BLACKBIRD FOR TRAINING

أساسيات الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية



أساسيات الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية

مقدمة

في عالم الأعمال الحديث، أصبح الذكاء الاصطناعي محوراً رئيسياً في تطوير الإدارات المختلفة داخل المؤسسات. ومن أبرز هذه الإدارات التي شهدت تحولاً جذرياً هي إدارة الموارد البشرية. لم يعد دور الموارد البشرية مقتصراً على التوظيف التقليدي وإدارة شؤون الموظفين، بل أصبح يركز على استخدام البيانات والتحليلات التنبؤية لتعزيز الأداء المؤسسي، تحسين تجربة الموظفين، وتطوير بيئة عمل أكثر كفاءة وابتكاراً.

هذه الدورة التدريبية المتخصصة في الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية صُممت خصيصاً لتلبية احتياجات المديرين التنفيذيين، قادة الفرق، ومتخصصي الموارد البشرية في المؤسسات الحكومية والخاصة عبر منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وتستهدف الدورة جميع المستويات الوظيفية، بدءاً من المهنيين في بدايات مسيرتهم، وصولاً إلى القيادات العليا التي تبحث عن أدوات واستراتيجيات متقدمة لمواكبة التحولات الرقمية.

من خلال محتوى عملي مبني على أحدث الاتجاهات العالمية، سيحصل المشاركون على معرفة عميقة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية، وفهم كيفية استغلالها لتعزيز الإنتاجية، خفض التكاليف، وتطوير كفاءات الموظفين بما يواكب متطلبات المستقبل.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على المفاهيم الأساسية للذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية.
- تحليل دور البيانات الضخمة والتحليلات التنبؤية في اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- تطبيق الأدوات الذكية في التوظيف والاختيار الأمثل للمرشحين.
- تصميم برامج تدريب وتطوير قائمة على تقنيات التعلم الآلي.
- تحسين تجربة الموظف باستخدام الروبوتات والدردشة التفاعلية.
- فهم الجوانب الأخلاقية والقانونية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية.
- تقييم تأثير الذكاء الاصطناعي على الأداء المؤسسي والإنتاجية.
- صياغة خطط عملية لإدماج تقنيات الذكاء الاصطناعي في استراتيجيات الموارد البشرية.



محاور الدورة أسبوع تدريبي

اليوم الأول: مقدمة إلى الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية

- تعريف الذكاء الاصطناعي وأهميته في بيئة الأعمال.
- تاريخ تطور التطبيقات الذكية في إدارة الموارد البشرية.
- الفرق بين الإدارة التقليدية والإدارة المعززة بالذكاء الاصطناعي.
- استعراض أبرز الأدوات والمنصات العالمية.
- تحليل أمثلة ودراسات حالة واقعية.
- مناقشة التحديات في تطبيق الذكاء الاصطناعي بالقطاعين الحكومي والخاص.

اليوم الثاني: البيانات والتحليلات التنبؤية في الموارد البشرية

- مفهوم البيانات الضخمة في إدارة الموارد البشرية.
- أساليب جمع ومعالجة البيانات الوظيفية.
- استخدام التحليلات التنبؤية في توقع الأداء والاحتفاظ بالموظفين.
- تطبيق الذكاء الاصطناعي في تقييم السير الذاتية.
- عرض حالات عملية من قطاعات مثل البنوك والاتصالات.
- ورشة عمل تطبيقية لتحليل بيانات الموارد البشرية.

اليوم الثالث: التوظيف الذكي وإدارة دورة حياة الموظف

- أنظمة التوظيف الذكية المعتمدة على الذكاء الاصطناعي.
- خوارزميات التعلم الآلي لمطابقة المرشحين مع الوظائف.
- تقنيات الفحص الآلي للسير الذاتية والمقابلات الافتراضية.
- تحسين تجربة المرشح عبر أدوات التفاعل الذكية.
- متابعة الموظف الجديد باستخدام حلول آلية.
- ورشة عملية لتصميم رحلة توظيف مدعومة بالذكاء الاصطناعي.



اليوم الرابع: تطوير الكفاءات وتجربة الموظف

- تصميم برامج تدريب مخصصة باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- التعلم التكيفي للموظفين وتطوير المهارات الفردية.
- تعزيز تجربة الموظف باستخدام الروبوتات المساعدة.
- تحليل رضا الموظفين عبر تقنيات تحليل المشاعر.
- تطبيق الذكاء الاصطناعي في قياس الأداء الفردي والجماعي.
- دراسة حالة من قطاع النفط والغاز حول تطوير الكفاءات بالذكاء الاصطناعي.

اليوم الخامس: الأبعاد الأخلاقية والاستراتيجية لتطبيق الذكاء الاصطناعي

- الجوانب الأخلاقية والقانونية لاستخدام الذكاء الاصطناعي.
- مخاطر التحيز الخوارزمي وكيفية معالجته.
- صياغة استراتيجية لإدماج الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية.
- مؤشرات قياس نجاح المشاريع الذكية في المؤسسات.
- أنشطة جماعية لإعداد خطة عمل استراتيجية.
- تلخيص شامل وربط مفاهيم الأيام السابقة بخطة التطبيق العملي.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب معرفة متقدمة في أحدث تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالموارد البشرية.
- التعرف على أدوات عملية قابلة للتنفيذ مباشرة.
- تطوير استراتيجيات مبتكرة لتحسين تجربة الموظفين.
- زيادة القدرة على اتخاذ قرارات مبنية على البيانات.
- فهم التحديات القانونية والأخلاقية.
- تعزيز دور الموارد البشرية كمساهم استراتيجي في نجاح المؤسسة.
- محتوى موجه خصيصاً لاحتياجات منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
- تطبيق عملي عبر ورش عمل ودراسات حالة.

الخاتمة

يمثل الذكاء الاصطناعي اليوم أداة استراتيجية لإحداث نقلة نوعية في إدارة الموارد البشرية، حيث يوفر حلولاً مبتكرة للتوظيف، التدريب، وتحسين الأداء المؤسسي. ومن خلال هذه الدورة، سيكتسب المشاركون القدرة على دمج التقنيات الذكية بشكل فعال ضمن استراتيجيات الموارد البشرية، مع مراعاة الجوانب الأخلاقية والقانونية.



إن الاستثمار في الذكاء الاصطناعي لإدارة الموارد البشرية لم يعد خياراً ثانوياً، بل ضرورة ملحة للمؤسسات الساعية إلى تعزيز تنافسيتها ومواكبة متطلبات المستقبل. ومن خلال هذا البرنامج، سيتمكن القادة والمديرون والمتخصصون من بناء رؤى عملية قابلة للتنفيذ تسهم في تطوير بيئة عمل أكثر ذكاءً وابتكاراً.

