات DRP - IT Disaster Recovery Plans ووفقًا لاحتياجات مؤسساتهم.
- استخدام حلول استرداد الكوارث السحابية و حلول استرداد الكوارث المدعومة بالذكاء الاصطناعي لتسريع عمليات الاسترداد.
- إجراء تقييمات المخاطر وتحليل التأثيرات التجارية Business Impact Analysis - BIA لضمان استمرارية الأعمال الفعالة.
- تنفيذ تدابير أمنية قوية للوقاية من الكوارث في تكنولوجيا المعلومات والاستجابة لها.

UK Training
PARTNER



ضمان الامتثال للمعايير واللوائح الصناعية مثل NIST، ISO 27001، و GDPR.

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في إدارة استرداد الكوارث لتكنولوجيا المعلومات

- فهم الكوارث في تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها على الأعمال.
- دور استرداد الكوارث IT Disaster Recovery و التخطيط لاستمرارية الأعمال BCP.
- الاتجاهات الناشئة في استرداد الكوارث لتكنولوجيا المعلومات.
- دراسات حالة: الكوارث في تكنولوجيا المعلومات الواقعية والدروس المستفادة.

اليوم الثاني: تقييم المخاطر وتحليل التأثيرات التجارية BIA

- تحديد التهديدات و الثغرات في تكنولوجيا المعلومات.
- إجراء تحليل تأثير الأعمال BIA بفعالية.
- استراتيجيات الحد من المخاطر وتحديد أولوياتها.
- الاستفادة من الذكاء الاصطناعي و الأتمتة في تقييم المخاطر.

اليوم الثالث: تخطيط استرداد الكوارث لتكنولوجيا المعلومات DRP - الأساسيات

- المكونات الأساسية لخطة استرداد الكوارث لتكنولوجيا المعلومات.
- تحديد هدف استرداد الوقت RTO و هدف استرداد النقطة RPO.
- تشكيل فرق الاستجابة للحوادث IRT وتحديد الأدوار.
- الامتثال للأنظمة في خطة استرداد الكوارث ISO، NIST، GDPR، إلخ.

اليوم الرابع: حلول استرداد الكوارث السحابية

- استرداد الكوارث السحابي CDR مقابل الاسترداد التقليدي.
- تنفيذ نسخ احتياطي كخدمة BaaS و استرداد الكوارث كخدمة DRaaS.
- اعتبار الأمان و الامتثال السحابي في خطط الاسترداد.
- اختيار مزود السحابة المناسب لاسترداد الكوارث.

UK Training

PARTNER



اليوم الخامس: الأمن السيبراني واسترداد الكوارث

- التهديدات السيبرانية الشائعة التي تؤدي إلى الكوارث في تكنولوجيا المعلومات مثل الفدية، الاصطفاف الإلكتروني، الهجمات الموزعة على الخدمة DDoS.
- أطر الاستجابة للحوادث ضد الهجمات الإلكترونية.
- تشفير البيانات، أمان الصفر ثقة، و التحكم في الوصول.
- تنفيذ إدارة معلومات وأحداث الأمان SIEM للوقاية من الكوارث في تكنولوجيا المعلومات.

اليوم السادس: استراتيجيات النسخ الاحتياطي واسترداد البيانات

- تقنيات النسخ الاحتياطي الحديثة النسخ الكامل، التزاوي، التبايني.
- النسخ الاحتياطي في الموقع مقابل النسخ الاحتياطي الخارجي - أفضل الممارسات.
- النسخ الاحتياطي غير القابل للتغيير وحماية من الفدية.
- أتمتة النسخ الاحتياطي باستخدام الذكاء الاصطناعي.

اليوم السابع: مرونة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والقدرة العالية على التوفر

- استراتيجيات الازدواجية في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.
- بنية القدرة العالية على التوفر - التوازن الحمولي وحلول الانتقال الفشل.
- الافتراضية و التعيئة الحاويات لاسترداد الكوارث.
- تنفيذ مرونة متعددة السحابات و السحابة الهجينة.

اليوم الثامن: اختبار استرداد الكوارث والتدريبات

- أنواع اختبارات استرداد الكوارث اختبار الطاولة، المحاكاة، الاختبارات الكاملة.
- إعداد وتنفيذ خطط الاختبار.
- تحليل نتائج الاختبارات وتحسين استراتيجيات استرداد الكوارث.
- الاستفادة من الذكاء الاصطناعي و الأتمتة لاختبارات الاسترداد المستمرة.

اليوم التاسع: الاستجابة للحوادث والتواصل في الأزمات

- تنفيذ خطة استجابة الحوادث IRP.
- استراتيجيات التواصل في الأزمات مع المعنيين.
- الاعتبارات القانونية والامتثال أثناء الكوارث في تكنولوجيا المعلومات.
- التعاون مع الوكالات الخارجية الحكومة، سلطات القانون، CERT.

UK Training
PARTNER



اليوم العاشر: الاتجاهات المستقبلية في استرداد الكوارث لتكنولوجيا المعلومات وختام الدورة

- الذكاء الاصطناعي و تعلم الآلة في استرداد الكوارث.
- استخدام البلوكشين لضمان تكامل البيانات واستردادها.
- ارتفاع الأنظمة الذاتية العلاج.
- التقييم النهائي، التغذية الراجعة، والشهادات.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

الحد من المخاطر: تعلم كيفية تحديد الثغرات، وتحديد أولويات المخاطر، وتنفيذ استراتيجيات فعالة لمنع الكوارث في تكنولوجيا المعلومات من تعطيل العمليات التجارية.

استمرارية الأعمال: اتقن التقنيات الأساسية لتطوير واختبار وصيانة خطط استرداد الكوارث لتكنولوجيا المعلومات و خطط استمرارية الأعمال بما يتماشى مع الممارسات الحديثة.

الاستفادة من الحلول المتقدمة: اكتساب المعرفة حول حلول استرداد الكوارث السحابية المدعومة بالذكاء الاصطناعي لتحسين سرعة وفعالية خطط الاسترداد.

الامتثال: فهم البيئة التنظيمية لضمان أن استراتيجيات استرداد الكوارث لتكنولوجيا المعلومات تتوافق مع المعايير العالمية مثل ISO و NIST و GDPR.

الخاتمة

تقدم هذه الدورة نهجًا شاملاً ومتطورًا لإدارة استرداد الكوارث لتكنولوجيا المعلومات، مما يجهز المشاركين بالمهارات والمعرفة اللازمة لحماية مؤسساتهم من الكوارث في تكنولوجيا المعلومات المحتملة. من خلال إتقان الأطر الأساسية لاسترداد الكوارث، والاستفادة من التقنيات المتقدمة، وضمان الامتثال للمعايير العالمية، سيكون المشاركون مستعدين لتطوير بنى تحتية لتكنولوجيا المعلومات مرنة تضمن استمرارية الأعمال.

سواء كنت تسعى لتعزيز خطة استرداد الكوارث لتكنولوجيا المعلومات الحالية أو تطوير خطة جديدة، تقدم هذه الدورة الأدوات الأساسية للنجاح في بيئة رقمية معقدة بشكل متزايد.

UK Training

PARTNER



الأسئلة الشائعة

ما هي خطة التعافي من كوارث تقنية المعلومات، ولماذا تعد ضرورية؟

خطة التعافي من كوارث تقنية المعلومات هي إطار عمل متكامل يهدف إلى استعادة الأنظمة والبيانات والخدمات الحيوية بعد أي عطل أو هجوم إلكتروني أو كارثة مفاجئة. يوضح هذا البرنامج مفهوم التعافي من كوارث تقنية المعلومات، ومراحل عملية التعافي من الكوارث، وأهمية التكامل بين استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث لضمان استمرارية العمليات وتقليل فترات التوقف.

ماذا سيتعلم المشاركون في دورة التعافي من كوارث تقنية المعلومات؟

يتعرف المشاركون على كيفية إعداد خطة التعافي من كوارث تقنية المعلومات، وتنفيذ تقييم المخاطر، وتحليل تأثير الأعمال، وبناء استراتيجيات فعالة لاستعادة الأنظمة والبيانات. كما تغطي الدورة أفضل الممارسات الخاصة بـ استراتيجية التعافي من كوارث تقنية المعلومات وآليات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال.

هل تتناول الدورة أحدث حلول وتقنيات التعافي من الكوارث؟

نعم، تستعرض الدورة أحدث حلول التعافي من كوارث تقنية المعلومات، بما في ذلك الحلول السحابية، وأتمتة عمليات الاستعادة، وخدمات النسخ الاحتياطي، وأفضل خدمات التعافي من كوارث تقنية المعلومات، بما يساعد المؤسسات على الاستجابة السريعة وتقليل المخاطر التشغيلية.

هل سيتعلم المشاركون كيفية إعداد واختبار خطة التعافي من الكوارث؟

بالأكيد، يتعلم المشاركون كيفية إعداد سياسة التعافي من كوارث تقنية المعلومات، وتحديد الأدوار والمسؤوليات، ووضع أهداف الاستعادة، وتنفيذ اختبارات دورية للتحقق من جاهزية خطط التعافي من كوارث تقنية المعلومات وتحسينها باستمرار وفق أفضل الممارسات العالمية.

من الفئة المستهدفة لهذه الدورة؟

تعد هذه الدورة التدريبية في التعافي من كوارث تقنية المعلومات مناسبة لمديري تقنية المعلومات، ومسؤولي البنية التحتية، ومتخصصي الأمن السيبراني، وخبراء استمرارية الأعمال، ومديري المخاطر، وكل من يعمل على إعداد أو تطوير خطط التعافي من كوارث تقنية المعلومات وتعزيز جاهزية المؤسسات لمواجهة الأزمات التقنية.

UK Training

PARTNER

