

تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية:
تعزيز أداء القوى العاملة

UK Traininig

PARTNER



تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية: تعزيز أداء القوى العاملة

مقدمة

في ظل التغيرات الرقمية المتسارعة، أصبحت المؤسسات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بحاجة ماسة إلى أدوات ذكية لتعزيز أداء الموظفين وتطوير الكفاءات البشرية. تلعب تطبيقات الذكاء الاصطناعي دورًا محوريًا في إعادة تشكيل وظائف الموارد البشرية، من خلال تحسين عمليات التوظيف، وتخصيص تجارب الموظفين، ودعم اتخاذ القرار بشكل أسرع وأكثر دقة.

تستهدف هذه الدورة التنفيذيين، ومديري الموارد البشرية، وقادة الفرق، والمتخصصين في إدارات متعددة، ممن يسعون لفهم واستثمار إمكانات الذكاء الاصطناعي لتطوير رأس المال البشري في مؤسساتهم. تقدم الدورة مزيًا من المعرفة التقنية والرؤية الاستراتيجية اللازمة لتعزيز الإنتاجية من خلال حلول ذكية قابلة للتطبيق الفوري.

أهداف الدورة

- التعرف على المفاهيم الأساسية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية.
- فهم كيفية تحليل البيانات الخاصة بالموظفين لاتخاذ قرارات مدروسة.
- تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في عمليات التوظيف والتصفية المبدئية للسير الذاتية.
- تحسين تجربة الموظف من خلال أدوات ذكاء اصطناعي شخصية.
- دعم عمليات تقييم الأداء وتحليل الإنتاجية عبر نماذج تنبؤية.
- تصميم مسارات تعلم مخصصة بناءً على تحليل البيانات.
- قياس مؤشرات الولاء الوظيفي وتوقع مخاطر تسرب الكفاءات.
- توظيف روبوتات المحادثة لتقليل العبء التشغيلي على فرق الموارد البشرية.

UK Traininig

PARTNER



محاوِر الدورة

اليوم الأول: مقدمة في الذكاء الاصطناعي للموارد البشرية

- مفاهيم الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته الأساسية.
- تطور إدارة الموارد البشرية في ظل التحول الرقمي.
- مصادر البيانات في بيئة العمل.
- أهمية الذكاء الاصطناعي في التوظيف والتطوير.
- حالات استخدام عملية من السوق.
- تمرين: تحليل سيناريو واقعي لتحسين أداء قسم التوظيف.

اليوم الثاني: التوظيف الذكي وتحليلات السلوك

- أدوات الفلترة الآلية للسير الذاتية.
- النماذج التنبؤية لتحديد الكفاءات.
- تقييم السمات الشخصية باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- مراقبة سلوكيات المرشحين وتحديد الأنماط.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المقابلات المصورة.
- تمرين عملي باستخدام أدوات تحليل المرشحين.

اليوم الثالث: تحسين تجربة الموظف وتطويره المهني

- تصميم مسارات تعلم مخصصة عبر التعلم الآلي.
- تحليل مؤشرات رضا الموظف.
- أدوات التغذية الراجعة اللحظية.
- أتمتة استجابات الموارد البشرية عبر روبوتات المحادثة.
- تحليل فجوات المهارات وتخطيط التطوير الفردي.
- تمرين: بناء نموذج تجربة موظف قائم على الذكاء الاصطناعي.

UK Training

PARTNER



اليوم الرابع: تقييم الأداء وقيادة الأداء العالي

- استخدام البيانات الضخمة في التقييم السنوي.
- تحليل الإنتاجية وتحديد نقاط التحسين.
- نماذج توقع الأداء المستقبلي.
- كشف الأنماط الخفية للتميز والضعف.
- دمج الذكاء الاصطناعي في التخطيط الوظيفي.
- تمرين جماعي: تطوير نموذج تقييم رقمي.

اليوم الخامس: القيادة المستقبلية وإدارة المخاطر البشرية

- كيفية قيادة فرق عمل هجينة مدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- إدارة التغيير التنظيمي الناتج عن الأتمتة.
- الكشف المبكر عن التسرب الوظيفي.
- الجوانب الأخلاقية والامثال في استخدام الذكاء الاصطناعي.
- مؤشرات الأداء الرئيسية في قسم الموارد البشرية الرقمي.
- تقييم ختامي ومناقشة خطة تطبيق فورية في المؤسسة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات

- بناء معرفة متخصصة وعملية في مجال استراتيجي متنام
- دعم اتخاذ القرار بالبيانات وتحسين دقة التوظيف
- رفع كفاءة إدارة الأداء وتخصيص التطوير المهني
- تقليل التكاليف التشغيلية المرتبطة بإدارات الموارد البشرية
- تحسين تجربة الموظف وزيادة معدلات الاحتفاظ بالكفاءات
- اكتساب أدوات رقمية قابلة للتطبيق الفوري
- تعزيز مكانة المؤسسة في سوق العمل التنافسي
- الحصول على شهادة مهنية موثوقة تدعم المسار الوظيفي

الخاتمة

يمثل الذكاء الاصطناعي فرصة استراتيجية لإعادة تشكيل وظيفة الموارد البشرية من كونها دورًا إداريًا إلى شريك أعمال ذكي ومؤثر. تمكنك هذه الدورة من قيادة هذا التحول بثقة، من خلال بناء قدرات عملية وفهم عميق لتطبيقات الذكاء الاصطناعي التي تعزز أداء الأفراد والمؤسسات على حد سواء.

PARTNER



إذا كنت تسعى إلى تطوير بيئة عمل قائمة على البيانات والابتكار، فإن هذه الدورة تشكل نقطة انطلاق مثالية.

UK Training

PARTNER

