BLACKBIRD FOR TRAINING

دورة الرئيس التنفيذي للمشتريات المعتمد (CCPO)



دورة الرئيس التنفيذي للمشتريات المعتمد (CCPO)

مقدمة:

دورة الرئيس التنفيذي للمشتريات المعتمد CCPO تتناول دور القائد التنفيذي المسؤول عن طريقة توريد المؤسسة لاحتياجاتها وإدارة مورديها وتحويل الإنفاق مع الأطراف الخارجية إلى قيمة قابلة للقياس. تقدم بلاك بيرد للتدريب هذه الدورة على مدى أسبوع لقادة المشتريات ورؤساء الإدارات والمختصين في إدارة الفئات والتوريد الذين يستعدون للأدوار القيادية، ويغادر كل مشارك ومعه خارطة استراتيجية وظيفة المشتريات وتحقيق القيمة. وتعتمد الدورة المستوى التنفيذي ودراسات حالة من قطاعات متعددة، بالاستناد إلى CIPS Procurement and Supply Cycle، نموذج مراحل التخطيط والتوريد وإدارة العقود، وإلى ISO 20400، المعيار الإرشادي للمشتريات المستدامة.

أهداف الدورة:

- تعريف تفويض وظيفة المشتريات وصلاحيات القرار فيها ونموذجها التشغيلي على المستوى التنفيذي، وربطها باستراتيجية المؤسسة
- التمييز بين إدارة الفئات والتوريد الإجرائي، واختيار النهج المناسب لكل فئة إنفاق رئيسية
- مقارنة إدارة علاقات الموردين بإدارة مخاطر الموردين، وتطبيق كل منهما على قاعدة موردين مصنفة في مستويات
- تطبيق ضوابط الحوكمة والأخلاقيات والامتثال على سياسة المشتريات وتفويض الصلاحيات والعناية الواجبة تجاه الأطراف الخارجية
- تفسير تحليلات الإنفاق والتكلفة الإجمالية للملكية لتسويغ الاستثمار في المشتريات الرقمية والتوريد المستدام
- تسويغ استراتيجية وظيفة المشتريات وموقف التفاوض وبطاقة قياس الأداء أمام مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية

الفئة المستهدفة:

- القادة التنفيذيون الذين يقودون وظيفة المشتريات ويقررون كيف يخدم نموذجها التشغيلي وميزانيتها وكفاءاتها استراتيجية المؤسسة
- رؤساء الإدارات المسؤولون عن سياسة المشتريات وحوكمتها والذين يحكمون متى تصلح المركزية ومتى تصلح الاستقلالية المحلية
- مختصو الفئات والتوريد الذين يبنون استراتيجيات مجالات الإنفاق الكبرى ويختارون نهج التوريد الذي يحقق قيمة أعلى
- أخصائيو الشراء والمشتريات ذوو الخبرة الذين يستعدون لقيادة الوظيفة ويقررون أي الموردين يستحق استثمارا استراتيجيا
- قادة سلاسل الإمداد والمالية الذين يتقاسمون المسؤولية عن الإنفاق الخارجي ويوازنون بين التكلفة والمخاطر والمرونة



محاور الدورة:

اليوم 1: دور الرئيس التنفيذي للمشتريات وتفويضه وسياق المؤسسة

- تفويض الرئيس التنفيذي للمشتريات: صلاحيات القرار والمساءلة وخطوط الرفع إلى مجلس الإدارة
- مركز التكلفة مقابل محرك القيمة: رؤيتان لوظيفة المشتريات في مقارنة مباشرة
- تقييم نضج المشتريات: تشخيص القدرات الحالية في الأفراد والعمليات والتقنية
- مواءمة استراتيجية المشتريات: ربط خطط الفئات بأهداف المؤسسة وميزانياتها
- خريطة أصحاب المصلحة: تحديد أصحاب الميزانيات والرعاة التنفيذيين وأولوياتهم الشرائية

اليوم 2: أطر المشتريات ونماذج التشغيل وأساليب إدارة الفئات

- CIPS Procurement and Supply Cycle: المراحل من تحديد الحاجة إلى مراجعة العقد
- النموذج المركزي مقابل النموذج الموجه مركزيا: مقارنة الرقابة والمرونة والتكلفة
- دورة حياة إدارة الفئات: تحليل الإنفاق ودراسة السوق واعتماد استراتيجية الفئة
- تحليل محفظة التوريد: تصنيف الإنفاق حسب الأثر في الربحية ومخاطر الإمداد
- ISO 20400 للمشتريات المستدامة: دمج التوريد المسؤول في السياسات والإجراءات

اليوم 3: علاقات الموردين والتكلفة الإجمالية والتفاوض التنفيذي في التطبيق

- إدارة علاقات الموردين مقابل إدارة أداء الموردين: النطاق والحوكمة في مقارنة
- نموذج تصنيف الموردين: توزيع قاعدة الموردين على فئات استراتيجية ومفضلة وإجرائية
- نموذج التكلفة الإجمالية للملكية: تكاليف الاقتناء والتشغيل والمخاطر ونهاية العمر
- القيمة بما يتجاوز الوفورات: قياس الابتكار ورأس المال العامل ومساهمة الموردين في الإيرادات
- تخطيط التفاوض التنفيذي: BATNA واستراتيجية التنازلات واتفاقيات الموردين الاستراتيجيين متعددة الأطراف

اليوم 4: مخاطر المشتريات والحوكمة والامتثال والتحول الرقمي

- سجل مخاطر الموردين: المخاطر المالية والتشغيلية والجيوسياسية ومخاطر التركز عبر مستويات الإمداد
- إطار حوكمة المشتريات: السياسات وتفويض الصلاحيات والفصل بين المهام
- الأخلاقيات والعناية الواجبة لمكافحة الرشوة: تعارض المصالح وفحوص امتثال الأطراف الخارجية
- منظومة متكاملة من الطلب إلى الدفع مقابل أدوات متخصصة: خيارات بنية المشتريات الرقمية
- تحليلات الإنفاق وتطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي: جودة البيانات والضوابط ومخاطر التبني



اليوم 5: تطبيق دراسات الحالة: بناء خارطة استراتيجية وظيفة المشتريات وتحقيق القيمة

- تشخيص دراسة الحالة: تطبيق تقييم النضج على وظيفة مشتريات في قطاعات متعددة
- العمل التطبيقي على استراتيجية الفئات: اختيار بدائل التوريد لمجالي إنفاق متباينين
- بطاقة الأداء المتوازن للمشتريات: مقاييس الوفورات والقيمة والمخاطر والاستدامة ورضا أصحاب المصلحة
- نموذج الكفاءات مقابل فجوات القدرات: بناء مهارات فريق المشتريات للمستقبل
- خارطة استراتيجية وظيفة المشتريات وتحقيق القيمة: العرض على مجلس الإدارة ومراجعة الأقران

المهارات التي ستكتسبها:

- تصميم النموذج التشغيلي للمشتريات
- تطوير استراتيجيات الفئات
- تصنيف الموردين
- تحليل التكلفة الإجمالية للملكية
- تقييم مخاطر الموردين
- تصميم حوكمة المشتريات
- تفسير تحليلات الإنفاق
- تخطيط التفاوض التنفيذي

لماذا تحضر هذه الدورة:

- من عرض المشتريات بندا للتكلفة إلى تقديمها لمجلس الإدارة مصدرا لقيمة قابلة للقياس وضبط المخاطر وتعزيز المرونة
- من إدارة عمليات التوريد واحدة تلو الأخرى إلى قيادة استراتيجيات فئات تلائم سوق الإمداد لكل مجال إنفاق
- من التعامل مع إخفاقات الموردين بعد وقوعها إلى توقعها عبر سجل مخاطر متدرج وضوابط حوكمة واضحة
- من خطط ومؤشرات متفرقة إلى خارطة استراتيجية وظيفة المشتريات وتحقيق القيمة مع بطاقة أداء متوازن جاهزة لاعتماد الإدارة التنفيذية

الخاتمة:

قيادة المشتريات على المستوى التنفيذي هي توجيه الإنفاق مع الأطراف الخارجية بما يخدم استراتيجية المؤسسة، مع إبقاء التكلفة والمخاطر والأخلاقيات تحت السيطرة. وتوضح الدورة ثلاثة فروق أساسية: وظيفة تعامل بوصفها مركز تكلفة في مقابل وظيفة تركز على القيمة، وإدارة علاقات الموردين في مقابل إدارة مخاطرهم، والمنظومات المتكاملة من الطلب إلى الدفع في مقابل الأدوات المتخصصة. وتناسب القادة الذين يتولون وظيفة المشتريات حاليا، والمختصين في الفئات والتوريد الذين يستعدون لهذا الدور ممن يحتاجون إلى حكم استراتيجي لا إلى مقدمة في ممارسات الشراء.



الأسئلة الشائعة:

ماذا يحتاج المشاركون قبل دورة الرئيس التنفيذي للمشتريات المعتمد CCPO؟

يحتاج المشاركون إلى خبرة عدة سنوات في المشتريات أو التوريد أو سلاسل الإمداد، وإلى معرفة عملية بالمناقصات والعقود. ويفيد إحضار هيكل تنظيمي أو ملخص للإنفاق أو سياسة مشتريات قائمة، لأن هذه الوثائق تغذي دراسات الحالة والخارطة الختامية.

بم تختلف دورة الرئيس التنفيذي للمشتريات المعتمد CCPO عن دورة المشتريات الاستراتيجية؟

تركز دورة المشتريات الاستراتيجية على أساليب التوريد وإدارة الفئات، أما هذه الدورة فتنظر إلى الوظيفة كاملة من موقع القيادة التنفيذية: النموذج التشغيلي والحوكمة والمخاطر والاستثمار الرقمي والكفاءات والمقاييس التي تعرض بها قيمة المشتريات على مجلس الإدارة.

ما الفرق بين الرئيس التنفيذي للمشتريات ومدير المشتريات؟

يحدد الرئيس التنفيذي للمشتريات توجه الإنفاق الخارجي كله وحوكمته ونموذجه التشغيلي ويرفع تقاريره إلى الإدارة العليا، بينما يدير مدير المشتريات أنشطة التوريد ضمن هذا الإطار. والفارق هو المساءلة عن قيمة المؤسسة ومخاطرها وكفاءاتها لا عن عقود منفردة.

ماذا يعود به المشارك إلى عمله بعد دورة الرئيس التنفيذي للمشتريات المعتمد CCPO؟

يعود كل مشارك بخارطة استراتيجية وظيفة المشتريات وتحقيق القيمة، وتضم خيارات النموذج التشغيلي واستراتيجيات الفئات ذات الأولوية وسجلا لمخاطر الموردين وضوابط الحوكمة وبطاقة أداء متوازن، بعد مراجعتها مع الأقران، جاهزة للتكييف ونقاش الاعتماد التنفيذي.

