BLACKBIRD FOR TRAINING

# الإدارة والسياسات العامة والحوكمة



**الإدارة والسياسات العامة والحوكمة**

## مقدمة

برنامج السياسات العامة، الحوكمة والإدارة مصمم خصيصًا للموظفين العاملين في القطاع العام الذين يرغبون في فهم آلية إنشاء وتنفيذ السياسات العامة. تهدف الدورة إلى تعزيز معارف المشاركين حول ما تفعله الحكومات، لماذا تفعل ذلك، وكيفية تنفيذ السياسات العامة بشكل فعال. لا توجد متطلبات مسبقة لهذه الدورة، والتي تهدف إلى تقديم المشاركين إلى المهارات التحليلية والأدوات اللازمة للتفكير النقدي في قضايا تتعلق بصياغة وتنفيذ السياسات العامة.

سواء كنت موظفًا في القطاع العام أو ترغب ببساطة في تعزيز فهمك لكيفية صنع وتنفيذ السياسات العامة، فإن هذه الدورة ستكون مفيدة. إنها فرصة لاكتساب مهارات تتعلق بكيفية إدارة النظم الإدارية في إطار السياسات العامة وحوكمة القطاع العام.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- وصف خصائص البيروقراطية العامة وفهم دورها في صنع السياسات العامة.
- مقارنة البيروقراطية التقليدية البيروقراطية الويبرية مع البيروقراطية العامة الحديثة التي تروج لها الإدارة العامة الجديدة NPM.
- شرح دور الفاعلين البيروقراطيين، السياسيين وغير الحكوميين في عملية صنع السياسات العامة.
- مقارنة الآليات المختلفة والأدوات المستخدمة في تنفيذ السياسات العامة وتحليل العوامل التي تؤثر على نجاح التنفيذ.
- شرح مفهوم المساءلة ودور الحوكمة الأخلاقية في الإدارة العامة.
- فهم العلاقة بين التنوع الاجتماعي وأثره على صنع وتنفيذ السياسات العامة وكيفية التعامل مع التفاوت في تأثير السياسات العامة.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: مقدمة في السياسات العامة والحكم الإداري

- ما هي السياسات العامة؟
- المفاهيم المتعلقة بـ السياسات العامة و الحوكمة الإدارية.
- هدف السياسات العامة وكيفية استخدامها من قبل الحكومات.
- نظريات السياسات العامة والأيديولوجيات وسياقاتها في الوقت الحاضر.
- تحديد موقع السياسات العامة ضمن إطار الحوكمة.

### اليوم الثاني: البيروقراطية العامة في النظرية والتطبيق

- تعريف وتحديد المشكلات المتعلقة بالسياسات العامة.
- صياغة السياسات العامة.
- البحث والتحليل المعلوماتي لدعم اتخاذ القرارات.
- تصميم السياسات العامة.
- تقديم التوصيات السياسية بناءً على التحليل.

### اليوم الثالث: الحكومة والبيروقراطية والمسؤولية

- الحوكمة الحكومية وأثرها على صنع السياسات.
- هل تحدد السياسات السياسية؟ تحليل العلاقة بين السياسة والسياسة.
- تصنيف أنواع السياسات العامة.
- الفروق بين السياسات و السياسة.
- المؤسسات السياسية ومؤسسات السياسة العامة.

### اليوم الرابع: الحوكمة الإدارية وتحديات تنفيذ السياسات العامة اليوم

- أثر التنوع الاجتماعي على خصائص السياسات العامة.
- مواجهة التحديات في الحوكمة العامة.
- محاذاة الهياكل الحاكمة مع الهياكل الإدارية العامة.
- التفاعل بين السياسات العامة و الحوكمة الإدارية.
- الاتفاقيات المتعلقة بأداء تسليم السياسات العامة.
- المساءلة ومتطلبات الامتثال في إطار الحوكمة العامة.



### اليوم الخامس: مدونة سلوك لإدارة الهيئات العامة

- الترتيبات الخاصة بالإشراف مع الدوائر الحكومية الأم.
- محاذاة الاستراتيجيات والبيانات الخاصة بها.
- الالتزامات التجارية والتقارير.
- دور اللجان المالية والمخاطر في الهيئات العامة.
- دور ومهام المجلس: تحسين فعالية المجلس ولجانه، ودور رئيس المجلس.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تعزيز فهمك للسياسات العامة: هذه الدورة ستساعدك على فهم السياسات العامة بشكل أعمق، مع اكتساب معرفة أساسية حول كيفية صنع السياسات وتنفيذها بكفاءة.
- مقارنة النماذج المختلفة للحكم الإداري: تعلم كيفية مقارنة الأنظمة البيروقراطية التقليدية مع الأنظمة الأكثر حداثة التي تتبنى الإدارة العامة الجديدة NPM.
- فهم العلاقة بين التنوع الاجتماعي والسياسات العامة: هذه الدورة ستعزز قدرتك على فهم العلاقة بين التنوع الاجتماعي و تأثير السياسات العامة.
- تحليل المساءلة والحوكمة: ستكون قادرًا على فهم أهمية المساءلة في الحوكمة الإدارية وكيفية ضمان الأخلاقيات في العمليات الحكومية.
- المعرفة اللازمة لقيادة في القطاع العام: بفضل هذا التدريب، ستكون مستعدًا للعمل بكفاءة في إدارة القطاع العام و التنفيذ الناجح للسياسات العامة.

## الخاتمة

دورة السياسات العامة، الحوكمة والإدارة هي فرصتك لتعزيز فهمك للقطاع العام وكيفية تشكيل وتنفيذ السياسات العامة. من خلال تعلم المهارات الأساسية في إدارة السياسات العامة و تحليلها، ستكون قادرًا على تحسين أداء مؤسستك الحكومية وتطوير استراتيجيات حكومية ناجحة. مع التركيز على التنوع الاجتماعي و المسؤولية في الحوكمة، ستمكنك هذه الدورة من اتخاذ قرارات أكثر فاعلية في بيئات العمل الحكومية.

**سواء كنت تبحث عن تعزيز مهاراتك في الإدارة العامة أو ترغب في الحصول على تدريب في السياسات العامة، فإن هذه الدورة هي فرصة لتصبح خبيرًا في القطاع العام.**



## الأسئلة الشائعة

### ما المقصود بالسياسات العامة والإدارة العامة والحوكمة، ولماذا تُعد مهمة؟

تعرّف هذه الدورة السياسات العامة وتجيب عن أسئلة مثل ما هي السياسات العامة؟ وما هو تعريف السياسة العامة؟ وما المقصود بالسياسة العامة؟، كما توضح مفهوم الحوكمة والإدارة العامة ودورهما في تحسين أداء القطاع الحكومي. ويتعرف المشاركون على أهمية السياسات العامة، ولماذا تُعد عنصرًا أساسيًا في تحقيق التنمية، وتعزيز الشفافية، ورفع كفاءة المؤسسات الحكومية.

### كيف تساعد الدورة في فهم الإدارة العامة وصنع السياسات؟

تقدم الدورة فهمًا متكاملاً لمفهوم الإدارة العامة، وتوضح ما تتناوله دورات الإدارة العامة، مع التركيز على العلاقة بين الإدارة العامة والسياسات العامة. كما تشرح مراحل إعداد السياسات، وتحليلها، وتنفيذها، والإجابة عن أسئلة مثل: من يضع السياسات العامة؟ وما هو تحليل السياسات العامة؟، بما يساعد المشاركين على تطوير قدراتهم في تصميم السياسات واتخاذ القرارات.

### هل تغطي الدورة أنواع السياسات العامة وآليات الحوكمة الحكومية؟

نعم، تستعرض الدورة أنواع السياسات العامة، وأمثلة عملية على تطبيقها، مع توضيح العلاقة بين الحكومة، والإدارة، والحوكمة في تنفيذ السياسات. كما تشرح دور الأجهزة التنفيذية، وأنواع الحكومات، وأهمية وضع اللوائح والتنظيمات، ولماذا يُعد إعداد الأنظمة والقواعد التنظيمية عنصرًا حاسمًا في نجاح السياسات العامة وتحقيق أهدافها.

### كيف تسهم الدورة في تطوير مهارات العاملين في القطاع العام؟

تركز الدورة على تزويد المشاركين بأفضل الممارسات في إدارة القطاع العام، وتعزيز قدراتهم في الحوكمة، والمساءلة، وتحليل السياسات، وإدارة الأداء المؤسسي. كما تساعدهم على فهم تأثير التنوع المجتمعي، وتقييم نتائج السياسات العامة، وتحسين جودة الخدمات الحكومية وفقًا لأحدث الممارسات الدولية في الإدارة العامة والحوكمة.

### لمن صُممت هذه الدورة، وما الفوائد المهنية التي تقدمها؟

صُممت الدورة للعاملين في الجهات الحكومية، وواضعي السياسات، ومديري الإدارات العامة، ومستشاري الحوكمة، والباحثين، وكل من يرغب في تطوير معرفته بمجال السياسات العامة والإدارة الحكومية. كما تُعد خيارًا مثاليًا للراغبين في الالتحاق بـ برنامج تدريبي في السياسات العامة أو الحصول على شهادة في السياسات العامة، مما يعزز فرصهم المهنية في مجالات الإدارة الحكومية، والحوكمة، وصنع السياسات.

