BLACKBIRD FOR TRAINING

إدارة عمليات ساحة المطار



إدارة عمليات ساحة المطار

مقدمة

تُعد ساحة المطار من أكثر المناطق التشغيلية حساسية في قطاع الطيران، حيث تتداخل حركة الطائرات مع المعدات الأرضية وفرق المناولة والسلامة والأمن والإشراف التشغيلي ضمن مساحة محدودة ووقت دقيق. وأي ضعف في التنسيق أو التحكم بالحركة أو التواصل أو الالتزام بإجراءات السلامة قد يؤدي إلى تأخير تشغيلي أو تلف في المعدات أو حوادث ميدانية أو مخاطر مباشرة على سلامة الطائرات والعاملين.

تركز هذه الدورة على بناء فهم عملي شامل لمتطلبات سلامة ساحة المطار وإدارة العمليات الأرضية. وتتناول الدورة إدارة المخاطر، وتنسيق أعمال المناولة الأرضية، والتحكم في حركة المعدات، وإدارة مناطق الخطر حول الطائرات، ومنع الأجسام الغريبة، والإبلاغ عن الحوادث والمخاطر، والاستجابة للطوارئ، والتحسين المستمر في أداء السلامة.

تم تصميم الدورة لمدة أسبوع بشكل متسلسل، يبدأ من أساسيات السلامة في ساحة المطار، ثم ينتقل إلى إدارة المخاطر والعمليات الأرضية، وبعد ذلك يركز على السلامة التشغيلية ومنع الحوادث، ثم إدارة الطوارئ والاستجابة للحوادث، وصولاً إلى القيادة والإشراف وتحسين أداء السلامة داخل بيئة ساحة المطار.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:



- فهم طبيعة المخاطر التشغيلية في ساحة المطار.
- تحديد الحوادث الشائعة في ساحة المطار وأسبابها الرئيسية.
- تطبيق مبادئ إدارة السلامة في العمليات الأرضية.
- تحسين التنسيق بين فرق المناولة الأرضية، وطاقم الطائرة، والسلامة، والأمن، والعمليات.
- التحكم في حركة المعدات الأرضية داخل ساحة المطار ومناطق حركة الطائرات.
- تقليل مخاطر اصطدام المعدات الأرضية بالطائرات أو الأصول التشغيلية.
- إدارة مناطق الخطر حول الطائرة أثناء الخدمة، والتحميل، والتفريغ، وتجهيز الرحلات.
- تطبيق ممارسات منع الأجسام الغريبة والسيطرة عليها داخل ساحة المطار.
- استخدام أنظمة الإبلاغ عن الحوادث والمخاطر لدعم التحسين المستمر.
- تطوير إجراءات فعالة للاستجابة للطوارئ داخل ساحة المطار.
- تعزيز مهارات الإشراف على فرق العمليات الأرضية.
- متابعة أداء السلامة من خلال مؤشرات تشغيلية واضحة.
- دعم الالتزام بلوائح الطيران المدني والمعايير الدولية للسلامة.

محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات السلامة في ساحة المطار.

- التعرف على بيئة ساحة المطار وخصائصها التشغيلية.
- تحديد المخاطر المرتبطة بحركة الطائرات والمركبات والمعدات والفرق الأرضية.
- أنواع الحوادث الشائعة في ساحة المطار وتأثيرها التشغيلي.
- مسؤوليات إدارة الساحة والمشرفين والفرق التشغيلية.
- المعايير الدولية المرتبطة بسلامة الساحة والعمليات الأرضية.
- مفهوم ثقافة السلامة في قطاع الطيران ودورها في منع الحوادث.

اليوم الثاني: إدارة المخاطر والتحكم في العمليات الأرضية.

- تحديد مصادر الخطر داخل ساحة المطار وبيئة العمليات الأرضية.
- تقييم المخاطر التشغيلية باستخدام منهجيات منظمة.
- إدارة حركة المعدات الأرضية بالقرب من الطائرات ومناطق الخدمة.
- تنظيم مسارات المركبات، وحركة الطائرات، والمناطق المقيدة.
- تقليل أخطاء التنسيق والتواصل بين الفرق التشغيلية.
- مراجعة عملية للضوابط المستخدمة في الحد من مخاطر ساحة المطار.



اليوم الثالث: السلامة التشغيلية ومنع الحوادث.

- الأسباب الرئيسية لاصطدام الطائرات بالمعدات الأرضية.
- إدارة مناطق الخطر حول الطائرة أثناء الدوران الأرضي والخدمات التشغيلية.
- إجراءات التوجيه الأرضي وممارسات الإرشاد الآمن للطائرات.
- منع الأجسام الغريبة والسيطرة عليها داخل مناطق الساحة.
- تطبيق أنظمة الإبلاغ عن المخاطر والحوادث في عمليات المطار.
- دراسة حالات لحوادث في ساحة المطار واستخلاص الدروس التشغيلية منها.

اليوم الرابع: إدارة الطوارئ والاستجابة للحوادث.

- أنواع الطوارئ المحتملة داخل ساحة المطار.
- إعداد إجراءات الاستجابة للطوارئ في العمليات الأرضية.
- التنسيق مع فرق الإطفاء والإنقاذ والإسعاف والسلامة والأمن والعمليات.
- إدارة الحوادث في بيئات عالية الضغط وحساسة زمنيًا.
- إجراء التقييم الأولي للحادث وتأمين المنطقة المتأثرة.
- التحقيق في حوادث الساحة وتحديد الإجراءات التصحيحية والوقائية.

اليوم الخامس: القيادة والإشراف في عمليات ساحة المطار.

- دور المشرفين في تعزيز ثقافة السلامة داخل ساحة المطار.
- إدارة فرق المناولة الأرضية أثناء التشغيل العادي وأوقات الضغط.
- تحسين التواصل والتنسيق في بيئات تشغيلية سريعة الحركة.
- استخدام مؤشرات الأداء لمتابعة سلامة العمليات الأرضية.
- تطبيق ممارسات التحسين المستمر في إدارة ساحة المطار.
- محاكاة عملية للإشراف على عمليات الساحة والاستجابة لمخاطر السلامة.



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تعزيز الكفاءة المهنية في مجال سلامة ساحة المطار.
- تحسين فهم مخاطر العمليات الأرضية وطرق السيطرة عليها.
- تقليل الحوادث التشغيلية الناتجة عن ضعف التنسيق أو الحركة غير الآمنة.
- رفع مستوى السلامة في مناطق حركة الطائرات والخدمات الأرضية.
- تطوير مهارات الإشراف على فرق الساحة والمناولة الأرضية.
- دعم الالتزام بلوائح الطيران المدني والمعايير الدولية للسلامة.
- تحسين التنسيق بين فرق العمليات والسلامة والأمن والاستجابة للطوارئ.
- اكتساب معرفة عملية بإدارة حركة المعدات الأرضية ومناطق الخطر حول الطائرة.
- رفع جاهزية الاستجابة للطوارئ داخل بيئة الساحة.
- استخدام الإبلاغ عن الحوادث ومؤشرات الأداء لدعم التحسين المستمر.
- تقليل الأضرار المكلفة التي قد تصيب الطائرات والمركبات والمعدات وأصول المطار.
- دعم بيئة عمليات أرضية أكثر أمانًا وانضباطًا وتنظيمًا.

الخاتمة

تقدم دورة سلامة ساحة المطار وإدارة العمليات الأرضية إطارًا عمليًا لتحسين السلامة والتنسيق والتحكم التشغيلي في واحدة من أكثر مناطق المطار أهمية وحساسية. وتركز الدورة على المهارات والمعارف المطلوبة لتحديد مخاطر ساحة المطار، وإدارة حركة المعدات الأرضية، وتقليل الحوادث التشغيلية، وتعزيز التواصل، ودعم عمليات تجهيز الطائرات بشكل آمن ومنظم.

يعتمد البرنامج على تسلسل تدريبي واضح يبدأ من أساسيات سلامة الساحة والمخاطر الرئيسية في العمليات الأرضية، ثم ينتقل إلى إدارة المخاطر والتحكم في حركة العمليات. وبعد ذلك يتناول السلامة التشغيلية ومنع الحوادث، قبل الانتقال إلى إدارة الطوارئ والاستجابة للحوادث. وفي اليوم الأخير، يتم التركيز على القيادة والإشراف وتحسين أداء السلامة داخل بيئة الساحة.

وبنهاية الدورة، سيكون المشاركون أكثر قدرة على دعم عمليات ساحة مطار أكثر أمانًا وكفاءة، من خلال ضبط المخاطر، وتعزيز الإشراف، وتحسين التنسيق بين الفرق، وتطبيق ممارسات سلامة أكثر انضباطًا. كما تدعم الدورة الالتزام بمعايير السلامة الدولية في قطاع الطيران، وتساعد على بناء بيئة تشغيلية أكثر تنظيمًا وموثوقية داخل المطارات.



الأسئلة الشائعة

ما هو ساحة وقوف الطائرات، ولماذا تعد منطقة حيوية في المطارات؟

ساحة وقوف الطائرات هي المنطقة التشغيلية التي تتم فيها عمليات وقوف الطائرات وخدمتها وتحميلها وتفريغها وتزويدها بالوقود وتجهيزها للرحلات. تساعد هذه الدورة المشاركين على فهم مفهوم ساحة وقوف الطائرات ودورها المحوري في ضمان سلامة وكفاءة العمليات الأرضية داخل المطارات.

ما أبرز المخاطر التشغيلية الموجودة في ساحة وقوف الطائرات؟

تشمل المخاطر التشغيلية في ساحة وقوف الطائرات اصطدام المعدات بالطائرات، وأخطاء الحركة الأرضية، وضعف التنسيق بين الفرق التشغيلية، والأجسام الغريبة على أرضية الساحة، ومخاطر المركبات والمعدات المساندة. وتوضح الدورة كيفية التعرف على هذه المخاطر وتطبيق الإجراءات المناسبة للحد منها.

هل تغطي الدورة إدارة العمليات الأرضية والتنسيق بين فرق العمل؟

نعم، تركز الدورة على إدارة العمليات الأرضية، وتنسيق أنشطة المناولة الأرضية، والتحكم في حركة المعدات والمركبات، وتحسين الاتصال بين فرق التشغيل والسلامة والأمن والطواقم الفنية. كما تقدم أساليب عملية لتعزيز الانضباط التشغيلي وتحسين كفاءة الخدمات الأرضية.

كيف تسهم إدارة السلامة في ساحة وقوف الطائرات في تحسين الأداء التشغيلي؟

تساعد الإدارة الفعالة للسلامة على تقليل الحوادث التشغيلية، والحد من الأضرار التي قد تصيب الطائرات أو المعدات، وتحسين الاستجابة للطوارئ، ورفع مستوى الامتثال لمعايير السلامة الدولية. كما تسهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية وتقليل التأخيرات والتكاليف الناتجة عن الحوادث والأعطال.

من الفئات المستهدفة لهذه الدورة؟

تم تصميم هذه الدورة لمشرفي الساحات، وموظفي العمليات الأرضية، وفرق المناولة الأرضية، ومسؤولي السلامة، ومديري العمليات في المطارات، وممثلي شركات الطيران، وجميع العاملين المسؤولين عن تشغيل الطائرات وخدمتها وإدارة السلامة في البيئات التشغيلية الأرضية بالمطارات.

