BLACKBIRD FOR TRAINING

دورة الامتثال وحوكمة الذكاء الاصطناعي وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية لقادة التحول

UK Traininig

PARTNER

www.blackbird-training.com

دورة الامتثال وحوكمة الذكاء الاصطناعي وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية لقادة التحول

مقدمة:

الامتثال وحوكمة الذكاء الاصطناعي وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية لقادة التحول منهج إداري يحول المستهدفات الاستراتيجية الوطنية والمؤسسية، مثل التنويع الاقتصادي والمحتوى المحلي ونمو القطاع الخاص، إلى أولويات للوحدة ومؤشرات أداء رئيسية، مع إبقاء استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي والتعامل مع البيانات وضوابط مكافحة الرشوة ضمن حدود متفق عليها. تقدم بلاك بيرد للتدريب هذه الدورة الحضورية على مدى أسبوع واحد لرؤساء الوحدات والإدارات ذوي الخبرة ورعاة مبادرات التحول وقادة الحوكمة والامتثال والأخلاقيات ومكاتب الاستراتيجية ممن يتولون مسؤوليات تنفيذ أو رقابة. ويعتمد التعلم على دراسات الحالة، إذ يضيف كل محور قسما إلى نموذج واحد، فيغادر كل مشارك وبين يديه خطة عمل الوحدة للتحول والامتثال مكتملة. وتستند الدورة إلى المعيار ISO 37301 لإدارة الامتثال، والمعيار ISO 37001 لضوابط مكافحة الرشوة، والمعيار ISO/IEC 42001 لإدارة الذكاء الاصطناعي، ونموذج الخطوط الثلاثة لتوزيع أدوار الرقابة.

أهداف الدورة:

- ترجمة المستهدفات الاستراتيجية الوطنية والمؤسسية إلى قائمة قصيرة من أولويات الوحدة يرتبط كل منها بمؤشرات أداء قابلة للقياس
- توظيف الذكاء الاصطناعي التوليدي في إعداد الإحاطات والتحليل وصياغة المسودات ضمن الحدود التي تضعها سياسة مكتوبة للاستخدام المقبول
- تصميم ضوابط لحوكمة الذكاء الاصطناعي تغطي مستويات المخاطر والإشراف البشري والتعامل مع البيانات وتحديد المساءلة، بالرجوع إلى ISO/IEC 42001
- تقييم الوحدة مقابل متطلبات الحوكمة والأنظمة والأخلاقيات ومكافحة الرشوة وحماية البيانات، وتوثيق الفجوات المكتشفة
- إدارة مراجعات التنفيذ باستخدام لوحات مؤشرات الأداء وتتبع المنافع ومسارات التصعيد المعتمدة
- بناء خطة عمل الوحدة للتحول والامتثال بمالكين محددين ومراحل مؤرخة ونقاط تحقق رقابية

الفئة المستهدفة:

- رؤساء الوحدات والإدارات المطالبون بتحويل المستهدفات الاستراتيجية إلى التزامات لفرقهم وتحديد المخرجات التي تقاس عليها وحداتهم
- رعاة مبادرات التحول والمحافظ الذين يعتمدون التمويل ويوجهون التنفيذ ويقررون متى يستدعي التأخر تدخلا
- قادة الحوكمة والامتثال والأخلاقيات الذين يصممون ضوابط الرشوة وحماية البيانات واستخدام الذكاء الاصطناعي ويختبرونها في وحدات العمل
- قادة مكاتب التحول والاستراتيجية الذين يتابعون المستهدفات والمنافع ويحكمون على مدى تعبير التقدم المعلن عن نتائج فعلية
- كبار المديرين الوظيفيين الذين يدخلون الذكاء الاصطناعي التوليدي أو استخدامات جديدة للبيانات إلى فرقهم ويحددون مواضع المراجعة البشرية

محاور الدورة:

اليوم 1: سياق التحول وتفويض القيادة: من المستهدفات الاستراتيجية إلى أولويات الوحدة

- ربط المحاور الاستراتيجية: تتبع المستهدفات الوطنية والمؤسسية نزولا إلى أولويات المنشأة والوحدة
- منطق التنويع ونمو القطاعات: كيف تصب مخرجات الوحدة في مستهدفات النمو الاقتصادي ونمو الأعمال
- مستهدفات المحتوى المحلي والقطاع الخاص: التزامات تطوير الموردين وما تولده من مخاطر امتثال في المشتريات
- التقييم الذاتي لجاهزية الوحدة: قياس القدرات والطاقة الاستيعابية ونضج الضوابط أمام تفويض التحول
- تمرين الحالة والقسم 1 من خطة العمل: الاتفاق على أولويات التحول في الوحدة وصلتها بالمستهدفات

اليوم 2: أسس الحوكمة والامتثال والذكاء الاصطناعي المسؤول

- حوكمة الشركات ونموذج الخطوط الثلاثة: تحديد مواقع إدارة الوحدة والمخاطر والامتثال والتدقيق الداخلي
- سياسة مكافحة الرشوة وفق ISO 37001: قواعد الهدايا والضيافة وخطوات العناية الواجبة تجاه الأطراف الثالثة
- مبادئ حماية البيانات: الأساس النظامي للمعالجة وتقليل البيانات وتحديد الغرض في العمل اليومي للوحدة
- مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول وفق ISO/IEC 42001: العدالة والشفافية والمساءلة والإشراف البشري
- فحص فجوات الامتثال والقسم 2 من خطة العمل: اختبار الوحدة مقابل متطلبات ISO 37301 وتسجيل كل فجوة

اليوم 3: الذكاء الاصطناعي التوليدي وتنفيذ مبادرات التحول

- أنماط صياغة الأوامر للإحاطات التنفيذية: تنظيم المدخلات لإعداد الملخصات والتحليلات ومسودات القرار
- سياسة الاستخدام المقبول للذكاء الاصطناعي في الفرق: المهام المسموح بها وفئات البيانات المقيدة ومهام المراجع
- تصميم شجرة مؤشرات الأداء: وصل مخرجات الوحدة ونتائجها بكل مستهدف استراتيجي
- لوحات متابعة التنفيذ وتتبع المنافع: الفصل بين مقاييس النشاط والمنافع المتحققة فعلا
- مسودة حالة استخدام والقسم 3 من خطة العمل: ربط حالة استخدام واحدة للذكاء الاصطناعي التوليدي بشجرة المؤشرات الداعمة لها

اليوم 4: المخاطر والأخلاقيات وإخفاقات الضوابط

- تصنيف مخاطر الذكاء الاصطناعي وقواعد الإنسان في الحلقة: تحديد مستوى المراجعة بحسب أثر القرار
- تحليل تعارض المصالح: الإفصاح والتنحي والتفكير المنهجي في المعضلات الأخلاقية
- تصعيد المخالفات ومؤشرات التأخر: مسارات الفرز والإنذار المبكر قبل تفويت المستهدفات
- مقاومة التغيير: التعرف على أنماط الممانعة واختيار روافع تحويل الثقافة
- سجل المخاطر والضوابط والقسم 4 من خطة العمل: توثيق المخاطر والضوابط ومالكيها ومواعيد اختبارها

اليوم 5: دمج خطة العمل: تجميع خطة الوحدة والدفاع عنها وتحديد تعهدات التنفيذ

- دمج الخطة: جمع الأقسام من 1 إلى 4 في خطة عمل واحدة للوحدة للتحول والامتثال
- الملكية والمراحل: تعيين مالكين مسؤولين ومواعيد للتسليم ونقاط تحقق رقابية
- عرض الخطة: الدفاع عن الأولويات واستخدامات الذكاء الاصطناعي وخيارات الضوابط أمام لجنة رعاة محاكاة
- مراجعة الأقران المنظمة: مساءلة الافتراضات والفجوات وقابلية التنفيذ في خطط الزملاء
- التزامات التسعين يوما: تحديد إجراءات الربع الأول وإيقاع المتابعة مع الراعي

المهارات التي ستكتسبها:

- تسلسل المستهدفات الاستراتيجية
- صياغة الأوامر للذكاء الاصطناعي التوليدي
- تصميم ضوابط حوكمة الذكاء الاصطناعي
- تحليل فجوات الامتثال
- العناية الواجبة لمكافحة الرشوة
- بناء شجرة مؤشرات الأداء
- تتبع تحقيق المنافع
- التفكير المنهجي في القرارات الأخلاقية

لماذا تحضر هذه الدورة:

- من مستهدفات استراتيجية تبدو بعيدة إلى خطة للوحدة تعود فيها كل أولوية إلى مستهدف محدد عبر شجرة مؤشرات
- من استخدام عشوائي وغير مراقب للذكاء الاصطناعي التوليدي إلى سياسة استخدام مقبول بمستويات مخاطر ونقاط مراجعة بشرية وقرارات موثقة
- من النظر إلى الامتثال بوصفه مهمة إدارة أخرى إلى ضوابط لمكافحة الرشوة وحماية البيانات والذكاء الاصطناعي مدمجة في قرارات الوحدة اليومية
- من ملاحظات متفرقة إلى خطة عمل واحدة تبنى قسما بعد قسم، بمالكين ومراحل والتزامات لتسعين يوما

الخاتمة:

تؤتي حوكمة الذكاء الاصطناعي والامتثال وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية أفضل ثمارها حين تدار بوصفها منظومة واحدة، تسعى فيها الوحدة إلى مستهدفات قابلة للقياس بينما تبقى استخداماتها للذكاء الاصطناعي وتعاملها مع البيانات وضوابط مكافحة الرشوة ضمن حدود متفق عليها. وخلال أسبوع ينتقل المشاركون من ربط المستهدفات إلى إرساء أسس الحوكمة، ثم توظيف الذكاء الاصطناعي التوليدي في التنفيذ، واختبار سيناريوهات المخاطر والأخلاقيات، وصولا إلى دمج كل ذلك في خطة واحدة قابلة للدفاع عنها. وتناسب الدورة رؤساء الوحدات والرعاة وقادة الحوكمة والامتثال والأخلاقيات ومكاتب الاستراتيجية الباحثين عن منهج عملي قائم على دراسات الحالة لقيادة التغيير على مستوى الوحدة، والعودة إلى العمل بخطة جاهزة لاعتماد الراعي.

الأسئلة الشائعة:

ماذا يحضر المشاركون معهم إلى دورة الامتثال وحوكمة الذكاء الاصطناعي وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية؟

يحضر المشاركون أهداف وحداتهم الحالية ومؤشرات أدائها، إلى جانب أي سياسات امتثال أو إرشادات لاستخدام الذكاء الاصطناعي معمول بها. وتستخدم هذه المواد في التمارين اليومية، فيعكس كل قسم من خطة العمل واقع وحدة المشارك لا مثالا عاما. ولا تشترط الدورة خلفية تقنية في الذكاء الاصطناعي.

بم تختلف هذه الدورة عن دورات إشراف مجالس الإدارة على الذكاء الاصطناعي أو دورات مكاتب الاستراتيجية؟

تركز دورات إشراف مجالس الإدارة على واجبات الرقابة لدى أعضاء المجالس، وتركز دورات مكاتب الاستراتيجية على تصميم المحافظ وأطر قياس الأداء. أما هذه الدورة فتعمل على مستوى الوحدة، فتتناول كيف تستخدم الفرق الذكاء الاصطناعي التوليدي فعليا، وكيف تطبق ضوابط الامتثال ومكافحة الرشوة على القرارات اليومية، وكيف ينفذ المسؤولون المباشرون المستهدفات ويتابعونها.

لماذا يحتاج تحقيق المستهدفات الاستراتيجية إلى ضوابط الامتثال وحوكمة الذكاء الاصطناعي؟

كثيرا ما يدفع الضغط لبلوغ المستهدفات إلى تسريع التعاقد مع الموردين وتبني الذكاء الاصطناعي التوليدي، وكلاهما يرفع مخاطر الرشوة والبيانات وجودة القرار. وتتيح مستويات المخاطر والعناية الواجبة ومسارات التصعيد الواضحة للوحدة أن تتحرك بسرعة دون أن تخسر مكاسبها بسبب المخالفات أو إعادة العمل أو الإضرار بالسمعة.

ماذا يحدث بعد انتهاء الدورة؟

يعرض المشاركون خطة العمل على الراعي التنفيذي وعلى وظيفة الامتثال لاعتمادها. وفي نهاية الربع الأول يراجعون حركة مؤشرات الأداء ومدى التقدم في سد فجوات الامتثال واكتمال سجلات قرارات الذكاء الاصطناعي، ثم يعدلون التزامات التسعين يوما حيث تقصر النتائج عن المطلوب.